

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 008/2017
CENTRO EDUCACIONAL VIANNA DE CARVALHO**

Relatamos que, na data de 10 de fevereiro de 2017, às 14hs30min, realizamos diligência na Rua Paraguai, nº. 245, Bairro Nações, na cidade de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde a uma ampla casa cedida à entidade, a qual possui, com esta municipalidade, os seguintes Termos de Convênio firmados:

I. CONVÊNIO PMBC/SEAG Nº 004/2016

O objetivo precípua da respectiva diligência, deu-se em razão da necessidade verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, foi possível constatar, por meio de elementos disponíveis no local:

- Fomos recepcionados no local pela Sra. Luciana;
- Foi possível observar que a casa onde funciona a entidade não possui acessibilidade ao andar de cima, sendo que não há funcionários, nem atendidos com necessidades especiais;
- No momento da visita foram observados serem atendidos 166 (cento e sessenta e seis) crianças sendo atendidas;

Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor e verificamos que, por meio da visita *in loco*, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio, ressalva-se os seguintes aspectos, os quais sugerimos que sejam readequados:

1) Necessidade de publicar a prestação de contas em sítio eletrônico aberto ao público;

2) Necessidade de regularização do alvará de funcionamento;



Balneário Camboriú, 18 de fevereiro de 2017.

Paula Marília Turatti
Membro
Matrícula 29.283

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439

Johnny Reinbold Reichardt
Secretário
Matrícula 34.025





RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 020/2017
CENTRO EDUCACIONAL VIANNA DE CARVALHO

Relatamos que, na data de 25 de maio de 2017, às 10hs, realizamos diligência na Rod. BR 101 - Nova Esperança, Balneário Camboriú - SC, 88332-510, na cidade de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde ao escritório e instalações do Complexo Ambiental Ciro Gevaerd, pertencentes ao Instituto a qual possui, com esta municipalidade, os seguintes Termos de Convênio firmados:

I. CONVÊNIO PMBC/SEAG Nº 004/2016

O objetivo precípua da respectiva diligência, deu-se em razão da necessidade verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas nos termos de convênio, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, foi possível constatar, por meio de elementos disponíveis no local:

- Fomos recepcionados no local pela Sra. Milene;
- Foi possível observar que a casa onde funciona a entidade não possui acessibilidade ao andar de cima, sendo que não há funcionários, nem atendidos com necessidades especiais;
- No momento da visita foram observados serem atendidos 181 (cento e sessenta e seis) crianças sendo atendidas, sendo que 155 alunos são do período integral, dessa forma incompatível com o objeto do presente convênio onde consta que seriam 401 (quatrocentos e um) deveriam estar sendo atendidos;

Desta forma, homologamos de forma parcial o pronunciamento emitido pelo gestor e verificamos que, por meio da visita *in loco*, a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio, ressalva-se os seguintes aspectos, os quais sugerimos que sejam readequados:

- 1) Necessidade de publicar a prestação de contas em sitio eletrônico aberto ao público;
- 2) Necessidade de regularização do alvará de funcionamento;
- 3) Necessidade de adequar o número de atendidos ao termo de convênio.

Balneário Camboriú, 21 de maio de 2017.

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439/2016











**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 082/2017
CENTRO EDUCACIONAL VIANNA DE CARVALHO**

Relatamos que, na data de 19 de outubro de 2017, às 09h30m, os membros Marcelo Severino e Tamara Gasperi, acompanhado também da gestora de Parcerias da Secretaria da Educação - Sr^a Fernanda Trindade realizaram diligência na rua Paraguai, n.245, Bairro das Nações, Município de Balneário Camboriú, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração PMBC/SED nº. 002/2017

O objetivo precípua da respectiva diligência, deu-se em razão da necessidade verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, foi possível constatar, por meio de elementos disponíveis no local a seguinte situação:

- Fomos recepcionados no local pela Sra. Janaina e Sr. David, respectivamente Coordenadora do Centro Educacional e Coordenador de Recursos Humanos da entidade;
- Foi inicialmente informado sobre a realização da pesquisa de satisfação com beneficiados pela instituição através do referido termo, repassando as impressões gerais
- Em seguida fomos acompanhados pelos Responsáveis Sr^a Janaina e Sr. David para visita de todas as instalações do local, verificado no momento o efetivo atendimento da entidade na modalidade Atendimento Educacional de crianças de 0 a 06 ano;
- Informado pelos responsáveis a criação de site para divulgação das ações da instituição hospedado no site www.ceviannadecarvalho.com.br, conforme solicitado por parte desta comissão.
- Atualmente a lista de espera das crianças não estão incorporadas ao sistema integrado da Secretaria de Educação do Município, o que conforme informado no momento da vistoria pela Gestora de Parcerias da Educação, irá ocorrer futuramente.

- Por conta da vistoria recebemos o relato dos responsáveis pela entidade de alguns problemas que estão atrapalhando o pleno desenvolvimento das atividades como atraso em entrega de alimentos e na substituição de professores.
- Em virtude da vistoria desta comissão estar acompanhada da Gestora de Parcerias da Secretaria da Educação, muitas orientações de interesse daquela secretaria foi repassada diretamente para o Sr David e Srª Janaina - coordenadores de Centro Educacional, como parâmetros que limitam o número de crianças em sala, entre outros.
- Avaliada a estrutura física da instituição, foi confirmado a necessidade de instalação de sistema de Climatização em algumas salas como levantado na Pesquisa de Satisfação realizada por esta comissão.
- Também observada a necessidade de cobertura do pátio interno para os dias de chuva, além de alguns serviços de manutenção na unidade.
- Por outro lado, verificamos o empenho e zelo dos profissionais no exercício de suas funções, de um modo acolhedor, e de muito zelo pelas crianças.

Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor da Secretaria de Educação, por meio da visita in loco, constatando que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio, ressalvadas as observações abaixo, já manifestada pessoalmente no momento da vistoria:

- a) realização de estudos para climatização das salas, principalmente daquelas com menor ventilação;
- b) estudo para realização da cobertura do pátio interno;
- c) articulação da entidade junto à Gestora de Parcerias / SED de modo a instrumentalizar as ações que são contempladas no referido termo de parceria.

Balneário Camboriú, 19 de outubro de 2017

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439

Gentil Pedro Gai
Membro
Matrícula nº 18.003

Gisele Kindermann Schmidt
Membro
Matrícula nº 11.491

Jackson Gil Mello Capelari
Membro
Matrícula 18.694

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Lucimar de Fatima Pereira
Membro
Matrícula nº 35.087

Marcelo Severino
Membro
Matrícula nº 3.611

Paula Marília Turatti
Secretária
Matrícula 29.283

Soraia Marli Cota
Membro
Matrícula 18.169

Tamara Gasperi
Membro
Matrícula 32.723

















RELATÓRIO DE VISTORIA Nº93/2017

Pesquisa de Satisfação na Organização: Centro Educacional Vianna de Carvalho

Em 04 de Setembro de 2017, foi fornecido pelo Centro Educacional Vianna de Carvalho, uma relação nominal contendo 332 usuários matriculados na Instituição no ano de 2017, atendidos com os recursos do FMDCA.

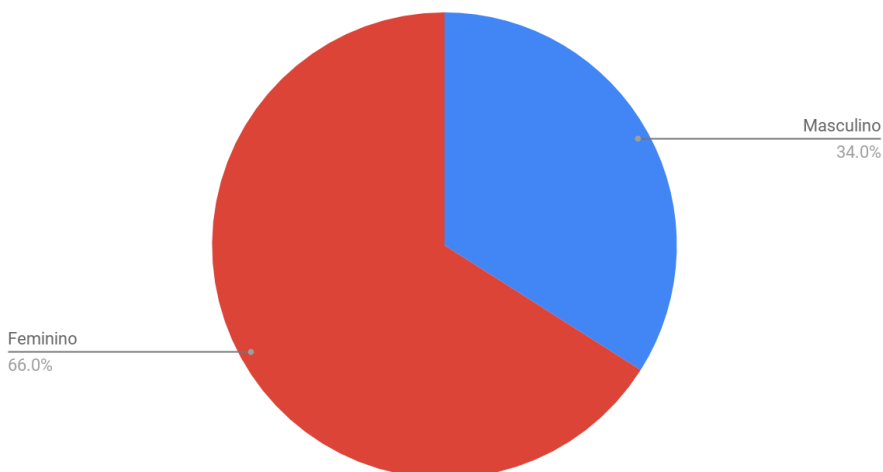
A presente pesquisa foi aplicada nos dias: 21 de Setembro de 2017, a partir das 09:00 às 12:00 horas, em 02 de Outubro a partir das 14:50 às 16:40 horas e em 04 de Outubro das 14:00 às 16:45 horas.

Mediante ligações telefônicas aos responsáveis pelos usuários que utilizam os serviços prestados pelo Centro Educacional Vianna de Carvalho, foram entrevistados 50 a colaborar com a pesquisa.

QUESTIONÁRIO

1 - Gênero

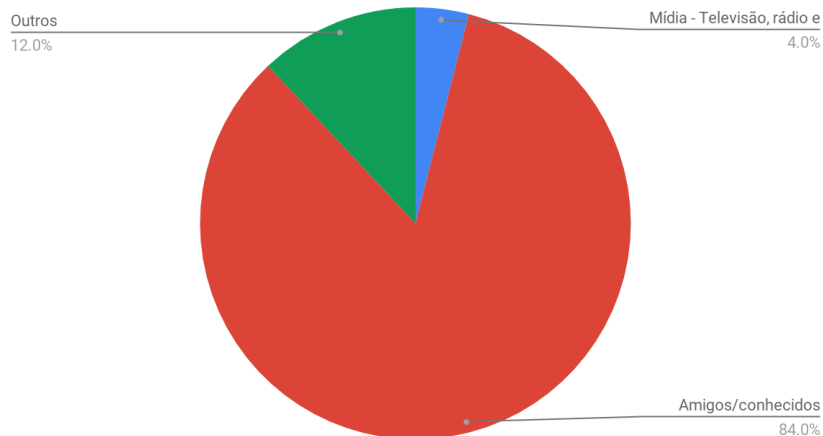
Points scored





2 - Como você conheceu e foi encaminhado à Organização e seus serviços?

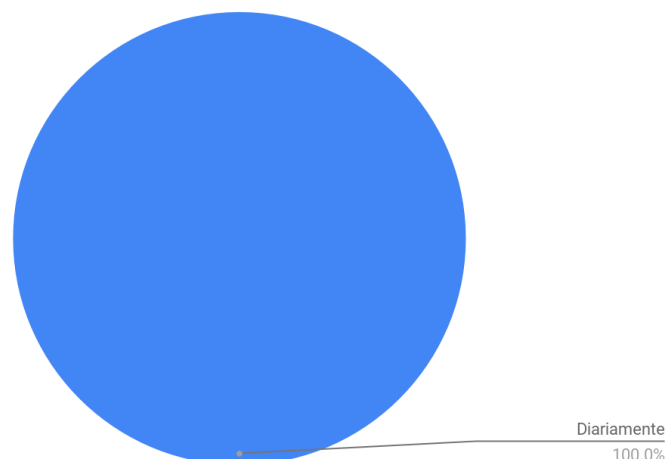
Points scored



Tratando-se de como o responsável conheceu os serviços ofertados pelo Centro Educacional Vianna de Carvalho, diagnosticou-se que 84% foram por intermédio de indicação de amigos/conhecidos, 4% conheceram pela mídia (internet) e 12% de indicação de outros meios. Destes 12% , 33,4% residem próximo; 8,3% tem outro filho que já frequenta a instituição; e 8,3% já conhecia.

3 - Frequência que utiliza o serviço ofertado pela Organização?

Points scored

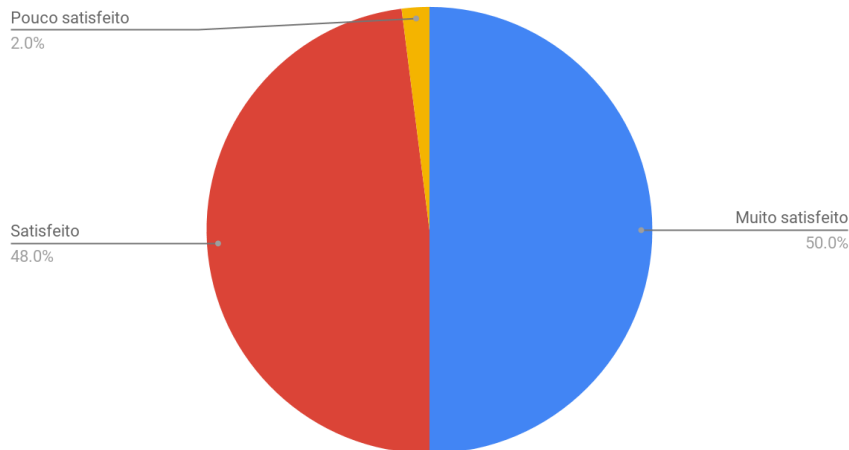




Relacionando-se a frequência, 100% utilizam os serviços diariamente.

4 - Com relação à satisfação do serviço ofertado, você considera:

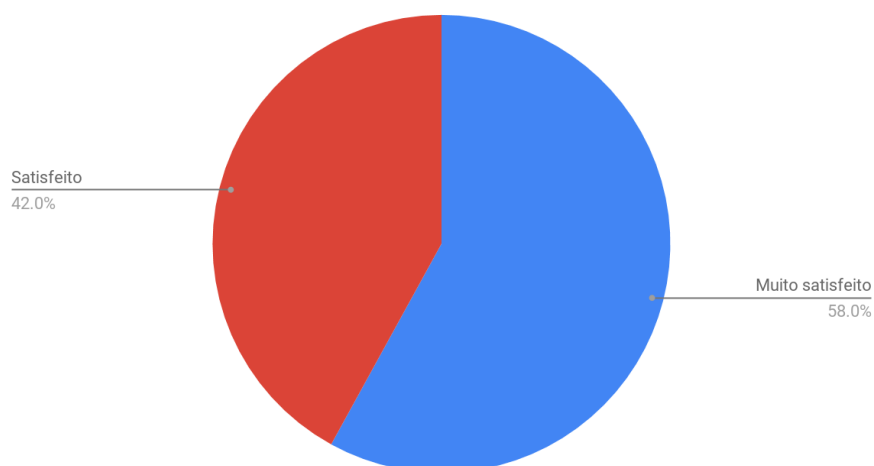
Points scored



Os 50% dos responsáveis afirmaram estarem muito satisfeitos com os serviços ofertados, 48% satisfeitos e 2% pouco satisfeitos.

5 - Quanto à satisfação do horário de atendimento, você está:

Points scored

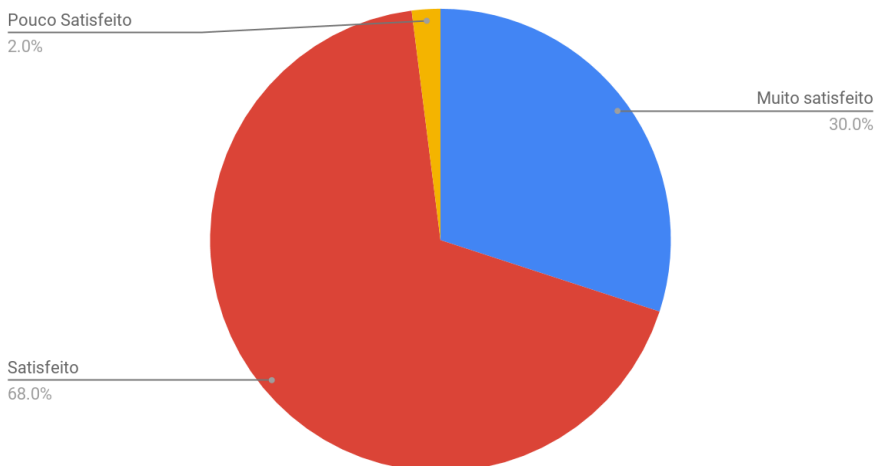


No que tange aos horários, 58% afirmou estarem muito satisfeitos e 42% satisfeitos.



6 - Com relação à higiene, limpeza e instalações, você está:

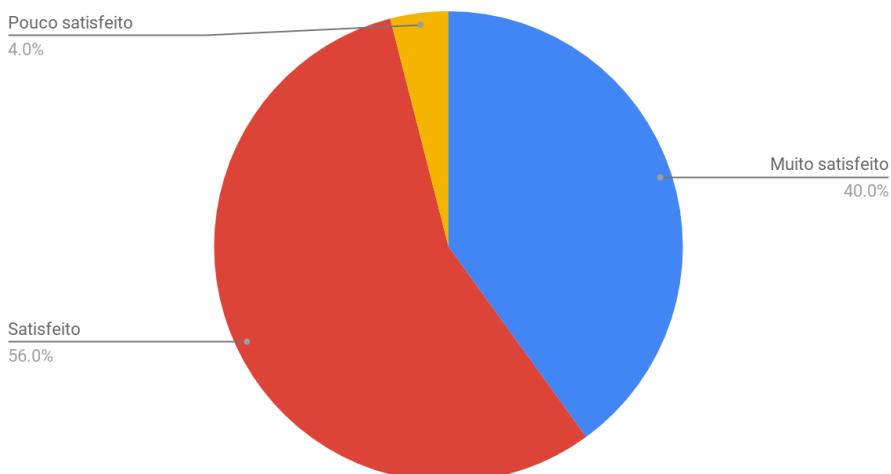
Points scored



No que se refere a higiene, limpeza e instalações 30% dos entrevistados estão muito satisfeitos, 68% satisfeitos e 2% pouco satisfeitos. Contudo, 18% afirmaram não ter acesso às dependências internas do Centro Educacional Vianna de Carvalho, baseando sua resposta no que conseguem visualizar do portão externo da escola.

7 - Com relação ao atendimento e a capacitação dos funcionários, você considera:

Points scored

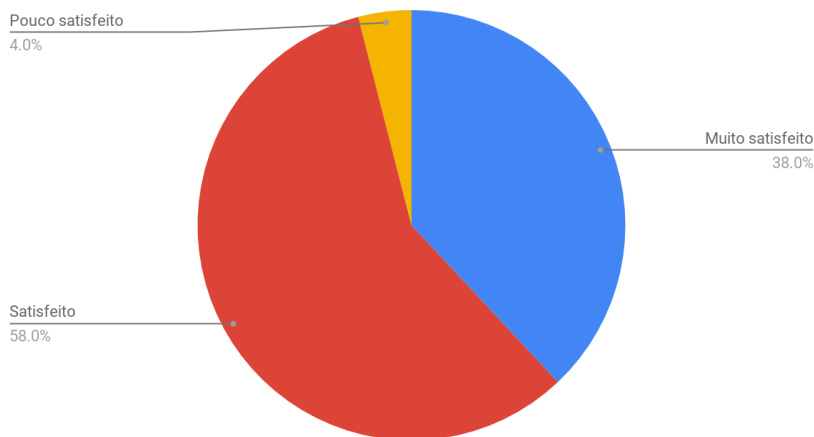




Referindo-se a capacitação dos funcionários, 40% estão muito satisfeitos, 56% satisfeitos e 4% pouco satisfeitos.

8 - Com relação ao tempo de espera para agendamento/atendimento, você considera:

Points scored

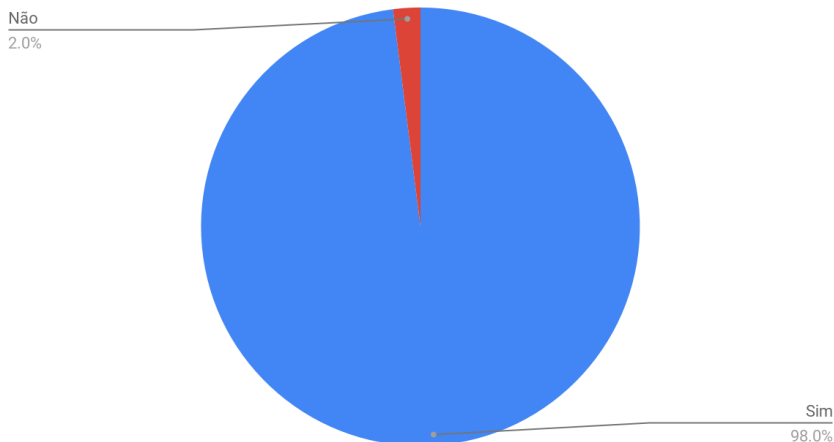


Tratando-se do tempo esperado pelos atendimentos, 38% responderam estar muito satisfeitos, 58% satisfeitos e 4% pouco satisfeitos.

Foi relatado que para vaga foi aguardado um período de 1 ano. Já outro responsável informou que aguardou 2 meses.

9 - Você indicaria a entidade/serviço a alguém?

Points scored





Dos entrevistados, 98% afirmam que indicariam e já indicaram o Centro Educacional. Já 2% afirma que não indicaria.

10 - Reclamações, sugestões e melhorias?

1. Há muitos estagiários.
2. Não se pode entrar nas dependências da escola. Somente até o portão. Não é divulgado o cardápio da semana, nem o cronograma das atividades desenvolvidas. Pouco diálogo. Indicaria pra quem precisa, por questão de necessidade. Não há como saber com relação às instalações. Vou tentar uma vaga na creche municipal.
3. Instalar ar condicionado nas salas.
4. Poder entrar nas instalações.
5. Melhorar atendimento (mencionado três vezes).
6. Ter mais brinquedos para as crianças se divertirem.
7. Melhorar as instalações (mencionado duas vezes).
8. Fazer uma cobertura na parte externa. Não se pode ter brincadeiras no quintal em dias de chuva.
9. Melhorias no parquinho.
10. Construir um parquinho.
11. Falta de área externa. Já conseguiram alguns brinquedos por intermédio de rifas. Necessidade de um parquinho. Estimula-se o trabalho artesanal e manual. Gosta dos trabalhos relacionados com a criatividade por meio da reciclagem, mesmo não havendo computadores, estimulam a criatividade.
12. Realizar colônia de férias ao final do ano.
13. Realizar atividades extras - exemplo: balé.
14. Pedidos para ajudar a instituição.
15. Reunião com professoras. Falta feedback com relação ao aprendizado do aluno. Seria interessante a realização de reuniões nas dependências da escola, falando o que se pode melhorar em casa, quais as evoluções da criança, etc. Há somente dois resumos passados aos pais durante o ano letivo por escrito, como se fosse um boletim.
16. As atividades e apresentações em dia das mães ou dia dos pais deveriam ser realizadas em períodos fora do horário comercial. Maior flexibilidade com relação aos horários.
17. Gostaria de ter acesso, pois somente pode ir até o portão. Sentiu-se barrada. Afirma ter placa impedindo o acesso na entrada.
18. Climatização nas salas.
19. Pátio mais fechado para dias de chuva.
20. Não haja tanta rotatividade das professoras. Climatização nas salas. Mais brinquedos.
21. Não há parquinho. Fazer algum brinquedo na parte externa com areia. Realização de brinquedos na área externa.

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 118/2017
CENTRO EDUCACIONAL VIANNA DE CARVALHO**

Relatamos que, na data de 30 de novembro de 2017, às 09:00hs, os membros Marcelo Severino e Tamara Gasperi, realizaram diligência na rua Paraguai, n.245, Bairro das Nações, Município de Balneário Camboriú, a qual possui, com esta municipalidade, o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração PMBC/SED nº. 002/2017

O objetivo precípuo da respectiva diligência, deu-se em razão da necessidade verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita, foi possível constatar, por meio de elementos disponíveis no local a seguinte situação:

- Fomos recepcionados no local pela Sra. Janaina e Sr. David, respectivamente Coordenadora do Centro Educacional e Coordenador de Recursos Humanos da entidade;
- Foi observada a abertura de vagas para 2018 através de cartaz informativo; sendo previstas um total de 300 vagas, número inferior ao atual que é de 332 crianças, em virtude da readequação da quantidade de crianças por sala.
- Em seguida fomos acompanhados pelos Responsáveis Sr^a Janaina e Sr. David onde foi possível verificar a instalação de novos toldos no pátio interno tanto na Unidade I quanto na Unidade II da instituição;
- Quanto a não incorporação da lista de espera ao sistema integrado da Secretaria de Educação do Município, a situação continua inalterada, embora seja ressaltada a visita nos últimos dias da gestora responsável pela parceria da Secretaria da Educação à instituição.
- Informado no momento da vistoria as tratativas junto a secretaria da Educação para readequação da quantidade de crianças por sala de acordo com a legislação;

- Quanto ao problema de ventilação das salas, foi informado a compra de novos ventiladores para atender as necessidades já verificadas em relatório anterior;
- Informado que as atividades com os alunos se encerram dia 15/12 com retorno previsto para 03/01, só funcionando o setor administrativo nesse período de recesso.

Desta forma, homologamos o pronunciamento emitido pelo gestor da Secretaria de Educação, por meio da visita in loco, constatando que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio, ressalvadas as observações abaixo, já manifestada pessoalmente no momento da vistoria:

- a) concretizar a compra de ventiladores para as salas, não descartada a necessidade de climatização, principalmente daquelas com menor ventilação;
- b) concretizar o estudo para definição de capacidade de crianças por sala, com apoio da Secretaria da Educação.

Balneário Camboriú, 30 de novembro de 2017

Francisco P. Ferreira Junior
Presidente
Matrícula 34.439

Gentil Pedro Gai
Membro
Matrícula nº 18.003

Gisele Kindermann Schmidt
Membro
Matrícula nº 11.491

Jackson Gil Mello Capelari
Membro
Matrícula 18.694

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Lucimar de Fatima Pereira
Membro
Matrícula nº 35.087

Marcelo Severino

Soraia Marli Cota

Membro
Matrícula nº 3.611

Paula Marília Turatti
Secretária
Matrícula 29.283

Membro
Matrícula 18.169

Tamara Gasperi
Membro
Matrícula 32.723

Anexo

Novos toldos instalados pela instituição.







INFORMATIVO DA ABERTURA DE REMATRÍCULAS PARA 2018.

