
**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 004/2020
AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, na data de 24 de janeiro de 2020, às 10:00 horas, os membros Marcelo Severino e Johnny Reinbold Reichardt, realizaram diligência na Sexta Avenida, S/N, Bairro dos Municípios, Alameda Parque Ecológico Raimundo Malta, na cidade de Balneário Camboriú, cujo endereço corresponde à sede da Associação Amor pra Down, a qual possui, com esta municipalidade, os seguintes Termos de parceria firmados:

1. Termo de Colaboração FMDCA 008/2019
2. Termo de Colaboração FMAS 004/2018 - 2º T.AD.

O objetivo precípua da respectiva diligência, deu-se em razão da necessidade verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela Sr. Franciele;
- O reinício das atividades se deu na dia primeira de janeiro, concentrando seu trabalho nos processos de matrícula e rematrícula;
- No momento da visita, estava sendo realizado uma avaliação para processo de matrícula;
- A equipe do projeto para o ano de 2020 estava toda reunida no momento da visita, para elaboração e organização do plano de execução do projeto;
- Repassadas orientações sobre como procederão as visitas de monitoramento e fiscalização, assim como também foi conversado sobre comprovação de metas quanto aos planos de trabalho para o relatório final.

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 24 de Janeiro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025





**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 053/2020
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, na data de 28 de abril de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 33663155, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da assistente administrativa Sr^a Daniele:

- Durante o período de quarentena total (março de 2020) os atendimentos foram realizados de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação como telefone, whatsapp, entre outros.
- A equipe de trabalho retornou aos atendimentos presenciais a partir do dia 06 de abril, de acordo com os protocolos determinados pelas autoridades estaduais e municipais;
- No caso dos atendimentos de usuários do serviços que compõem o grupo de risco, o atendimento continua sendo feito de maneira remota;
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, durante todo o período de permanência tanto da equipe de trabalho como de sua clientela atendida;
- A entidade informou a realização de ações assistenciais às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 29 de abril de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



P R E F E I T U R A
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 9.465/2019



RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 075/2020 ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN

Relatamos que, na data de 27 de abril de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 33663155, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da assistente administrativa Sr^a Daniele:

- Sobre a informação relatada no mês anterior sobre o retorno aos trabalhos da equipe técnica, cabe retificar que os únicos atendimentos presenciais da instituição estão sendo da médica neurologista e da audiometria;
- Todos os demais atendimentos estão sendo feitos de maneira remota, através de plataformas, redes sociais e aplicativos de mensagens;
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, durante todo o período de permanência tanto da equipe de trabalho como de sua clientela atendida;
- A entidade informou que continua com a realização de ações assistenciais às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Cabe salientar que as informações foram repassadas também pelo email: gestor@amorpradown.org conforme descrito abaixo:

“ Oi Marcelo,

Os atendimentos ainda estão sendo realizados de forma remota, com exceção da médica, Dra. Aline que está presencial, atendendo os casos mais urgentes. Prescrição de medicamentos controlados e exames.

Para iniciar os atendimentos presenciais estamos aguardando a compra de EPI's pelo compras da secretaria de inclusão (aprovado pelo conselho da criança). Não adquirimos com recursos próprios porque não temos disponível e nosso convênio não sobra nenhum valor.

Segue os relatórios de prestação de contas. Estamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Att

Wilson Reginatto Jr



Coord. Adm/Financeiro

- Também foi repassado o relatório de atividades de abril de 2020.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 27 de maio de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Abril de 2020

Desde o início do isolamento social estamos acompanhando e atendendo de forma remota 42 pessoas com síndrome de Down e seus respectivos familiares usuários do serviço da Amor pra Down. A instituição durante o período de Pandemia, vem seguindo às orientações e recomendações oficiais acerca do Isolamento Social, bem como a instrução técnica da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Inclusão Social, a fim de que, com segurança, ofereça um atendimento de qualidade para nossos usuários e suas famílias, tendo em vista que, segundo o Ministério da Saúde, a pessoa com síndrome de Down, pelo quadro clínico, pode estar mais vulnerável e suscetível ao COVID-19, inserindo-se na população em grupo de risco.

Durante esse período temos aproveitado as mídias sociais digitais e suas ferramentas como aliadas no atendimento à pessoa com síndrome de Down. Para além de sua função social, de levar informação de prevenção ao COVID-19, às mídias promovem a socialização, manutenção de vínculos, troca de experiência, dentre outras funções. Estes contatos são feitos por ligações, chamadas de vídeo e reuniões virtuais pelo aplicativo Zoom. A partir do dia 15/04 demos início aos teleatendimentos, como estratégia para manutenção dos atendimentos clínicos e maior assertividades nas intervenções remotas.

Temos organizado nossas atividades por semanas de isolamento social. Sendo assim, em abril compreendemos semana 3: 06 a 10/04, semana 4: 13 a 17/04, semana 5: 20 a 24/04, semana 6: 27 a 30/04. De acordo com as semanas, organizamos uma agenda de acompanhamento das famílias, via telefone e definimos agenda de ligações e teleatendimentos. Cada família recebe um teleatendimento por semana, de um profissional da equipe, com base nas estimulações dirigidas enviadas. Fazemos revezamento entre as especialidades e as famílias, para que todos sejam contemplados e não haja sobrecarga aos familiares (esse é um ponto que abordaremos adiante). Os profissionais de psicologia e serviço social fazem atendimentos por ligações com todas as famílias, para acolhimento e acompanhamento.

Todos os registros das ligações e teleatendimentos são registrados nos prontuários dos usuários (Plano Mensal de Desenvolvimento do Usuário) e em planilha específica, criada para monitoramento das ações durante a pandemia. No mês de abril foram realizados 106 teleatendimentos: 38 na semana 4 (13 a 17/04), 34 na semana 5 (20 a 24/04) e 34 na semana 6 (27 a 30/04).

Vale frisar que diariamente a equipe técnica encontra-se em contato e comunicação, através do grupo de WhattsApp e reuniões virtuais em média 2 vezes por semana, a fim de

manter o caráter interdisciplinar de nossos serviços, discutindo casos, promovendo análises e reflexões e elaborando estratégias de intervenções.

Funcionando desde o início da quarentena, no mês de março, seguimos com o envio de estimulações dirigidas, estas têm como objetivos oportunizar atividades para os familiares, qualificar as estimulações realizadas pelas famílias, fortalecer o papel social dos responsáveis da pessoa com síndrome de Down e ensinar e favorecer a participação da família no processo de desenvolvimento e aprendizagem de seu filho.

Em abril cada usuário recebeu atividades e brincadeiras (como recurso lúdico e atrativo), vinculadas aos objetivos terapêuticos de cada especialidade da equipe técnica. No total, ao longo das quatro semanas, foram enviadas 943 estimulações dirigidas. Em cada área, foram: 203 estimulações dirigidas de psicopedagogia, 121 estimulações dirigidas de fisioterapia, 203 estimulações dirigidas de fonoaudiologia, 255 estimulações dirigidas de terapia ocupacional, 161 estimulações dirigidas de psicologia aos usuários. As atividades estão registradas em prontuário e Google drive e podem ser analisadas a qualquer momento.

Além das atividades para as pessoas com síndrome de Down, a psicóloga também continua disponibilizando resumos do livro Disciplina positiva, para a leitura dos pais, se trata de uma abordagem sobre educação e desenvolvimento e é absolutamente pertinente a este momento de intenso convívio familiar.

As famílias nos retornam com vídeos e fotos, mostrando a realização das atividades e a equipe faz a devolutiva de orientações e recomendações a partir do que observam. Esse canal é constante e extensivo. A troca de mensagens, vídeos e fotos é uma forma de acolher e oferecer apoio aos familiares. Todas as fotos e vídeos recebidos estão armazenados nos documentos institucionais e no Google Drive e podem ser conferidos a qualquer momento.

Ao longo do mês de abril as famílias evidenciaram dificuldades em conciliar todas as estimulações dirigidas, por diversas razões (tempo, rotina, habilidade dos pais, desempenho do filho, acesso a internet e celular, estresse, entre outros) portanto, semanalmente analisamos caso a caso e fizemos flexibilizações em algumas atividades.

Importante destacar que notamos um acréscimo no cansaço e desgaste familiar, pelo tempo intenso em casa, acumulando a rotina e afazeres de casa, as atividades escolares, vontade dos filhos e familiares de saírem de casa e a tensão que o momento impõe. O acolhimento, o diálogo e a escuta qualificada são fundamentais para o apoio às famílias.

Temos feito diversas orientações acerca das atividades escolares, desde incentivo a realização das mesmas, auxílio no uso das plataformas digitais, mas principalmente sobre flexibilizações dos conteúdos. A maioria das atividades não são enviadas de forma adaptada ao aluno com síndrome de Down, desse modo orientamos as famílias sobre como fazê-las e a procurarem os professores para relatar essa barreira e solucioná-las para as próximas

semanas. Algumas famílias apresentam restrições no acesso a internet ou possuem celulares que não tem suporte para receber os conteúdos. Recomendamos às famílias com estas dificuldades, que solicitassem à escola que disponibilizassem as atividades impressas.

Nos acompanhamentos neurológicos, tivemos 3 datas de consultas de urgência, em formato virtual no dia 02/04, e presencial nos dias 15 e 29/04, totalizando 3 consultas de crianças e 1 de um jovem.

Sobre os contatos telefônicos, foram realizadas 168 ligações telefônicas, em que minimamente, todas as 42 famílias acompanhadas receberam ligações da equipe técnica. Nestas ligações tínhamos como roteiro: explicar que ligaríamos à todas as famílias; realizar acolhimento e escuta qualificada das demandas apresentadas; perguntar sobre a rotina, sono, alimentação; orientar sobre estratégias de saúde e manejo de ansiedade; fazer comentários e orientações de acordo com os vídeos e fotos recebidos; verificar se precisam de alimentos ou compras externas (idosos); e reforçar os cuidados e orientação de ficar em casa. Para algumas famílias, precisamos repetir estes contatos.

Importante destacar que as famílias cadastradas no Cadúnico, recebem contatos mais extensivos de nosso assistente social e psicóloga e que além das ligações mantemos trocas e conversas diretas pelo WhatsApp.

Em abril também iniciamos encontros de família online, pelo aplicativo Zoom. O primeiro encontro foi no dia 17/04, para troca e interação de famílias, aberto a todos. Nesta ocasião ficou definido que, na semana seguinte, faríamos encontros de acordo com a faixa etária, mas todas as famílias eram convidadas para todas as idades. Sendo nos dias 23/04: 0 a 5 anos; 28/04: 6 a 12 anos e acima de 13: 29/04. Todas as reuniões tiveram duração em média de 1h30 minutos e tiveram tema livre, para trocas e compartilhamentos.

No que se refere aos atendimentos do Serviço Social, durante o mês de abril, o mês concentrou-se em orientar acerca do Auxílio Emergencial (cadastro, orientação sobre o recebimento, calendário de pagamento da primeira parcela e outros), encaminhamento para o Cartão Social Municipal, encaminhamentos para recebimento de Benefício Eventual, assim como a compreensão da nova rotina e organização familiar e às demandas institucionais frente às Estimulações Dirigidas. Logo, foram 16 teleatendimentos e 78 contatos telefônicos, que resultaram em 17 encaminhamentos (registro no prontuário do usuário).

No mês de abril realizamos visitas domiciliares, seguindo a instrução normativa nº 002/ 2020, no qual dispõe sobre as orientações acerca dos atendimentos a população no âmbito da Política de Assistência Social. Portanto às visitas realizadas foram para entregar Benefício Eventual- Cesta básica e máscara de proteção. A visita domiciliar foi realizada pelo técnico de Serviço Social Jeferson Leal e Coordenadora Técnica Jéssica P. Cardozo, não tivemos um dia estabelecido, pois foi conforme manifestação de demandas pelas famílias.

A equipe manteve-se presente e em articulação com os conselhos de direitos que a Amor pra Down participa: CMDCA, COMUS, CMAS e CMDPD. A equipe também tem participado de reuniões, conferências e estudos online.

Resumo de atividades, até 30/04/2020

ATIVIDADES	QUANTIDADES
Acompanhamento e plantão	42 famílias
Reunião equipe técnica	8
Estimulações dirigidas	943
Ligações telefônicas	168
Teleatendimentos	106
Contatos e mensagens via WhatsApp (envio de estimulações dirigidas e retornos)	diariamente, às 42 famílias
Reuniões virtuais com famílias	4 (24 participantes no total)
Consultas de neurologia de urgência	4
Visita domiciliar para doação	10 visitas
Contatos telefônicos com a rede	7
Conferências e lives	3



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 035/2020
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, na data de 29 de julho de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 33663155, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através pelo Gestor da Instituição Wilson Reginatto Júnior:

- Conforme verificado no mês anterior os únicos atendimentos presenciais da instituição estão sendo da médica neurologista e da audiometria;
- Todos os demais atendimentos estão sendo feitos de maneira remota, através de plataformas, redes sociais e aplicativos de mensagens, sendo que toda a equipe técnica passou a realizar suas atividades na sede da instituição.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, durante todo o período de permanência tanto da equipe de trabalho como de sua clientela atendida, sendo registrado um caso de COVID -19 de um de seus membros da equipe, sendo cumprido todos os protocolos para esses casos.
- A entidade informou que continua com a realização de ações assistenciais às famílias em situação de vulnerabilidade social.
- Cabe salientar que as informações repassados, bem como fotos, outros registros e comprovações serão formalizadas também por envio de email.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 29 de julho de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



P R E F E I T U R A
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 9.465/2019



RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 019/2020 ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN

Relatamos que, na data de 26 de agosto de 2020, através de contato telefônico e email com a entidade, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Conforme já estabelecido o protocolo de acompanhamento das entidades, por conta COVID-19, que se dão por meios eletrônicos, pudemos recolher as seguintes informações através do informado pelo Gestor da Instituição Wilson Reginatto Júnior:

- Conforme relatado no mês anterior os únicos atendimentos presenciais da instituição estão sendo da médica neurologista e da audiometria;
- Todos os demais atendimentos estão sendo feitos de maneira remota, através de plataformas, redes sociais e aplicativos de mensagens, sendo que toda a equipe técnica passou a realizar suas atividades na sede da instituição.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, durante todo o período de permanência tanto da equipe de trabalho como de sua clientela atendida, sendo registrado um caso de COVID -19 de um de seus membros da equipe, sendo cumprido todos os protocolos para esses casos.
- A entidade não informou desta vez a realização de ações assistenciais às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Cabe salientar que as informações repassados, bem como outros registros, relatórios e demais comprovações foram enviadas através de email, não prejudicando o envio de outros documentos solicitados..

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 31 de agosto de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



Gestor APD

para mim ▾

📧 27 de ago. de 2020 09:30 (há 4 dias)



Bom dia Marcelo,

Segue relatório das atividades da amor pra Down do mês 7.

Os atendimentos continuam da mesma forma que no mês 6.

Atendimentos remotos com horário marcado com as famílias.

Ainda não voltamos ao atendimento presencial pois nosso público é de alto risco, com problemas cardíacos, baixa imunidade e problemas respiratórios.

As atividades administrativas continuam em horário normal, das 8 as 12 e das 13h30m a segunda a sexta-feira.

Att

Wilson Reginatto Jr

Coord. Adm/Financeiro



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
CMDCA
Julho de 2020**

O presente relatório tem por objetivo apresentar os trabalhos realizados no mês de julho, em conformidade ao disposto para o período de pandemia. A recomendação das autoridades de saúde e especialistas em síndrome de Down, continuam indicando o isolamento social, portanto permanecemos com nossos atendimentos de forma remota as 42 pessoas com síndrome de Down e seus respectivos familiares usuários do serviço da Amor pra Down.

Seguimos às orientações oficiais acerca do isolamento social, bem como a instrução técnica da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Inclusão Social, a fim de que, com segurança, ofereça um atendimento de qualidade para nossos usuários e suas famílias, tendo em vista que, segundo o Ministério da Saúde, a pessoa com síndrome de Down, por seu quadro clínico, pode estar mais vulnerável e suscetível ao COVID-19, inserindo-se na população em grupo de risco.

Em julho mantivemos o atendimentos aos associados de maneira remota, com ligações e tele atendimentos, sempre abordando acolhimento, intervenções clínicas e educacionais, orientações e atividades de estimulação dirigida. Após discussões entre equipe, coordenação e especialistas, optamos por fazer o revezamento da equipe na instituição, de dois ou três especialistas por período, para diminuir o fluxo de pessoas na instituição, pois continuamos recebendo pessoas para a avaliação auditiva. Porém, todos os especialistas continuam com os teleatendimentos e seus trabalhos remotos também em suas residências.

Continuamos com 1 teleatendimento semanal por terapia e orientação aos familiares e respeitando seus horários de trabalho remoto, horário de sono do usuário e a disponibilidade de tecnologia no horário chamado para a vídeo chamada.



Como praxe, o trabalho interdisciplinar manteve sua ênfase, a equipe técnica intensificou as trocas nos encontros presenciais, pois na quarta-feira, a equipe completa encontra-se na instituição, mas também manteve comunicação, através do grupo de WhatsApp, a fim de manter o caráter interdisciplinar de nossos serviços, discutindo casos, promovendo análises e reflexões e elaborando estratégias de intervenções.

As semanas de julho compreenderam semana 15: 01 a 03/07, semana 16: 06 a 10/07, semana 17: 13 a 17/07, semana 18: 20 a 24/07, semana 19: 27 a 31/07 onde todos os atendimentos foram em formato de teleatendimentos, com apenas uma avaliação presencial, onde o usuário passou por todas as profissionais e posteriormente a coordenadora técnica e a supervisora conversaram com a mãe por vídeo chamada para passar o resultado da avaliação e novas estratégias para o envolvimento do usuário nos teleatendimentos. Assim, intensificamos os atendimentos de todos os usuários e em vários casos, as estimulações dirigidas (EDs) também foram intensificadas, pois as estimulações dirigidas foram encaminhadas por cada profissional semanalmente, respeitando a demanda e o desenvolvimento de cada usuário.

As estimulações dirigidas têm como objetivos oportunizar atividades que colaborem com estimulações continuadas pelos familiares, qualificar as estimulações realizadas pelas famílias, fortalecer o papel social dos responsáveis da pessoa com síndrome de Down e ensinar e favorecer a participação da família no processo de desenvolvimento e aprendizagem de seu filho. Os atendimentos de psicologia e serviço social continuaram o formato de teleatendimento às famílias e algumas visitas domiciliares, após o ciclone ocorrido em nossa região.



No total, ao longo dessas semanas de teleatendimentos e envio das estimulações dirigidas, foram realizados 264 teleatendimentos e 219 estimulações dirigidas e 69 contatos telefônicos. Em cada área, foram: 66 teleatendimentos e 79 estimulações dirigidas de psicopedagogia, 40 teleatendimentos e 58 estimulações dirigidas de fisioterapia, 58 teleatendimentos e 29 estimulações dirigidas de fonoaudiologia, 58 teleatendimentos e 46 estimulações dirigidas de terapia ocupacional, 16 teleatendimentos e 7 estimulações dirigidas de psicologia aos usuários e 26 teleatendimentos com as famílias e 70 contatos telefônico psicossociais, referentes as demandas relacionadas ao atendimento da psicologia. As atividades estão registradas em prontuário e Google drive e podem ser analisadas a qualquer momento.

Como habitual em nossa instituição, os registros das ligações e teleatendimentos são registrados nos prontuários dos usuários (Plano Mensal de Desenvolvimento do Usuário) e em planilha específica, criada para monitoramento das ações durante a pandemia. Em junho, reformulamos nossa planilha de registro das ações dos profissionais durante a pandemia, a fim de facilitar a visualização e compreensão de cada usuário e as ações a ele destinadas e no mês de julho, essa planilha, ficou exclusivamente para registros de usuários que o profissional não atende, mas que naquele período, precisou de atendimento ou orientação familiar.

Conforme já mencionado no mês anterior, grande parte das famílias relatam dificuldades de realizar as atividades e os agendamentos dos teleatendimentos, bem como envio dos registros das realizações das estimulações dirigidas, acumulando ao tempo intenso em casa, a rotina e afazeres de casa, as atividades escolares, vontade/disponibilidade dos filhos e familiares de saírem de casa e a tensão que o momento impõe. É preciso dizer que infelizmente temos famílias que não conseguem realizar ou participar de todos os teleatendimentos, principalmente nas duas semanas



AMORPRADOWN

TODOS SOMOS UM

após o ciclone, pois muitos ficaram um período sem energia elétrica e posteriormente sem internet, mesmo todo acolhimento e motivação que a equipe procura fazer, indo inclusive fazer visitas domiciliares, com todos os cuidados e equipamentos necessário, devido ao COVID-19.

Embora tenhamos observado um declínio no engajamento das famílias e na motivação dos usuários, por todos os efeitos que um isolamento social pode gerar, a maioria das famílias continua nos atendendo para os teleatendimentos, mostrando a realização das atividades e a equipe faz a devolutiva de orientações a partir do que observam. As vídeos chamadas e as trocas de mensagens, vídeos e fotos é uma forma de acolher e oferecer apoio aos familiares. Todas as fotos e vídeos recebidos estão armazenados nos documentos institucionais e no Google Drive e podem ser conferidos a qualquer momento.

Temos feito diversas orientações acerca das atividades escolares, desde incentivo a realização das mesmas, auxílio no uso das plataformas digitais, mas principalmente sobre flexibilizações dos conteúdos. A maioria das atividades não são enviadas de forma adaptada ao aluno com síndrome de Down, desse modo orientamos as famílias sobre como fazê-las e a procurarem os professores para relatar essa barreira e solucioná-las para as próximas semanas. Algumas famílias apresentam restrições no acesso a internet ou possuem celulares que não tem suporte para receber os conteúdos. Recomendamos às famílias com estas dificuldades, que solicitassem à escola que disponibilizassem as atividades impressas e para sistematizar e tabular essas informações, foi organizado um questionário, que será aplicado na primeira semana de agosto, com todas as famílias

Nos acompanhamentos neurológicos, tivemos datas de consultas de urgência presenciais, nos dias 02, 14 e 28 de julho, totalizando 11 consultas.



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

Durante o mês de julho realizamos 9 visitas domiciliares. Durante o período de Pandemia, estamos seguindo a instrução normativa nº 002/ 2020, no qual dispões sobre as orientações acerca dos atendimentos a população no âmbito da Política de Assistência Social. Portanto às visitas realizadas foram para entregar Benefício Eventual- Cesta básica e máscara de proteção. A visita domiciliar foi realizado pelo técnico de Serviço Social Jeferson Leal e Psicologia Leilane Guimarães, não tivemos um dia estabelecido, pois foi conforme manifestação de demandas pelas famílias. Dificuldade encontrada: disponibilidade/ausência do carro do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

No dia 07/07/2020 nossa coordenação técnica Jéssica Pereira Cardozo, participou como palestrante da Live da Deputada Luciane Carminatti, no projeto Mulher Educadora, com intuito de dialogarem sobre “Os desafios da educação especial durante a pandemia”.

Essa ação abrangeu todo território nacional, tendo em vista que ocorreu através das mídias sociais. O mesmo contou com a participação da Psicopedagoga Fabiana de Melo Giacomini, Pedagoga Sacha Borges e Rosangela Machado- doutora em Educação.

A equipe também tem participado de reuniões, conferências e estudos online e duas profissionais começaram uma pós graduação em SD.

A equipe manteve-se presente e em articulação com os conselhos de direitos que a Amor pra Down participa. Durante o mês de julho tivemos as seguintes reuniões:

- 02/07 Participamos do Webnário da América Latina e Educação em tempos de pandemia;
- 03/07 Participamos do Webnário Moradia Independente com pessoas com deficiência do instituto ING;



AMORPRÁDOWN
TODOS SOMOS UM

- 07/07 Reunião extraordinária do Conselho Municipal de Saúde- COMUS;
- 07/07 Reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente- CMDCA;
- 08/07 Reunião da Rede Brasileira de Inclusão, acerca das ações do governo federal em período de pandemia;
- 09/07 Webnário Down Syndrome Internacional sobre captação de recursos;
- 09/07 Reunião de parceria com o Instituto Bioeduc;
- 13/07 Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social- CMAS;
- 14/07 Reunião do do Conselho Municipal de Saúde- COMUS;
- 21/07 Reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente- CMDCA;
- 28/07 Reunião de Planejamento da equipe.
- 28/07 Reunião do do Conselho Municipal de Saúde- COMUS.



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 102/2020
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, na data de 30 de setembro 2020, através de contato telefônico e email com a entidade, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Conforme já estabelecido o protocolo de acompanhamento das entidades, por conta COVID-19, que se dão por meios eletrônicos, pudemos recolher as seguintes informações através do informado pelo Gestor da Instituição Wilson Reginatto Júnior:

- Em relação ao mês anterior houve o retorno do atendimento presencial, sendo admitidas medidas de cuidado em relação ao COVID 19 como espaçamento entre os atendimentos e escalas de pacientes, evitando aglomeração
- A entidade não informou desta vez a realização de ações assistenciais às famílias em situação de vulnerabilidade social.
- A entidade informou alteração do quadro de funcionários, tendo suas questões trabalhistas decorrentes da modificação noticiada no processo de prestação de contas;

Cabe salientar que as informações repassados, bem como outros registros, relatórios e demais comprovações foram enviadas através de email, não prejudicando o envio de outros documentos solicitados..

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 30 de setembro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



Pesquisar e-mail



6 de 1.1

para mim ▾

14

Bom dia Marcelo,

Seguem as informações solicitadas.

As crianças e adolescentes atendidos estão relatadas no relatório anexo.

No projeto da Assistência Social foi substituído o assistente social Jeferson pela Natalia, de acordo com os documentos da prestação de contas. O motivo da substituição é que o Jeferson foi chamado para trabalhar na secretaria de assistência social (processo se

),
ão

Informamos também que a partir do dia 21 de setembro voltamos aos atendimentos presenciais de forma escalonada, para não haver aglomeração e riscos aos profissionais, crianças e acompanhantes.

Atenciosamente,

+

Wilson Reginatto Jr
Coord. Adm/Financeiro



Wilson Reginatto Junior

Coordenador Administrativo e Financeiro

Balneário Camboriú, SC - Alameda Delfin
de Pádua Peixoto Filho nº 440 - Municípios

(47) 3366-3155 | (47) 99113-4388

gestor@amorpradown.org

ASSOCIAÇÃO
AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



ente



AGOSTO- 2020



1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Associação Amor pra Down

2. DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES DO PLANO DE APLICAÇÃO

2.1 Oficinas com usuários acompanhados

O presente eixo tem por objetivo apresentar os resultados do mês de agosto das atividades organizadas em oficinas com os usuários inscritos no Programa Socioassistencial Down Social.

Como mencionado no relatório anterior, em seu eixo 2.8, a Associação Amor pra Down, durante o período de Pandemia, vem seguindo às orientações e recomendações oficiais acerca do Isolamento Social, bem como a instrução técnica da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Inclusão Social, a fim de que, com segurança, ofereça um atendimento de qualidade para nossos usuários e suas famílias, tendo em vista que, segundo o Ministério da Saúde, a pessoa com Síndrome de Down, pelo quadro clínico, está mais vulnerável e suscetível ao COVID-19, inserindo-se na população em grupo de risco.

Desta forma, durante esse período, tivemos as mídias sociais digitais e suas ferramentas como grande aliadas no atendimento à pessoa com Síndrome de Down. Para além de sua função social, de levar informação de prevenção ao COVID-19, às mídias promovem a socialização, manutenção de vínculos, troca de experiência, dentre outras funções. Por isso, nosso trabalho de oficinas em grupo seguiu por meio do aplicativo Zoom (videoconferência) e WhatsApp.

Durante o mês de agosto realizamos 4 encontros com o Grupo de Jovens e Adultos-GJA. O primeiro encontro (oficina) aconteceu no dia 04/08 às 15hs da tarde, com a participação de 10 usuários. O referido evento teve por objetivo promover um bate papo sobre autodefensoria e garantia de direitos.

No dia 11/08, aconteceu a segunda oficina contou com 12 participante, realizamos uma "roda de conversa" virtual, sobre o filme " Barraca do Beijo", abordando os temas: identidade de gênero, relações de gênero, corpo e autoproteção.

No dia 18/08, nosso encontro com 9 usuários, foi para falarmos sobre às relações de gênero no mundo de trabalho e família. No dia 25/08, finalizamos os encontros sobre a temática de Gênero e Identidade. Neste dia realizamos um jogo de verdadeiro ou falso, sobre coisas que homens e mulheres podem fazer, promovendo o debate sobre a liberdade e o direito de ser quem é, sem preconceito.



No mês de agosto foram realizados pela psicologia 21 atendimentos individuais online, com os usuários inseridos no programa socioassistencial de defesa e garantia de direito. Ressalta-se que os atendimentos psicológicos acontecem quando os mesmos demonstram significativas alterações de comportamento e ou psíquicos, sendo assim atendidos semanalmente. Atualmente, do Programa Socioassistencial Down Social, temos 6 usuários em acompanhamento psicológico semanal. Destacamos que devido ao Isolamento Social, os atendimentos passaram a ocorrer de forma virtual, proporcionando que nossos usuários permaneçam em casa e sigam com os atendimentos previstos.

2.3 Atendimentos familiares:

No que se refere aos atendimentos familiares, durante o mês de agosto, foram realizados 53 atendimentos online. Os atendimentos estavam relacionados a orientação acerca do auxílio emergencial e BPC (algumas famílias sofrem bloqueio dos mesmos), encaminhamento para benefício eventual- cesta básica, acolhimento das demandas emocionais frente ao atual cenário, acolhimentos sobre o desenvolvimento dos filhos e orientações de matéria da Psicologia. A respeito dos contatos telefônicos, foram cerca de 25 chamadas para orientações e acompanhamentos.

2.4 Visita e atendimento domiciliar

Durante o mês de agosto realizamos 1 visitas domiciliares. Durante o período de Pandemia, estamos seguindo a instrução normativa nº 002/ 2020, no qual dispões sobre as orientações acerca dos atendimentos a população no âmbito da Política de Assistência Social. Portanto às visitas realizadas foram para entregar Benefício Eventual- Cesta básica e máscara de proteção. Dificuldade encontrada: disponibilidade/ausência do carro do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

2.5 Ações de Informação, Comunicação e Defesa e Garantia de Direitos

No dia 13/08/2020 nossa coordenação técnica Jéssica Pereira Cardozo, participou como palestrante Emprego Apoiado: oportunidades para pessoas com deficiência de Ilhabela pelo PSDB Mulher. Essa ação abrangeu todo território nacional, tendo em vista que ocorreu através das mídias sociais.

No dia 26/08 aconteceu um bate papo acerca do Emprego Apoiado para adultos com T21, através das mídias sociais da fonoaudióloga Érica Campos.

2.6 Reuniões com grupos usuários do CRAS



2.7 Reuniões com a Rede intersetorial

Durante o mês de agosto tivemos as seguintes reuniões:

- 3/08 Reunião com a Federação Catarinense de Educação Especial;
- 10/08 A coordenação técnica participou de capacitação do CONEP, acerca do comitê de ética;
- 13/08 Participação na Live sobre Emprego Apoiado: oportunidades para pessoas com deficiência de Ilhabela pelo PSDB Mulher.
- 26/08 Participação no bate papo acerca do Emprego Apoiado para adultos com T21.
- 26/08 Reunião de Planejamento da equipe.
- 10/08: 17/08 e 24/08 Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social- CMAS;
- 11/08 e 25/08 Reunião do do Conselho Municipal de Saúde- COMUS;
- 18/08 Reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente- CMDCA;

Quadro resumo: metas do plano de aplicação

Atividades a serem executadas	Unidade	Quantidade prevista	Atividades executadas Agosto/20	% executado
Oficina com usuários acompanhados	Oficina anual	12	4	400%
Atendimento individual	Atendimento mensal	10	21	210%
Atendimento familiar	Atendimento mensal	10	53	530%
Ação de Informação, Comunicação e Defesa e Garantia de Direitos (anual)	Atividade anual	08	02	200%
Visita e atendimento domiciliar	Atendimento Mensal	10	1	1%
Reunião com grupos usuários do CRAS	Grupo anual	06	0	%
Reunião com a rede intersetorial	Reunião mensal	06	11	183%



ANEXOS

Erika Campos
convida
Jéssica Cardozo

EMPREGO APOIADO
PARA ADULTOS
COM T21

Live
26/08
20:00 horas

@erikacampos.official

Quinta-feira | 13/8 às 19h30

TEMA
EMPREGO APOIADO
Oportunidades para pessoas com deficiência em Itabela

Luzinho da Ilha conversa com a psicóloga **Jéssica Cardozo**, diretora da Associação Nacional de Emprego Apoiado e membro do Comitê de Empregabilidade da Federação Brasileira das Associações de Síndrome de Down e a assistente social **Lara Batista**, responsável pela Assistência Social da APAE de Itabela.

MULHER

psdbmulherilhabela

Fotos do Eixo 2.5

As crianças e adoles
No projeto da Assis
secretaria de assist
informamos també
Atenciosamente,
Wilson Reginato Jr
Coord. Adm/Finance
AMORPRAD
2 anexos
Relatório OMS
MARCELO SEVERIN
para Gestor
Obrigado. Um abraço
Responder



Foto do Grupo de Jovens e Adultos

Balneário Camboriú, 18 de Agosto de 2020

Wilson Reginato Jr
Wilson Reginato Jr
Coordenador
CRA/SC Nº 1407



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
CMDCA
Agosto de 2020**

Este relatório apresenta os trabalhos realizados no mês de agosto, em conformidade ao disposto para o período de pandemia. A recomendação das autoridades de saúde e especialistas em síndrome de Down continuam indicando o isolamento social, portanto permanecemos com nosso atendimento de forma remota às 42 pessoas com síndrome de Down e seus respectivos familiares usuários do serviço da Amor pra Down.

Seguimos às orientações oficiais acerca do isolamento social, a fim de que, com segurança, possamos oferecer um atendimento de qualidade para nossos usuários e suas famílias, tendo em vista que, segundo o Ministério da Saúde, a pessoa com síndrome de Down, por seu quadro clínico, pode estar mais vulnerável e suscetível ao COVID-19, inserindo-se na população em grupo de risco.

Em agosto mantivemos os atendimentos aos associados de maneira remota, com ligações e teleatendimentos, sempre abordando acolhimento, intervenções clínicas e educacionais, orientações e atividades de estimulação dirigida. Mantivemos o revezamento da equipe na instituição, de dois ou três especialistas por período, para diminuir o fluxo de pessoas. Porém, todos os especialistas continuam com os teleatendimentos e seus trabalhos remotos também em suas residências.

Continuamos com 1 teleatendimento semanal por terapia e orientação aos familiares, respeitando seus horários de trabalho remoto, desempenho e horário de sono do usuário e a disponibilidade de tecnologia no horário chamado para a video chamada.

Neste momento ainda mais complexo, o trabalho interdisciplinar manteve sua ênfase, a equipe técnica intensificou as trocas nos encontros presenciais, pois na quarta-feira, a equipe completa encontra-se na instituição. Ainda, mantemos a comunicação, através do grupo de WhatsApp, a fim de manter o caráter interdisciplinar de nossos serviços, discutindo casos, promovendo análises e reflexões e elaborando estratégias de intervenções.

Página 1 / 5



AMOR PRA DOWN
TODOS SOMOS UM

As semanas de agosto tiveram todos os atendimentos em formato de teleatendimento. As estimulações dirigidas (EDs) mantiveram sua intensidade, e foram encaminhadas por cada profissional semanalmente, respeitando a demanda e o desenvolvimento de cada usuário.

As estimulações dirigidas têm como objetivos oportunizar atividades que colaborem com estimulações continuadas pelos familiares, qualificar as estimulações realizadas pelas famílias, fortalecer o papel social dos responsáveis da pessoa com síndrome de Down e ensinar e favorecer a participação da família no processo de desenvolvimento e aprendizagem de seu filho. Os atendimentos de psicologia e serviço social continuaram o formato de teleatendimento às famílias e algumas visitas domiciliares.

Ao longo dessas semanas de teleatendimentos e envio das estimulações dirigidas, no total foram realizados 363 teleatendimentos e 401 estimulações dirigidas e 30 contatos telefônicos. Em cada área, foram: 87 teleatendimentos e 98 estimulações dirigidas de psicopedagogia, 33 teleatendimentos e 63 estimulações dirigidas de fisioterapia, 90 teleatendimentos e 111 estimulações dirigidas de fonoaudiologia, 98 teleatendimentos e 112 estimulações dirigidas de terapia ocupacional, 55 teleatendimentos e 17 estimulações dirigidas de psicologia aos usuários e 53 teleatendimentos com as famílias, referentes as demandas relacionadas ao atendimento da psicologia. As atividades estão registradas em prontuário e Google drive e podem ser analisadas a qualquer momento.

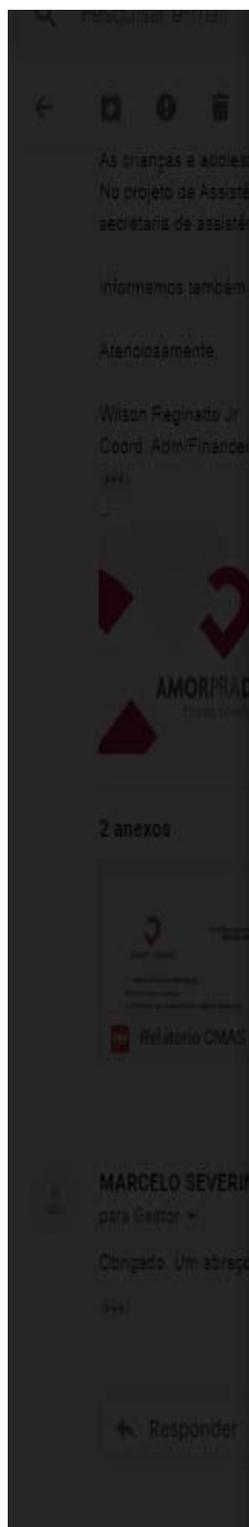
Seguindo nosso procedimento institucional, os registros das ligações e teleatendimentos são feitos nos prontuários dos usuários (Plano Mensal de Desenvolvimento do Usuário) e em planilha específica, criada para monitoramento das ações durante a pandemia.

Já temos evidenciado nos meses anteriores, que ao longo do período de pandemia algumas famílias relatam dificuldades em realizar as atividades e os agendamentos dos teleatendimentos, bem como envio dos registros das realizações das estimulações dirigidas, acumulando ao tempo intenso em casa, a rotina e afazeres de casa, as atividades escolares, vontade/disponibilidade dos filhos e familiares de saírem de casa e a tensão que o momento impõe. Ainda assim, grande parte das famílias continua nos atendendo para os teleatendimentos, mostrando a realização das atividades e a equipe faz a devolutiva de orientações a partir do que observam. As vídeos chamadas e as trocas de mensagens, vídeos e fotos é uma forma de acolher e oferecer apoio aos familiares. Todas as fotos e vídeos recebidos estão armazenados

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN

Página 2 / 5

Itajaí, SC



nos documentos institucionais e no Google Drive e podem ser conferidos a qualquer momento e também estão anexas a este relatório.

Durante os dias 03/08 ao 13/08, a equipe da Psicologia e do Serviço Social, entrevistou 26 famílias de crianças e adolescente que tem seus filhos inseridos na rede de ensino no município acima citado.

O estudo nasceu da necessidade da efetiva comunicação entre a Associação Amor pra Down de Balneário Camboriú e a Secretaria Municipal de Educação, frente às demandas trazidas pelas famílias de 26 usuários em ano escolar, acerca das atividades e forma adotada pelo município para dar continuidade ao ano letivo, durante o primeiro semestre do presente ano.

Sabemos que a educação em tempo de pandemia, se mostra desafiadora para educadores, cito professores, gestores, profissionais que compõem essa rede socioassistencial (Psicopedagogos, Assistentes Sociais, Psicólogos, Fonoaudiólogos, Fisioterapeutas e outros), mas sobretudo para às famílias. Muitas tiveram que se reinventar para proporcionar acesso à educação para seus filhos, outras apresentaram dificuldades por falta de habilidade tecnológica ou recursos.

Desta forma, nosso estudo, tem a intenção de manifestar a importância de olharmos para inclusão escolar, de forma a não deixar retroceder aquilo que já conquistamos, principalmente no que se refere a educação para pessoas com deficiência e aqui com síndrome de Down. Apresentamos os principais dados em reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, com a presença da secretária de educação e a supervisora de educação especial. Segue anexo para conhecimento também.

Temos feito diversas orientações acerca das atividades escolares, desde incentivo a realização das mesmas, auxílio no uso das plataformas digitais, mas principalmente sobre flexibilizações dos conteúdos. A maioria das atividades não são enviadas respeitando a individualidade de cada aluno, desse modo orientamos as famílias sobre como fazê-las e a procurarem os professores para relatar essa barreira e solucioná-las para as próximas semanas. Algumas famílias apresentam restrições no acesso a internet ou possuem celulares que não tem suporte para receber os conteúdos. Recomendamos às famílias com estas dificuldades, que solicitassem à escola que disponibilizassem as atividades impressas e para sistematizar e tabular essas informações, foi organizado um questionário, que será aplicado na primeira semana de agosto, com todas as famílias



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

Resumo de atividades, até 30/08/2020

ATIVIDADES	QUANTIDADES
Reunião equipe técnica completa	5
Acompanhamento e plantão	42 famílias
Estimulações dirigidas	401
Teleatendimentos	363
Ligações telefônicas	69
Contatos e mensagens via WhatsApp (envio de estimulações dirigidas e retornos)	diariamente, às 42 famílias
Chamadas por vídeo com usuários	15
Reuniões com a rede intersetorial	6
Consultas de neurologia	11
Visita domiciliar	1
Visita técnica	0
Contatos telefônicos com a rede	11
Conferências e lives da equipe	9

Página 5 / 5

Assessoria



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 123/2020
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, na data de 29 de outubro de 2020, através de contato telefônico e email com a entidade, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração FMAS 004/2018;
2. Termo de Colaboração FMDCA 0008/2018.

Conforme já estabelecido o protocolo de acompanhamento das entidades, por conta COVID-19, que se dão por meios eletrônicos, pudemos recolher as seguintes informações através do informado pelo Gestor da Instituição Wilson Reginatto Júnior:

- Conforme relatado no mês anterior houve o retorno do atendimento presencial, sendo admitidas medidas de cuidado em relação ao COVID 19 como espaçamento entre os atendimentos e escalas de pacientes, evitando aglomeração
- A entidade informou não ter havido alteração do quadro de funcionários.
- A entidade apresentou relatório de atividades do mês de setembro além das fichas de controle de atendimento mensal individualizado por paciente, totalizando no referido mês 344 teleatendimentos, 72 atendimentos presenciais, 272 estimulações dirigidas e 100 contatos telefônicos.

Cabe salientar que as informações repassados, bem como outros registros, relatórios e demais comprovações foram enviadas através de email, não prejudicando o envio de outros documentos solicitados..

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 09 de novembro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



P R E F E I T U R A
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 9.465/2019



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
CMDCA
Setembro de 2020**

Este relatório apresenta os trabalhos realizados no mês de setembro, em conformidade ao disposto para o período de pandemia. A recomendação das autoridades de saúde e especialistas em síndrome de Down, continuam indicando o isolamento social, portanto permanecemos com nossos atendimentos de forma remota às 40 pessoas com síndrome de Down e seus respectivos familiares usuários do serviço da Amor pra Down.

Seguimos às orientações oficiais acerca do isolamento social, a fim de que, com segurança, possamos oferecer um atendimento de qualidade para nossos usuários e suas famílias, tendo em vista que, segundo o Ministério da Saúde, a pessoa com síndrome de Down, por seu quadro clínico, pode estar mais vulnerável e suscetível ao COVID-19, inserindo-se na população em grupo de risco.

Destacamos que no dia 21 de setembro retomamos os atendimentos presenciais de forma segura e organizada, seguindo as recomendações, as resoluções e os protocolos de saúde no contexto de pandemia do COVID-19. Até esta data os atendimentos continuaram de forma remota, como já vinham sendo feitos.

Na semana que antecedeu esse retorno, foi realizado contato com as famílias para verificar quais viriam aos atendimentos presenciais, sendo informado que o retorno ocorreria de forma gradual, com divisão dos usuários em três grupos, intercalando os atendimentos presenciais e online (Grupo Amarelo: presencial na primeira semana, e online na segunda semana; Grupo Azul: online na primeira semana, e presencial na segunda semana; e assim sucessivamente e, Grupo Rosa segue online, pois é grupo de risco ou optou por não retornar aos atendimentos presenciais).

No início de todos os atendimentos presenciais foi explicado o “Termo de Responsabilidade sobre o retorno dos atendimentos presenciais durante a pandemia da COVID-19” (anexo I), e os genitores – ou usuários – assinaram o mesmo.

Retomamos e ajustamos os horários, para agora intercalar na agenda dos profissionais um horário presencial e um horário de teleatendimento. Assim, podemos garantir a higienização das salas com qualidade, com o trabalho de nossa auxiliar de serviços gerais. Fizemos uma escala de limpeza, já organizando os horários de limpeza

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
(47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 190
Fazenda.
(47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org



AMORPRADOWN

TODOS SOMOS UM

de acordo com os atendimentos e áreas comuns.

Na entrada, todas as pessoas têm a temperatura aferida e recebem instrução para higienização das mãos com álcool 70% disponibilizado em nosso balcão, além de serem solicitados a aguardarem em seus carros ou nas cadeiras devidamente distanciadas.

As estimulações dirigidas (EDs) mantiveram sua intensidade, e foram encaminhadas por cada profissional semanalmente, respeitando a demanda e o desenvolvimento de cada usuário. Os atendimentos de psicologia e serviço social continuaram o formato de teleatendimento às famílias e algumas visitas domiciliares.

Ao longo dessas semanas de teleatendimentos e envio das estimulações dirigidas, no total foram realizados 344 teleatendimentos, 73 atendimentos presenciais e 272 estimulações dirigidas e 100 contatos telefônicos. As atividades estão registradas em prontuário e Google drive e podem ser analisadas a qualquer momento. Em cada área, foram:

- 84 teleatendimentos, 13 atendimentos presenciais e 75 estimulações dirigidas de psicopedagogia;
- 44 teleatendimentos, 11 atendimentos presenciais e 57 estimulações dirigidas de fisioterapia;
- 83 teleatendimentos, 20 atendimentos presenciais e 58 estimulações dirigidas de fonoaudiologia;
- 80 teleatendimentos, 14 atendimentos presenciais e 73 estimulações dirigidas de terapia ocupacional;
- 53 teleatendimentos, 15 atendimentos presenciais e 09 estimulações dirigidas de psicologia aos usuários, referentes as demandas relacionadas ao atendimento da psicologia.

Seguindo nosso procedimento institucional, os registros das ligações e teleatendimentos são feitos nos prontuários dos usuários (Plano Mensal de Desenvolvimento do Usuário) e em planilha específica, criada para monitoramento das ações durante a pandemia.

Já temos evidenciado nos meses anteriores, que ao longo do período de pandemia algumas famílias relatam dificuldades em realizar as atividades e os agendamentos dos teleatendimentos, bem como envio dos registros das realizações das estimulações dirigidas, acumulando ao tempo intenso em casa, a rotina e afazeres de casa, as atividades escolares, vontade/disponibilidade dos filhos e familiares de

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
☎ (47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 190
Fazenda.
☎ (47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

saírem de casa e a tensão que o momento impõe. Ainda assim, grande parte das famílias continua nos atendendo para os teleatendimentos, mostrando a realização das atividades e a equipe faz a devolutiva de orientações a partir do que observam. As vídeos chamadas e as trocas de mensagens, vídeos e fotos é uma forma de acolher e oferecer apoio aos familiares. Todas as fotos e vídeos recebidos estão armazenados nos documentos institucionais e no Google Drive e podem ser conferidos a qualquer momento e também estão anexas a este relatório.

Continuamos com as orientações acerca das atividades escolares, desde incentivo a realização das mesmas, auxílio no uso das plataformas digitais, mas principalmente sobre flexibilizações dos conteúdos.

Nos acompanhamentos neurológicos, tivemos datas de consultas presenciais, nos dias 15 e 29 de setembro, totalizando 06 consultas.

No mês de setembro realizamos 6 visitas domiciliares. Como já referido, durante o período de Pandemia, estamos seguindo a Instrução Normativa nº 002/2020, que dispõe a cerca da ocorrência das visitas domiciliares, permitindo que essas ocorram “para garantia de recebimento de benefícios eventuais e situações de emergência consideradas pela gestão e trabalhadores.”. Contudo, justifica-se a ocorrência das visitas domiciliares mencionadas, tendo em vista a inserção da nova assistente social na AAPD, e a necessidade da mesma em se apropriar das situações que demandam maior acompanhamento por parte da equipe.

No dia 09/09/2020 ocorreu o pré-evento de sensibilização da Semana Inclusiva Santa Catarina, através de um encontro virtual. Foi organizado pelo Ministério Público do Trabalho em Santa Catarina, sendo divulgado aos nossos usuários e profissionais.

No dia 21/09/2020 nossa coordenação técnica Jéssica Pereira Cardozo, participou como palestrante do evento online (live): “Emprego Apoiado nas organizações sociais: Desafios e resultados” pela Associação Nacional do Emprego Apoiado. Essa ação abrangeu todo território nacional, tendo em vista que ocorreu através das mídias sociais.

Também no dia 21/09/2020 ocorreu a participação da coordenadora técnica Jéssica, enquanto palestrante, no evento online (live): “3ª Semana de Luta pelos direitos da Pessoa com Deficiência, com o tema “Os efeitos da pandemia na vida das pessoas com deficiência”, promovido pela Prefeitura de Itapema. Essa ação ocorreu através das mídias sociais, abrangendo todo território nacional.

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
☎ (47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 190
Fazenda.
☎ (47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org



AMORPRADOWN

TODOS SOMOS UM

Nos dias 22/09 e 24/09/2020 aconteceu de forma online a “Semana Inclusiva de Santa Catarina: Construindo possibilidades, conectando oportunidades” organizada pelo Ministério Público do Trabalho em Santa Catarina, sendo divulgado aos nossos usuários e profissionais.

A equipe também tem participado de reuniões, conferências e estudos online e manteve-se presente e em articulação com os conselhos de direitos que a Amor pra Down participa. Durante o mês de setembro tivemos as seguintes reuniões:

- 01/09 Reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA;
- 08/09 Reunião do Conselho Municipal de Saúde – COMUS;
- 09/09 Encontro Virtual Pré-evento de sensibilização da Semana Inclusiva Santa Catarina;
- 09/09 Apresentação do Plano Estadual de contingência da educação para o retorno as aulas em SC;
- 14/09 Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS;
- 15/09 Reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA;
- 16/09 Webnário Down Syndrome International;
- 16/09 Reunião do Conselho Municipal de Saúde – COMUS;
- 17/09 Reunião do Conselho Municipal da Pessoa com deficiência – CMDPD;
- 18/09 Reunião do Comitê de Ética e Pesquisa da Univali;
- 21/09 Reunião do Conselho Municipal de Saúde – COMUS;
- 21/09 Live “3ª Semana de Luta pelos direitos da Pessoa com Deficiência”
- 21/09 Live “Emprego Apoiado nas organizações sociais: Desafios e resultados”
- 22/09 Reunião do Conselho Municipal de Saúde – COMUS;
- 30/09 Reunião de Planejamento da equipe.

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
☎ (47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 190
Fazenda.
☎ (47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM

Resumo de atividades, até 30/09/2020

ATIVIDADES	QUANTIDADES
Reunião equipe técnica completa	5
Acompanhamento e plantão	40 famílias
Estimulações dirigidas	401
Teleatendimentos	363
Ligações telefônicas	100
Contatos e mensagens via WhatsApp (envio de estimulações dirigidas e retornos)	diariamente, às 40 famílias
Chamadas por vídeo com usuários	15
Reuniões com a rede intersetorial	15
Consultas de neurologia	06
Visita domiciliar	06
Visita técnica	0
Contatos telefônicos com a rede	11
Conferências e lives da equipe	5

ANEXOS

Anexo I

Termo de Responsabilidade sobre o retorno dos atendimentos presenciais durante a pandemia da COVID-19

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
(47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 150
Fazenda.
(47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org

Handwritten signature and stamp:
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
CNPJ - 04.132.170/0001-70
VALIDADEZ - 01/10/2020
DECRETO 4978



AMORPRADOWN
TODOS SOMOS UM



AMORPRADOWN

TERMO DE RESPONSABILIDADE SOBRE O RETORNO DOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Considerando o Decreto municipal de Balneário Camboriú nº 9.870, de 09 de abril de 2020 que "Dispõe sobre o uso massivo de máscaras e condutas de higiene a serem observadas pelos estabelecimentos, em face da pandemia da COVID-19, e dá outras providências", a Associação Amor pra Down orienta e informa que usuários e responsáveis DEVEM PERMANECER de máscara durante todo o período que estiverem na instituição.

Durante os atendimentos, usuários e responsáveis são orientados sobre essa conduta, ficando ciente que o não cumprimento deste decreto pode acarretar na tomada de medidas coercitivas e até mesmo na suspensão dos atendimentos presenciais.

Por medidas de segurança, ainda é necessário o seguimento de outras regras preventivas, estabelecidas pela instituição:

1. O usuário (a) só poderá vir acompanhado de 1 responsável, que não seja do grupo de risco;
2. Aguardar no carro ou área externa ao chegar e entrar com 3/5 minutos de antecedência;
3. Aferir temperatura na entrada;
4. Lavar as mãos e higienizar com álcool gel imediatamente ao entrar;
5. Os usuários deverão utilizar propé para entrar nas salas de atendimentos;
6. Jamais comparecer na instituição com sintomas de resfriado, gripe ou febre.

Concordo com os termos aqui descritos e me comprometo a seguir as orientações fazendo uso constante de máscara de proteção trazida por mim e demais regras preventivas elencadas.

Balneário Camboriú, _____ de _____ de 2020.

Responsável: _____

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org



Balneário Camboriú, SC
Alameda Delfin de Pádua
Peixoto nº440 - Municípios
(47) 3366-3155
contatobc@amorpradown.org

Itajaí, SC
R. Leonardo Teto, 190
Fazenda.
(47) 3083-4155
contatoitajai@amorpradown.org



Gmail interface showing an email titled "Monitoramento Mês de Outubro".

Monitoramento Mês de Outubro Caixa de entrada x

MARCELO SEVERINO qui., 29 de out. 13:44 (há 11 dias) ☆

Boa tarde Júnior. Tudo bem? Como habitualmente tem acontecido, esta comissão vem por meio deste, solicitar um breve relato sobre o andamento dos aten...

Gestor APD 16:28 (há 1 hora) ☆ ↶ ⋮

para mim ▾

Boa tarde Marcelo,

Segue relatório de atividades do mês de setembro 2020.
Envio também planilha com controle de frequência. Como os atendimentos são, em sua maioria, ainda virtuais, não temos a lista de presença. Mas você pode verificar o nome das crianças, o dia do atendimento e a quantidade de atendimentos realizados.
Não houve desligamento de nenhum profissional da equipe.

Se precisar de mais alguma informação, favor solicitar.

Atenciosamente,

Wilson Reginatto Jr

Wilson Reginatto Junior
Coordenador Administrativo e Financeiro
Balneário Camboriú, SC - Alameda Delfin de Pádua Peixoto Filho nº 440 - Municípios
(47) 3366-3155 | (47) 99113-4388
gestor@amorpradown.org

ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN
amorpradown.org

2 anexos

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 145/2020
ASSOCIAÇÃO AMOR PRA DOWN**

Relatamos que, no dia 28 de Dezembro de 2020 realizamos levantamento dos relatórios emitidos por esta Comissão de Monitoramento e Avaliação referente ao período do ano de 2020. A entidade possui firmado os seguintes Termos de Convênio:

- I. Termo de Colaboração FMAS 004/2018
- II. Termo de Colaboração FMDCA 008/2018.

QUANTO AO CUMPRIMENTO DAS METAS:

1 - METAS CONSTANTES NO PLANO DE TRABALHO DO FMDCA

META	RESULTADO PREVISTO (12 MESES)	Atendimentos realizados até o mês de novembro
Atendimentos multidisciplinares de fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicopedagogia e psiquiatria	2000 atendimentos	Janeiro: 100 atendimentos Abril: 943 atendimentos Junho: 380 atendimentos Julho: 264 atendimentos Agosto: 363 atendimentos Setembro: 344 atendimentos

2 - METAS CONSTANTES NO PLANO DE TRABALHO DO FMAS

META	RESULTADO PREVISTO (12 MESES)	Atendimentos realizados ao final do período
1. Oficinas Sócio-educativas	Obter no mínimo 30 participantes/ mês nas oficinas realizadas (75% de 40)	Janeiro: 2 oficinas realizadas Agosto: 04 oficinas realizadas
2. Atendimento individual e familiar	20 atendimentos mensais	Janeiro: 40 atendimentos Agosto: 74 atendimentos
3. Ação de Informação,	08 ações comunitárias durante	Janeiro: nenhuma

Comunicação e Defesa e Garantia de Direitos	<i>o ano</i>	Agosto: 02 reuniões
4. Reunião com a Rede intersetorial	<i>10 reuniões no ano</i>	Janeiro: 02 reuniões Agosto: 11 reuniões
5. Visita domiciliar para atendimento às famílias	<i>10 visitas mensais</i>	Janeiro: 02 visitas Agosto: 01 visita
6. Reuniões com usuários/as atendidos nos grupos de PAIF dos Cras - Centros de Referência em Assistência Social	<i>06 reuniões (anual)</i>	janeiro: 01 reunião Agosto: nenhuma reunião

RELATÓRIOS EMITIDOS PELA COMISSÃO EM 2020

- Relatório de Vistoria nº 004/2020
- Relatório de Vistoria n. 019/2020
- Relatório de Vistoria nº 035/2020
- Relatório de Vistoria nº 053/2020
- Relatório de Vistoria nº075 /2020
- Relatório de Vistoria nº 102/2020
- Relatório de Vistoria nº 123/2020

Com base nas informações prestadas, embora não restam anexados todos os relatórios mensais de atendimento, foi possível perceber com base nas visitas realizadas (relatórios de vistoria listados acima) que a entidade adequou seus serviços de modo a executar seu plano de trabalho, observando os protocolos para o COVID-19 no ano de 2020.

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Luclano Osni de Mello
Membro
Matrícula 033