



RELATÓRIO DE VISTORIA N°. 003/2017 CASA DO ADOLESCENTE — PAIS

Relatamos que, na data de 24 de Janeiro de 2017, às 10:15 hs, realizamos diligência no seguinte endereço: Rua Bom Retiro n° 1251, Bairro dos Municípios, no Município de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde à entidade CASA DO ADOLESCENTE, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Convênio firmado:

- I. Convênio PMBC/SEAG n°. 012/2016, FMDCA n°. 007/2016;

O objetivo precípua da respectiva diligência deu-se em razão da necessidade verificar in loco as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, foi possível constatar, por meio de elementos disponíveis no local:

- Fomos recebidos pelos seguintes funcionários ao chegarmos no local:

Sra. Angela Ellwanger Moglie — Secretária
Sra. Cristina Zanfra Soares — Psicóloga

- Ambas funcionárias encontravam-se em estado de plantão, devido aos atendidos estarem em período de férias escolares, a baixa frequência de participação na entidade é comum nessa época.
- A entidade possui 07 psicólogas, 01 assistente Social e 01 pedagoga;
- Há atendimentos com advogados, psicólogos e assistente social, sendo que esta última realiza a triagem do adolescente, identificando o motivo do encaminhamento, a composição da respectiva família, bem como sua renda;
- Constatou-se durante a visita, que não há nenhuma espécie de controle com relação aos horários de entrada e saída, tanto dos funcionários CLT quanto dos prestadores de serviço;



- Foi feita recomendação a respeito do controle de horários dos funcionários e prestadores de serviços, também foi solicitado através de ofício, todas as informações trabalhistas do ano de 2016, tanto dos funcionários contratados em regime CLT quando dos prestadores de serviço autônomos;

Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor e verificamos que, por meio da visita in loco, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 14 de Fevereiro de 2016.

Paula Marília Turatti
Membro
Matrícula 29.283

Francisco de Paula Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439

Johnny Reinbold Reichardt
Secretário
Matrícula 34.025



PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 8.363/2016





PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 8.363/2016





**RELATÓRIO DE VISTORIA N.º 024/2017
CASA DO ADOLESCENTE — PAIS**

Relatamos que, na data de 18 de maio de 2017, às 09:30 hs, realizamos diligência no seguinte endereço: Rua Bom Retiro n.º 1251, Bairro dos Municípios, no Município de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde à entidade CASA DO ADOLESCENTE, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Convênio firmado:

- I. Convênio PMBC/SEAG n.º 012/2016, FMDCA n.º 007/2016;

O objetivo precípua da respectiva diligência deu-se em razão da necessidade verificar in loco as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, fomos informados de que na referida data havia reunião entre os responsáveis e colaboradores da entidade, logo não havia atendimento aos usuários dos serviços prestados pela entidade. Entretanto, foi constatado que três crianças estavam participando da oficina de inglês.

Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor e verificamos que, por meio da visita in loco, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 20 de Maio de 2016.

Francisco de Paula Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439



PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 8.363/2016





PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 8.363/2016





RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 043/2017 CASA DO ADOLESCENTE — PAIS

Relatamos que, na data de 29 de junho de 2017, às 09:30 hs, realizamos diligência no seguinte endereço: Rua Bom Retiro nº 1251, Bairro dos Municípios, no Município de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde à entidade CASA DO ADOLESCENTE, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. TERMO DE COLABORAÇÃO - FMDCA Nº 007/2017

O objetivo precípua da respectiva diligência deu-se em razão da necessidade verificar in loco as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

- Fomos recebidos pela Coordenadora Técnica da organização Tatiane Marafon;
- Observamos 2 pessoas sendo atendidas no momento da visita;
- Observamos os seguintes profissionais trabalhando no momento da visita:
 1. Janaína Di Pietro de Oliveira, Psicóloga;
 2. Josiane Hoerpes, Psicóloga;
 3. Diane Busolaro, Psicóloga;
 4. Ana Paula Garcia; Psicóloga;
 5. Fernanda da Silva, Psicóloga;
 6. Cristina Zanfra Soares, Psicóloga;
 7. Thiara Silveira, Assistente social;
 8. Angela Moglie, Secretária;
 9. Karina Gonçalves Passos, Coordenadora Geral.
- Foi nos informado que as demandas por atendimento são enviadas através do Conselho tutelar, CRAS, CREAS, PAI, Secretaria de Educação, Secretaria de Saúde e também através de demanda espontânea;
- A organização presta atendimento nas áreas de drogadição, Síndrome de down, Altismo, dificuldade de aprendizagem e a crianças e adolescentes com separação na família.



Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor e verificamos que, por meio da visita in loco, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 29 de Junho de 2016.

Paula Marília Turatti
Membro
Matrícula 29.283

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439

Johnny Reinbold Reichardt
Secretário
Matrícula 34.025

Marcelo Severino
Membro
Matrícula nº 3.611

Gisele Kindermann Schmidt,
Membro
Matrícula nº 11.491

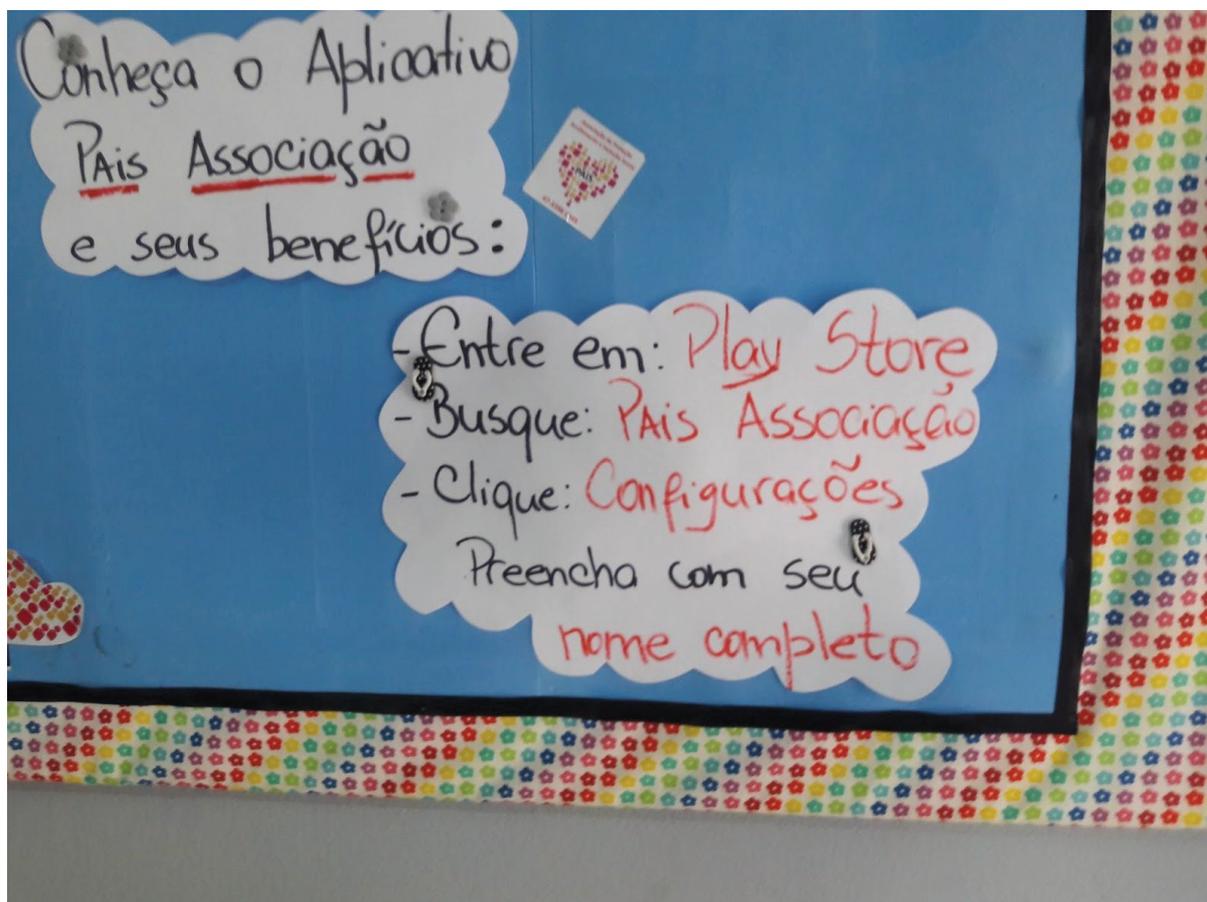


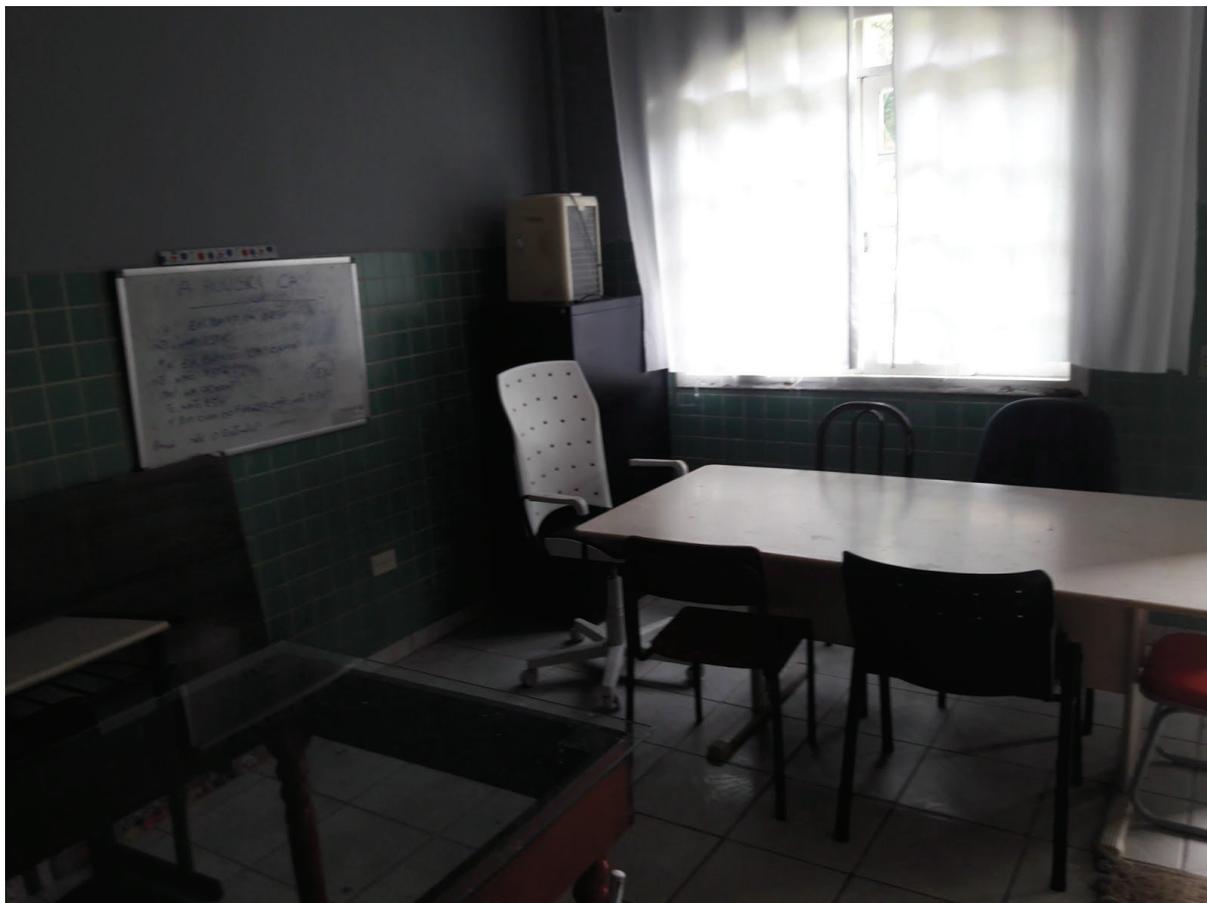














**RELATÓRIO DE VISTORIA N.º 063/2017
CASA DO ADOLESCENTE — PAIS**

Relatamos que, na data de 31 de agosto de 2017, às 09:35 hs, o presidente da Comissão, Francisco P. Ferreira Júnior, e os membros Gentil Pedro Gai e Lucimar de Fátima Pereira realizaram diligência no seguinte endereço: Rua Bom Retiro n.º 1251, Bairro dos Municípios, no Município de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde à entidade CASA DO ADOLESCENTE - PAIS, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. TERMO DE COLABORAÇÃO - FMDCA N.º 007/2017

O objetivo precípua da respectiva diligência deu-se em razão da necessidade verificar in loco as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

- Fomos recebidos pela Coordenadora Técnica da organização Tatiane Marafon;
- Observamos 05 (cinco) pessoas sendo atendidas no momento da visita e 02 (duas) crianças brincando no parquinho anexo ao endereço da entidade.
- O quadro funcional da entidade foi confirmado pela Coordenadora Técnica, sendo: 1 assistente social, 6 psicólogas, 1 auxiliar administrativo (secretária/recepcionista), 1 auxiliar de limpeza, 1 coordenadora geral, 1 coordenadora técnica, 1 advogado, 1 professora/orientadora pedagógica, 5 oficinheiros, totalizando 18 colaboradores, destes apenas 2 são CLT (registrados) e os demais são prestadores de serviços autônomos.
- Orientamos a Coordenadora Técnica da entidade sobre os métodos de controle das metas para uma avaliação e monitoramento mais eficaz e eficiente.
- Foi confirmado com a Coordenadora Técnica os equipamentos adquiridos com recursos oriundos deste termo de parceria, na qual registramos através de imagens, e orientamos a mesma para que em conjunto com a Gestora da Parceria realize o Termo de promessa de transferência da propriedade à administração pública, conforme parágrafo 5º, art. 34, da Lei Federal 13.019/2014.
- Verificou-se que a entidade não possui banner com as informações sobre o referido Termo de Parceria, fixado em local visível, como forma de dar transparência a esta. Após a visita, foi feita tentativa de localizar essas informações no site ou página



(rede social) da entidade, na qual identificamos no site <http://www.paisbc.org/site/> nas abas parceiros e projetos a menção de parceria com o CMDCA e FIA, porém não constam valores. Cabe relatar ainda que a última prestação de contas publicada neste site da entidade refere-se a 4ª parcela do Convênio FMDCA 006/2016.

- No ato da visita, a coordenadora técnica nos entregou dois relatórios com o resumos das ações desenvolvidas pela instituição nos meses 06 e 07/2017 (anexo a este relatório de visita), na qual, podemos destacar as seguintes considerações:
 1. De acordo com os números apresentados na parte inicial dos relatórios, percebe-se que a entidade não está conseguindo alcançar a quantidade média de atendimentos no mês, porém o Plano de Trabalho estabelece como meta o somatório total de atendimentos no período de 07 meses (período total desta parceria).
 2. Os quadros de atendimentos apresentados nos relatórios da entidade apresentam números incongruentes aos números apresentados na parte inicial do relatório.
 3. Os referidos relatórios não possuem lista de presença, como forma de comprovar os atendimentos realizados.

Desta forma, homologamos **parcialmente** o pronunciamento emitido pelo gestor do FMDCA e verificamos que, por meio da visita in loco, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de parceria, com exceção do que segue:

- 1) Falta de atingimento de metas, por isso recomendamos adequação das listas de presença dos atendimentos e tabulação dos dados, como forma de evidenciar de forma mais clara as metas alcançadas.

Balneário Camboriú, 31 de Agosto de 2017.

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE - CMDCA
FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE - FMDCA



ENTIDADE: ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO, ACOLHIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL - PAIS

PERÍODO: de 01/06/2017 a 30/06/2017

RESUMO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, DURANTE O PERÍODO, NO ÂMBITO DO PROJETO:

Foram realizados 345 atendimentos Psicoterapêuticos Individuais, 30 Atendimentos Psicoterapêuticos em Grupo, 20 estudos socioeconômicos, 20 Apoios pedagógicos e 57 Atendimentos em Oficinas Terapêuticas. Foram realizadas 12 palestras em grupo no Colégio Estadual Francisca Alves Gevaerd, contabilizando 270 atendimentos a alunos. Para garantir a efetividade das informações internas e em rede, foi elaborado um procedimento chamado "Documentos Instrumentais 2017" específico para elaboração de documentos regimentados pelo Conselho Regional de Psicologia. Os resultados foram tabulados e estão expostos no quadro 2. Neste período, a Associação PAIS participou ativamente do Debate sobre Machismo realizado na Câmara de Vereadores de Balneário Camboriú, contando com a participação de 49 munícipes. Houve ainda a participação na Feira Solidária da Univali e o recebimento de Alimentos, Materiais de Limpeza, Materiais de Higiene Pessoal, Materiais de Expediente e Material Escolar através da Ação Social Acompanhada de Codificação e Descrição de Materiais e Normas de Armazenagem, ação promovida pelo Projeto de Extensão Gestão para Cidadania - UNIVALI / BC.

OBJETIVO GERAL DO PROJETO E OBJETO DO CONVÊNIO:

OBJETIVO GERAL DO PROJETO	OBJETO DO CONVÊNIO
Proporcionar atendimento terapêutico individual e em grupo para famílias de Balneário Camboriú encaminhadas através dos Órgãos Competentes, bem como oferecer atendimentos multidisciplinares que visem a prevenção, o resgate e a diminuição de danos psicológicos.	Proporcionar atendimento terapêutico individual e em grupo para famílias de Balneário Camboriú encaminhadas através dos Órgãos Competentes, bem como oferecer atendimentos multidisciplinares que visem a prevenção, o resgate e a diminuição de danos psicológicos.

Rua 1822, nº1510 – Casa dos Conselhos | Bairro Centro - SC | CEP: 88.330-484 | Fone: +55 47 3367.0129
cmdcabalneariocamboriu@gmail.com



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – CMDCA
FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – FMDCA



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Objetivo específico 01: Atender crianças, adolescentes e os membros das famílias, encaminhadas ou por demanda espontânea, através de atendimento clínico terapêutico individual e em grupo.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos Psicoterapêuticos Individuais, Papo Reto e Escola de PAIS	451	749	Autoconhecimento e habilidade de lidar com questões emocionais e comportamentais.	

Objetivo específico 02: Apoios pedagógicos

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Reforço escolar a usuários e discussão de dificuldades escolares e de aprendizagem com equipe técnica	44	44	reforço do estudo escolar	

Objetivo específico 03: Prestar orientação jurídica

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Orientações Jurídicas a usuários e Associação	44	44	Orientações Jurídicas Internas	

Objetivo específico 04: Oferecer atendimento social

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos de Assistente Social, cadastros de usuários, informativos e ligações em rede.	66	70	triagens e encaminhamentos a rede das famílias usuárias do Projeto PAIS.	Foram contabilizadas 20 faltas em triagens previamente agendadas. Há dificuldade de encontrar os responsáveis em casa.

Objetivo específico 05: Oportunizar a socialização a partir da participação nas Oficinas Terapêuticas e de Geração de Renda

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos em Oficinas Terapêuticas	66	65	Aprendizagem de um labor e o empoderamento do indivíduo.	

Rua 1822, nº1510 – Casa dos Conselhos | Bairro Centro - SC | CEP: 88.330-484 | Fone: +55 47 3367.0129
cmdcabalneariocamboriu@gmail.com



PÚBLICO ATENDIDO:

		Crianças	Adolescentes	Famili- liares	Outros (Visitas Assistidas)	TOTAL
Número de atendidos diretos <i>(Atendimento continuado: nº de matriculados em cursos, oficinas e outras atividades regulares/fixas desenvolvidas pelo projeto)</i>	Previsto	150	150	151	0	451
	Realizado	86	337	118	0	541
Número de atendidos indiretos <i>(Atendimento a famílias, professores, pessoas da comunidade ou outros beneficiados indiretamente pelas atividades permanentes/fixas desenvolvidas pelo projeto)</i>	Previsto	6	20	40	0	66
	Realizado	0	17	40	0	57
Número de atendidos eventuais <i>(Atendimento eventual: nº de participantes em eventos, encontros e outras atividades realizadas sem regularidade fixa no âmbito do projeto)</i>	Previsto	0	0	0	0	0
	Realizado	0	0	49	0	49
Número total de atendidos pelo projeto <i>(Total de atendimentos realizados pelo projeto apoiado com recursos do FMDCA através do CMDCA)</i>	Previsto	150	170	191	0	517
	Realizado	86	354	158	0	598
Número total de atendidos pela instituição <i>(Atendimento total: número de pessoas atendidas pela instituição em outras atividades, além do FMDCA através do CMDCA)</i>	Previsto	0	0	0	0	0
	Realizado	86	354	207	0	647

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS PREVISTOS (06/2017): 671

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS (06/2017): 972

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS ALÉM DO APOIADO PELO FMDCA ATRAVÉS DO CMDCA (06/2017): 301

ALTERAÇÕES INSTITUCIONAIS: Não fizeram-se necessárias reformulações no estatuto.

OUTRAS OBSERVAÇÕES E COMENTÁRIOS:

Balneário Camboriú, 24 de julho de 2017

Tatiane Marafon – Coordenadora Técnica Projeto PAIS

Rua 1822, nº1510 – Casa dos Conselhos | Bairro Centro - SC | CEP: 88.330-484 | Fone: +55 47 3367.0129
cmdcabalneariocamboriu@gmail.com



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – CMDCA
FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – FMDCA



ENTIDADE: ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO, ACOLHIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL -
PAIS

PERÍODO: de 01/07/2017 a 31/07/2017

RESUMO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, DURANTE O PERÍODO, NO ÂMBITO DO PROJETO:

Foram realizados 329 atendimentos ^{sub 1} Psicoterapêuticos Individuais, 30 Atendimentos Psicoterapêuticos em Grupo, 30 estudos socioeconômicos, 20 Apoios pedagógicos e 59 ^{sub 2} Atendimentos em Oficinas Terapêuticas. Foram realizadas 12 palestras em grupo no Colégio Estadual Francisca Alves Gevaerd, contabilizando 270 atendimentos a alunos. Para garantir a qualidade prestadas nas orientações jurídicas foi contratado novo advogado Dr Alisson Luiz Micoski (Oab/Sc 45.889). Os resultados foram tabulados e estão expostos no quadro 2. Neste período, a Associação PAIS foi selecionada pelo Projeto My little world, com sede em Orlando, onde em atividade realizada na Associação 29 pessoas participaram e puderam refletir sobre seu papel na sociedade em que vivemos e a responsabilização sobre as mudanças. Houve ainda a realização da Festa Julina, proporcionando além da entrega de comidas e bebidas típicas, a participação em diversas brincadeiras, estimulando assim as habilidades sociais como o trabalho em grupo, a socialização e a comunicação interpessoal. Nesta ação 74 pessoas foram beneficiadas.

OBJETIVO GERAL DO PROJETO E OBJETO DO CONVÊNIO:

OBJETIVO GERAL DO PROJETO	OBJETO DO CONVÊNIO
Proporcionar atendimento terapêutico individual e em grupo para famílias de Balneário Camboriú encaminhadas através dos Órgãos Competentes, bem como, oferecer atendimentos multidisciplinares que visem a prevenção, o resgate e a diminuição de danos psicológicos.	Proporcionar atendimento terapêutico individual e em grupo para famílias de Balneário Camboriú encaminhadas através dos Órgãos Competentes, bem como, oferecer atendimentos multidisciplinares que visem a prevenção, o resgate e a diminuição de danos psicológicos.

Rua 1822, nº1510 – Casa dos Conselhos | Bairro Centro - SC | CEP: 88.330-484 | Fone: +55 47 3367.0129
cmdcabalneariocamboriu@gmail.com



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Objetivo específico 01: Atender crianças, adolescentes e os membros das famílias, encaminhadas ou por demanda espontânea, através de atendimento clínico terapêutico individual e em grupo.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos Psicoterapêuticos Individuais, Papo Reto e Escola de PAIS	451	629	Autoconhecimento e a habilidade de lidar com questões emocionais e comportamentais.	

Objetivo específico 02: Apoios pedagógicos

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Reforço escolar a usuários e discussão de dificuldades escolares e de aprendizagem com equipe técnica	44	44	reforço do estudo escolar	

Objetivo específico 03: Prestar orientação jurídica

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Orientações Jurídicas a usuários e Associação	44	44	Orientações Jurídicas Internas	

Objetivo específico 04: Oferecer atendimento social

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos de Assistente Social, cadastros de usuários, informativos e ligações em rede.	66	73	triagens e encaminhamentos à rede das famílias usuárias do Projeto PAIS.	

Objetivo específico 05: Oportunizar a socialização a partir da participação nas Oficinas Terapêuticas e de Geração de Renda

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Atendimentos em Oficinas Terapêuticas	66	70	Aprendizagem de um labor e o empoderamento do indivíduo.	



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – CMDCA
FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO
ADOLESCENTE – FMDCA



PÚBLICO ATENDIDO:

		Crianças	Adolescentes	Famili- liares	Outros (Visitas Assistidas)	TOTAL
Número de atendidos diretos <i>(Atendimento continuado: nº de matriculados em cursos, oficinas e outras atividades regulares/fixas desenvolvidas pelo projeto)</i>	Previsto	150	150	151	0	451
	Realizado	150	209	270	1	630
Número de atendidos indiretos <i>(Atendimento a famílias, professores, pessoas da comunidade ou outros beneficiados indiretamente pelas atividades permanentes/fixas desenvolvidas pelo projeto)</i>	Previsto	6	20	40	0	66
	Realizado	0	17	40	0	57
Número de atendidos eventuais <i>(Atendimento eventual: nº de participantes em eventos, encontros e outras atividades realizadas sem regularidade fixa no âmbito do projeto)</i>	Previsto	0	0	0	0	0
	Realizado	0	0	103	0	103
Número total de atendidos pelo projeto <i>(Total de atendimentos realizados pelo projeto apoiado com recursos do FMDCA através do CMDCA)</i>	Previsto	150	150	151	0	451
	Realizado	150	209	270	1	630
Número total de atendidos pela instituição <i>(Atendimento total: número de pessoas atendidas pela instituição em outras atividades, além do FMDCA através do CMDCA)</i>	Previsto	0	0	0	0	0
	Realizado	150	209	270	104	733

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS PREVISTOS (06/2017): 630

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS (06/2017): 733

NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS ALÉM DO APOIADO PELO FMDCA ATRAVÉS DO CMDCA (07/2017): 103

ALTERAÇÕES INSTITUCIONAIS: Não fizeram-se necessárias reformulações no estatuto.

OUTRAS OBSERVAÇÕES E COMENTÁRIOS:

Balneário Camboriú, 15 de agosto de 2017

Tatiane Marafon – Coordenadora Técnica Projeto PAIS

Rua 1822, nº1510 – Casa dos Conselhos | Bairro Centro - SC | CEP: 88.330-484 | Fone: +55 47 3367.0129
cmdcabalneariocamboriu@gmail.com



PSICÓLOGA ANA				
SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA
04/set	05/set	06/set	07/set	08/set
08:00	08:00 às 12:00 Projeto Papo Reto CE Francisca A. Gevaerd	8:00 Jean 9:00 Alan 10:00 Rafael 11:00 João	FERIADO NACIONAL	
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00			14:00 João Jr. 15:00 Supercisão 16:00 Keity 17:00	
SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA
11/set	12/set	13/set	14/set	15/set
08:00	08:00 às 12:00 Projeto Papo Reto CE Francisca A. Gevaerd	8:00 Jean 9:00 Alan 10:00 Rafael 11:00 João		
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA
18/set	19/set	20/set	21/set	22/set
08:00	08:00 às 12:00 Projeto Papo Reto CE Francisca A. Gevaerd	8:00 Jean 9:00 Alan 10:00 Rafael 11:00 João		
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				



TABELA OFICINAS

OFICINA DE Música

Nome do professor: Rodrigo

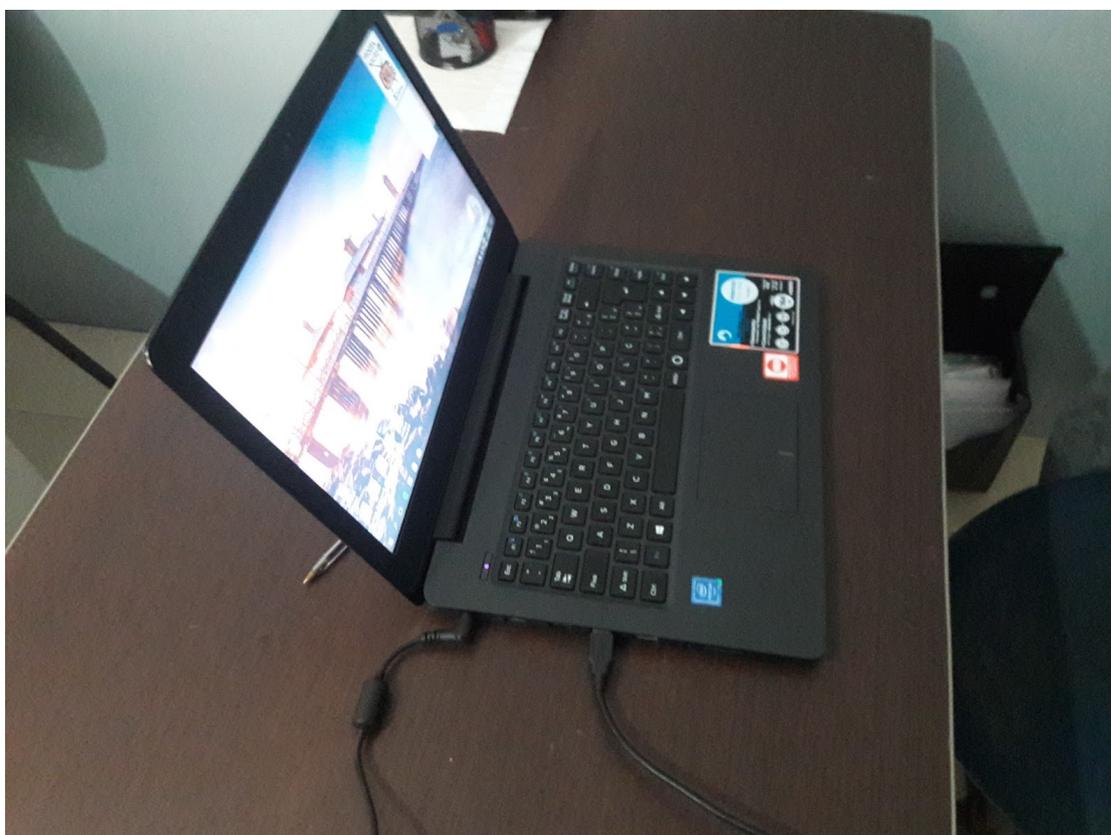
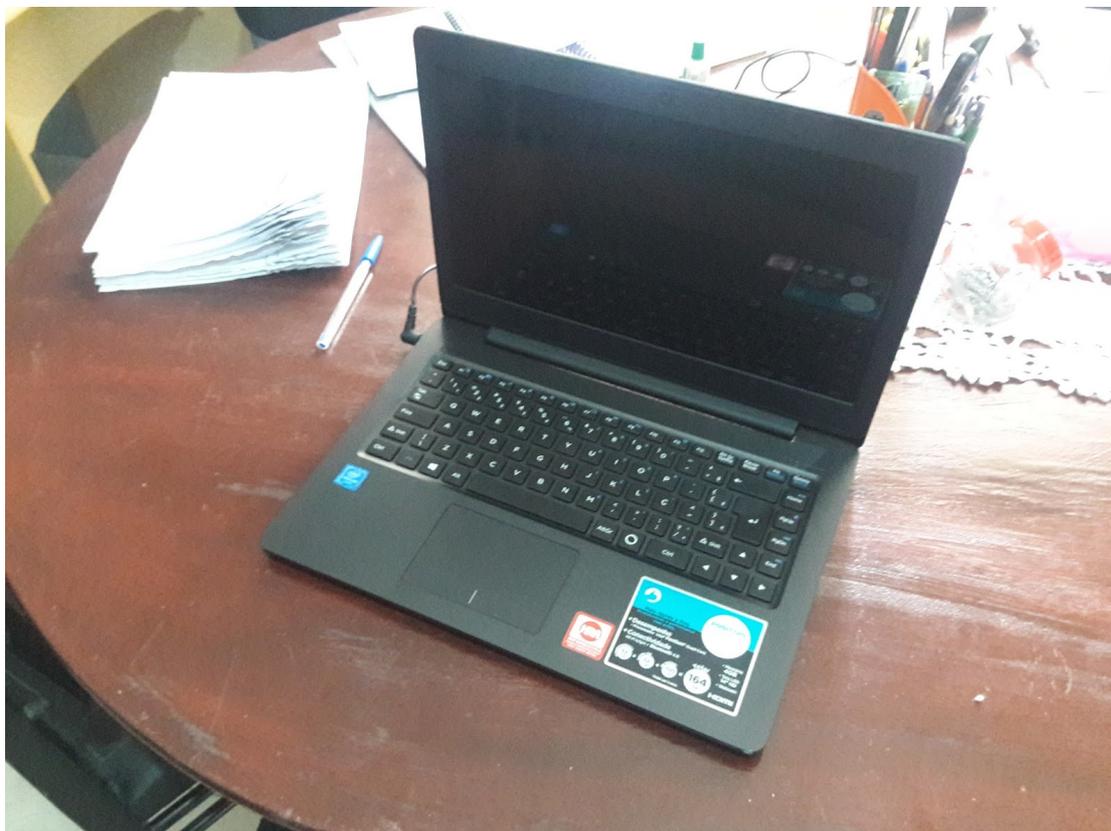
DATA: 25/08/17

DATA	NOME DA CRIANÇA	HORA DA CHEGADA	HORA DA SAÍDA
<u>25.08.17</u>			
	<u>Wallson</u>	<u>13:30</u>	<u>15:30</u>
	<u>Robson</u>	<u>"</u>	<u>"</u>
	<u>Ariane</u>	<u>"</u>	<u>"</u>
	<u>Maeri</u>	<u>"</u>	<u>"</u>
	<u>Alex</u>		











RELATÓRIO DE VISTORIA Nº94/2017

Pesquisa de Satisfação na Organização: Associação de Proteção, Acolhimento e Inclusão Social - PAIS

Em 06 de Setembro de 2017, foi fornecido pela Associação de Proteção, Acolhimento e Inclusão Social - PAIS, uma relação nominal contendo 92 usuários atendidos na Instituição com os recursos do FMDCA, referente ao mês de Agosto do corrente ano.

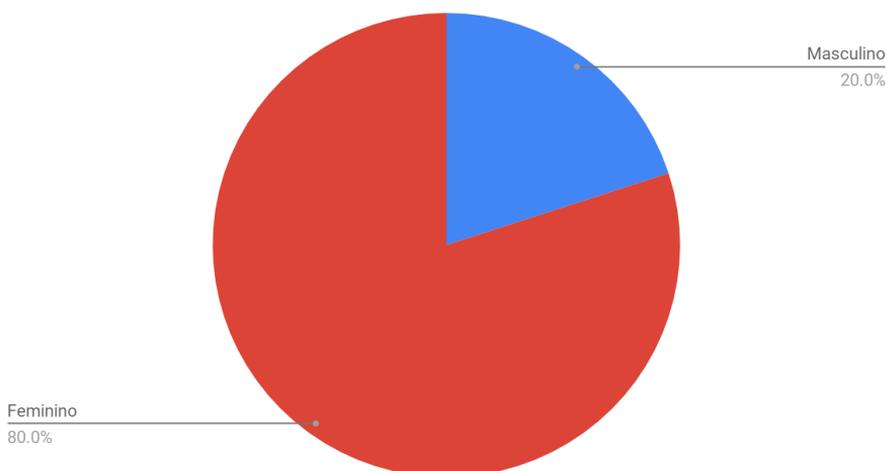
A presente pesquisa foi aplicada no dia 28 de Setembro de 2017, a partir das 09:00 a.m. às 10:30 a.m., mediante ligações telefônicas aos responsáveis pelos usuários que utilizam os serviços prestados pela Associação PAIS.

Dos 92 usuários, foram diagnosticadas 48 famílias atendidas. Entrei em contato com 28 famílias, das quais foram entrevistados 10 responsáveis a colaborar com a pesquisa. Os 18 restantes não atenderam as ligações, ou celulares estavam em caixa de mensagens / desligados ou telefones inexistentes/ incorretos.

QUESTIONÁRIO

1 - Gênero

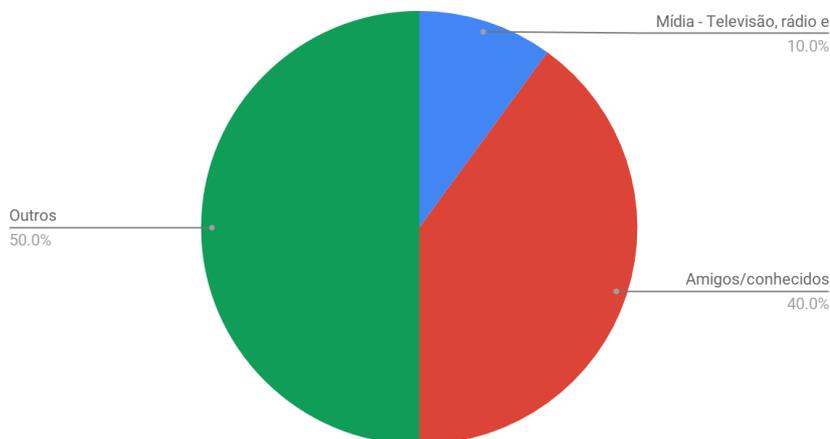
Points scored





2 - Como você conheceu e foi encaminhado à Organização e seus serviços?

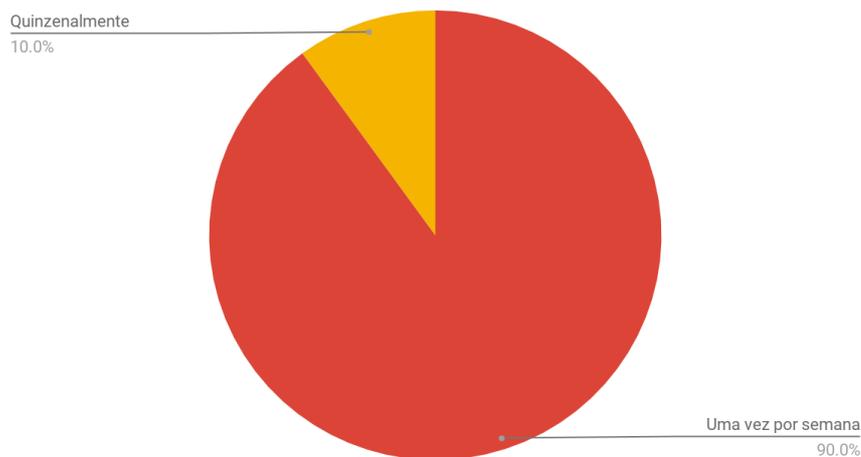
Points scored



Tratando-se de como o responsável conheceu os serviços ofertados pela Instituição PAIS, diagnosticou-se que 40% foram por intermédio de indicação de amigos/conhecidos e 50% de indicação de outros meios. Destes 50% , 10% passou em frente; 10% foram indicações do Conselho Tutelar; 10% indicação da Assistente Social; 10% pela Delegacia; 10% pela Escola. Os demais 10% afirmam terem conhecido a Associação por intermédio de uma rede social.

3 - Frequência que utiliza o serviço ofertado pela Organização?

Points scored

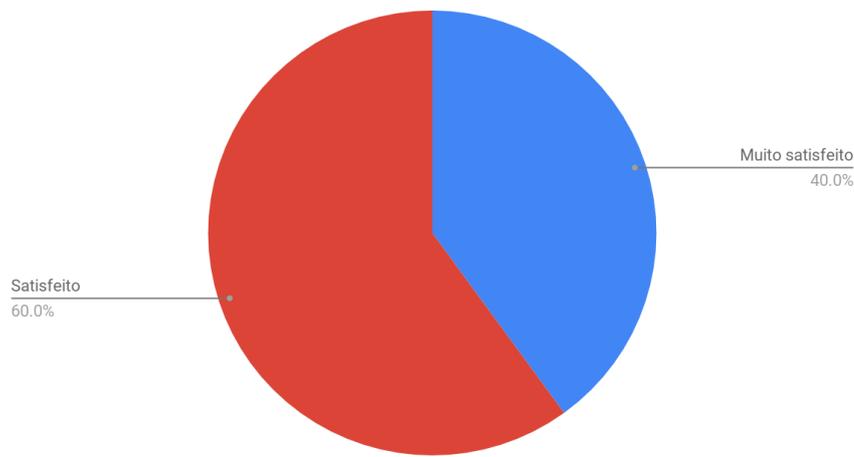




Relacionando-se a frequência, 90% utilizam os serviços uma vez por semana e 10% quinzenalmente.

4 - Com relação à satisfação do serviço ofertado, você considera:

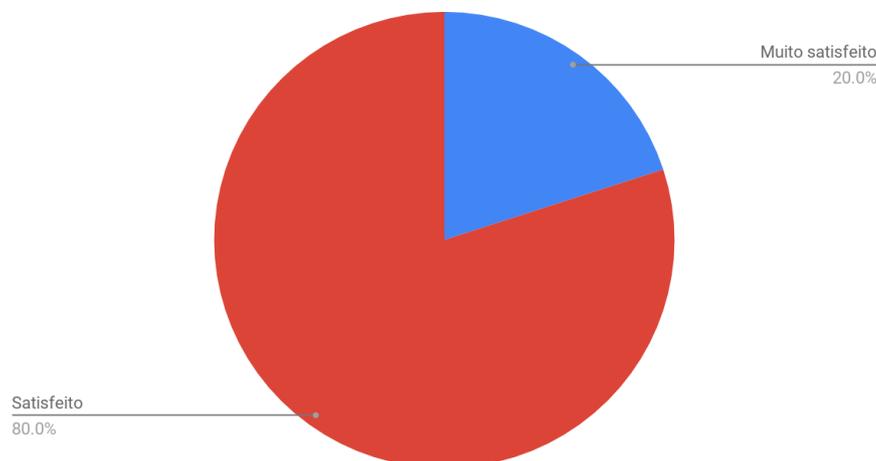
Points scored



Os 40% dos responsáveis afirmaram estarem muito satisfeitos com os serviços ofertados e 60% satisfeitos.

5 - Quanto à satisfação do horário de atendimento, você está:

Points scored

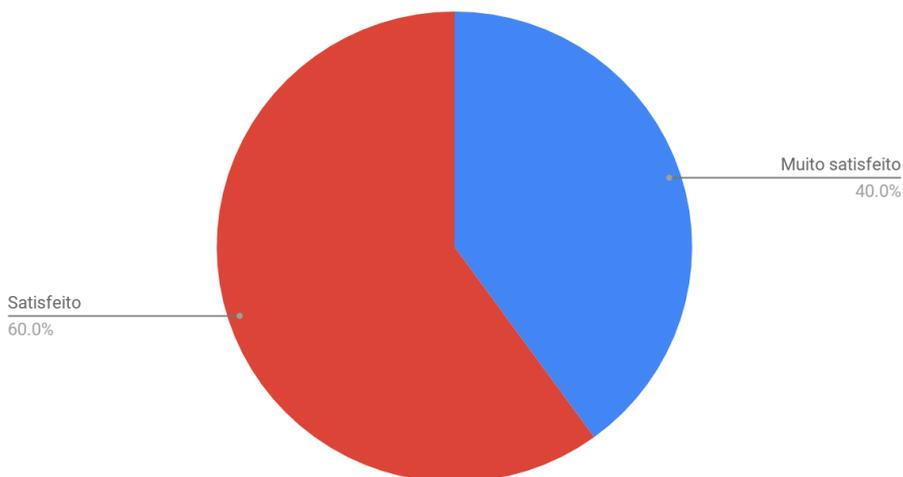


No que tange aos horários, 20% afirmaram estar muito satisfeitos e 80% satisfeitos.



6 - Com relação à higiene, limpeza e instalações, você está:

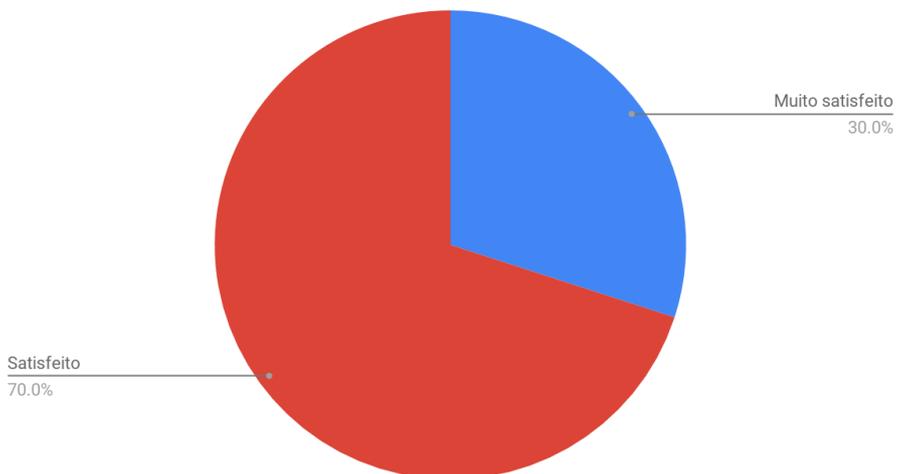
Points scored



No que se refere a higiene, limpeza e instalações 40% dos entrevistados estão muito satisfeitos e 60% satisfeitos.

7 - Com relação ao atendimento e a capacitação dos funcionários, você considera:

Points scored

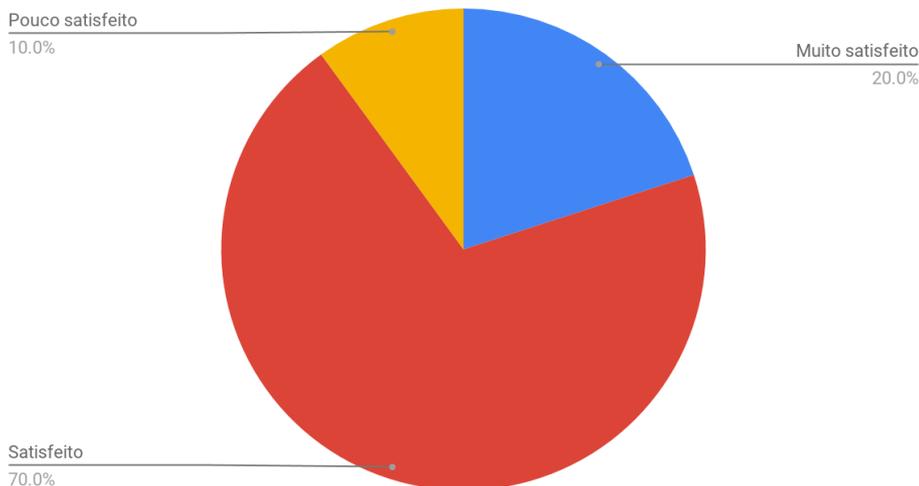


Referindo-se a capacitação dos funcionários, 30% estão muito satisfeitos e 70% satisfeitos.



8 - Com relação ao tempo de espera para agendamento/atendimento, você considera:

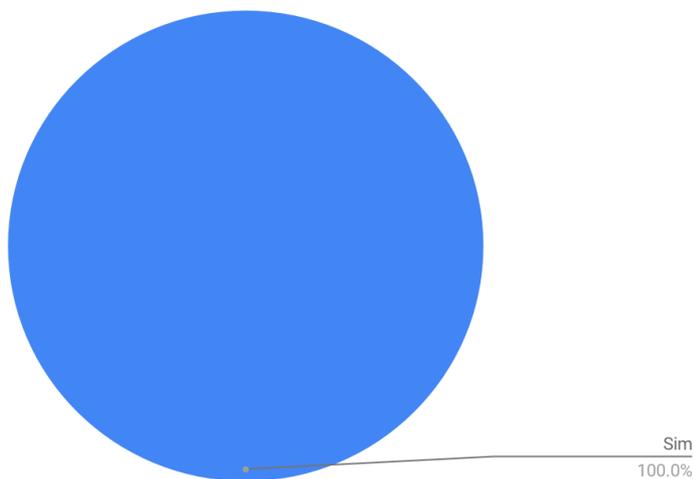
Points scored



Tratando-se do tempo esperado pelos atendimentos, 20% responderam estar muito satisfeitos, 70% satisfeitos e 10% pouco satisfeitos.

9 - Você indicaria a entidade/serviço a alguém?

Points scored



Todos os entrevistados afirmam que indicariam e já indicaram a Associação.



P R E F E I T U R A
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 8.655/2017

10 - Reclamações, sugestões e melhorias?

1. Aumentar o número de salas, ampliação do local.
2. Incluir parceria com empresas na promoção de projetos de cursos profissionalizantes, por exemplo, com entrada às 13:30 até 17:30 horas. Cursos de reciclagem, marcenaria, eletricitista em um período mínimo de três vezes por semana. Fornecer aos jovens salário simbólico para promoção e incentivo a profissão.
3. Melhorar localização, não é centralizado e acessível. Transporte público não passa próximo para moradores da região sul.
4. Tudo O.K.
5. Achei longe e de difícil acesso. Melhorar para uma localização mais central.