

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 007 /2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 29 de novembro de 2020, às 13:00 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr^a Gilmara;
- O reinício das atividades do projeto se deu no dia 06 de janeiro, com todos os agendamentos, atendimentos e equipe técnica a disposição;
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade;
- Naquele dia estavam previstos a realização de 31 atendimentos pela equipe técnica conforme observado no registro de atendimento de cada profissional.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão
- Repassadas orientações sobre como procederão as visitas de monitoramento e fiscalização, informando que se darão de maneira mensal.

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 03 de fevereiro de 2020.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO
CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE
GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E
AVALIAÇÃO
Decreto nº 9.465/2019**

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025







NOME:	ATENDIMENTOS JANEIRO/2020						
	DATA:	PSICOT.	EDUC.	MEDIAÇÃO	AG. RESG.	ASS. SOC.	AT. MÉD.
Mateus N. dos Santos	27/01						
Amelino Q. dos Santos	27-01			x			
Lucia m. imbricci	27-01					x	
MARCOS MATURANO DOS SANTOS	27/01						
2							
Capitão W. Schreck							
Julia S. Sobrin	27/01	x					
Frisema Nagault Kauer Cardoso	27/01	x					
Frederica Sieger	28/01	x					
Engel Kuarone Costa Silva	28/01						
Genora C. Martins	28/01						
RENNI MARCONDES PISALLA							
Graciela David da Silva							
Salema Sox	28/01					x	

RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 033 /2020 NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC

Relatamos que, na data de 10 de março de 2020, às 14:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr^a Gilmara e a Sr^a Arli - antiga diretora geral e atualmente voluntária na entidade.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 03 psicólogas e 01 psiquiatra, que acrescido os atendimentos da manhã, totalizavam naquela data 36 atendimentos.
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade, tendo realizado uma feira de utilidades no dia 06 de março.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 10 de março de 2020.

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 033 /2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 10 de março de 2020, às 14:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípua da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr^a Gilmara e a Sr^a Arli - antiga diretora geral e atualmente voluntária na entidade.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 03 psicólogas e 01 psiquiatra, que acrescido os atendimentos da manhã, totalizavam naquela data 36 atendimentos.
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade, tendo realizado uma feira de utilidades no dia 06 de março.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 10 de março de 2020.



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 078/2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 31 de Julho de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 2125-7513, temos a relatar o que segue:

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da Sra Kercia.

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- Nesta data havia sido realizado 23 atendimentos, sendo 15 presenciais e 8 de forma remota. No período de final de tarde ainda estavam agendados mais dois atendimentos presenciais, modalidade pela qual maior parte dos usuários tem preferência.
- Existem três profissionais afastados, porém realizando trabalho de forma remota através de ferramentas digitais. Dois afastamentos por serem grupo de risco e o outro ocorrido nesta semana por conta de parente ter positivado por COVID.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- Até a data da ligação, o relatório de atendimentos mensais não havia sido concluído, onde em contato posterior via email, será nos encaminhado e anexado junto à este.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 31 de Julho de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 114/2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS

Relatamos que, através de contato via email, onde anexo foi enviado o relatório mensal de atividades da entidade no período do mês de Agosto de 2020, seguem informações assim apresentadas:

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

- Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
- Objetivo específico 02:** Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Clínica	208 Atendimentos	421 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e online, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Material confeccionado para realização de atividades em casa.	-Pandemia do COVID-19 -Falta de transporte público.

- Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Médico	14 Atendimentos	22 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e retorno de receita, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Médico de atestado (positivado com covid)	Pandemia do COVID-19 -Falta de transporte público.

- Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
				-Pandemia do COVID-19

Serviço Social	44 Triagens	53 Triagens	Realização de atendimentos presenciais, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Ligações telefônicas, entrevistas e atendimento social na instituição.	-Falta de transporte público. -Ausência de comparecimento de pacientes idosos e crianças (grupo de risco) e/ou pacientes com comorbidades. - Impossibilidade de realização de visitas domiciliares devido a pandemia do COVID-19.
-----------------------	-------------	-------------	--	---

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Serviço Social	12 visitas domiciliares	0 visitas domiciliares devido ao impedimento dos atendimentos presenciais e ausência do veículo municipal, respeitando decreto de paralisação.		-Pandemia do COVID-19 - Impossibilidade de realização de visitas domiciliares devido a pandemia do COVID-19.

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Realizar uma reunião semanal com cada profissional, para debater os casos e realizar os encaminhamentos	52 Reuniões individuais com os profissionais 02 reuniões administrativa	15 reuniões Individuais com os profissionais e 02 reuniões administrativa	As reuniões são semanais e realizadas pela Responsável Técnica individualmente com cada profissional da equipe. Reunião administrativa com Coordenadora Geral, Técnica e Secretária	Devido a demanda reprimida (fila de espera) alguns horários das reuniões estão sendo utilizados para atendimento clínico individual, objetivando
necessários.				minimizar a fila de espera.



Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Mediação (atendimento online)	24 atendimentos a familiares	23 atendimentos a familiares	Realização de atendimento online e presencial em razão da pandemia, atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes, de maneira individual.	-Pandemia do COVID-19 -Falta de transporte público.

Objetivo específico 02: Diminuir o uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Agente de Resgate	24 atendimentos	40 atendimentos	Realização de atendimento online, devido a impossibilidade do atendimento presencial em razão da pandemia. Atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes.	-Pandemia do COVID-19 -Falta de transporte público.

Objetivo específico 03: Oportunizar a crianças e adolescentes a reinserção escolar, auxiliando na redução do índice de evasão escolar nas redes de ensino do município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Educacional	34 atendimentos	34 atendimentos	Realização de atendimento presencial e online, devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	Pandemia do COVID-19 -Falta de transporte público.

Objetivo específico 03: Oportunizar a crianças e adolescentes a reinserção escolar, auxiliando na



redução do índice de evasão escolar nas redes de ensino do município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Educacional	4 visitas escolares	0 visitas escolares devido a paralisação das escolas.		Escolas fechadas devido a pandemia do COVID-19

Desta forma constatamos, que através do relatório encaminhado pela entidade, com todo seu conteúdo sendo de inteira responsabilidade da mesma, apresentar os elementos necessários para a execução do plano de trabalho e termo de parceria.

Balneário Camboriú, 29 de Setembro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 135 /2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 26 de outubro de 2020, às 15:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela coordenadora técnica sr^a Mayara Cristina Fonseca que mostrou o estado atual de todas as instalações bem como apresentou a equipe que estava trabalhando naquela tarde.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 05 profissionais da psicologia, a auxiliar de serviços gerais e a recepcionista.
- A entidade informou que continua com o atendimento presencial, atendendo aos protocolos e cuidados a respeito do COVID 19, sendo estimado em 30% o número de atendimentos de forma remota aos pacientes pertencentes ao grupo de risco
- Na oportunidade foi observada diversas melhorias na estrutura da instituição e o incremento no recebimento de doações que são posteriormente vendidos a preço popular em área reservada para o bazar na sede da instituição
- A entidade informou que alguns itens recebidos são doados para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

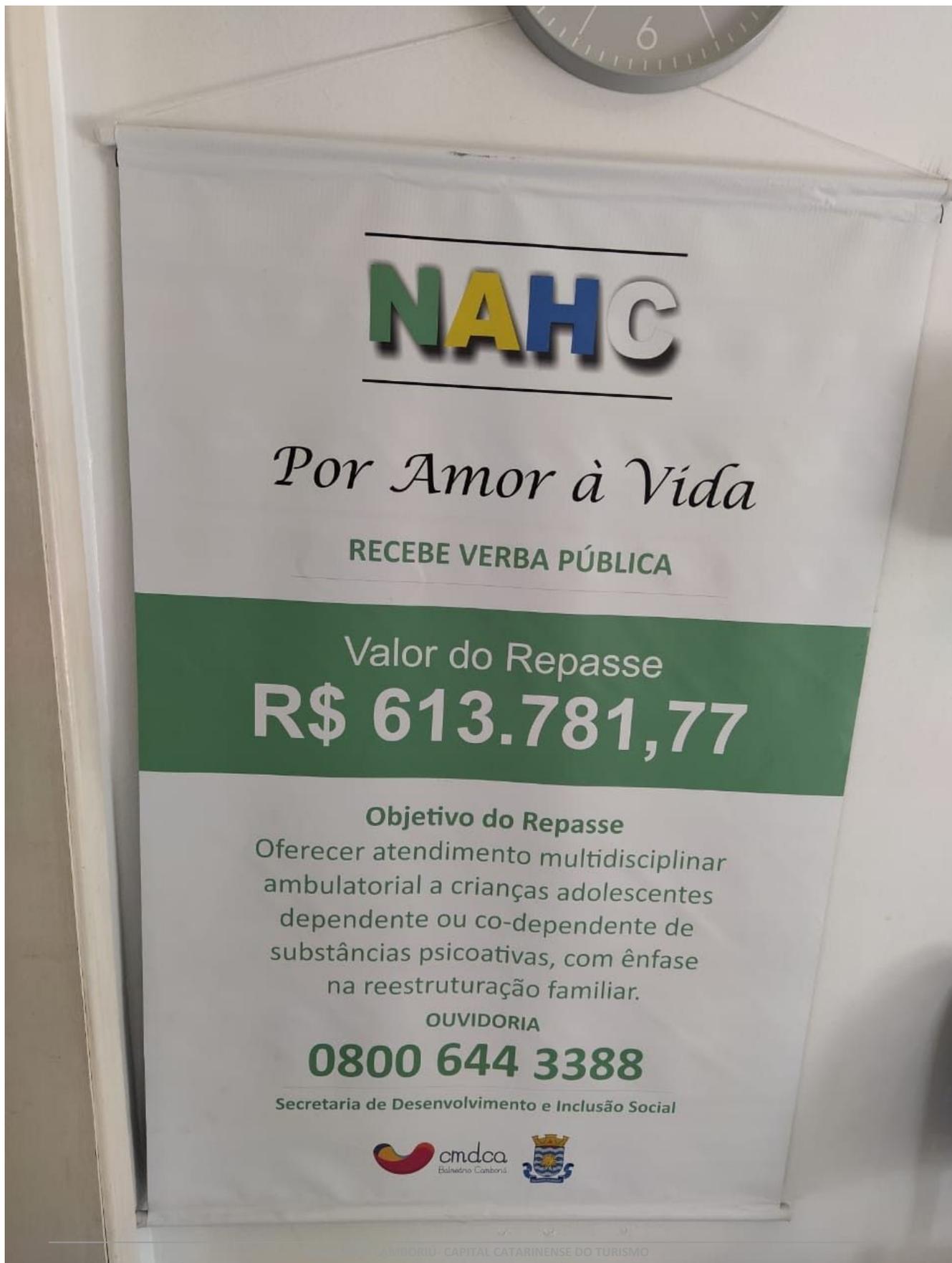
Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 05 de novembro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025





NAHC

Por Amor à Vida

RECEBE VERBA PÚBLICA

Valor do Repasse
R\$ 613.781,77

Objetivo do Repasse
Oferecer atendimento multidisciplinar ambulatorial a crianças adolescentes dependente ou co-dependente de substâncias psicoativas, com ênfase na reestruturação familiar.

OUVIDORIA
0800 644 3388

Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social

Nome:	Atendimentos:						
	Data	Psico	Educac.	Mediaç	Ag. Resg.	Ass. Soc.	Médico
Nathaniel Lima Santos							
Ana Claesha S. Lima	23/10/2020						
	23/10/2020						
Ângela M.B. Rampasso	23/10/20						
Marta B. P. dos Santos	23/10/20				X		
Rubia dos Santos Pilla							
Katiana Soares Mendes	23/10	x					
Flexsandra Samada Medeiros	23/10	x					
Maira Vitoria Samada Medeiros	23/10	x					
Costa Michell Rey	23/10	x					
Maria Clara Rey	23/10	x					
José Luis Martins Manfijo	26/10	x					
Elaine Cristina Mendes	26/10						
Rerone Maia	26/10	x					
Gustavo Maia	26/10	x			367		
Maria Luiza de Assis Eble	26/10	x					









RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 157/2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS

Relatamos que, no dia 04 de Janeiro de 2021 realizamos levantamento dos relatórios emitidos por esta Comissão de Monitoramento e Avaliação referente ao período do ano de 2020. A entidade possui firmado os seguintes Termos de Convênio:

I.Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

QUANTO AO CUMPRIMENTO DAS METAS:

1 - METAS CONSTANTES NO PLANO DE TRABALHO DO FMDCA

3 - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO					
Descrição pormenorizada das metas quantitativas e mensuráveis a serem atingidas, devendo estar claro, preciso e detalhado o que se pretende realizar ou obter					
Cronograma físico de execução do objeto, definição e estimativa de tempo de duração das etapas, fases ou atividades, devendo estar claros, precisos e detalhados os meios utilizados para o atingimento das metas					
4.1 - META	4.2 - ESPECIFICAÇÃO/ LOCALIDADE	4.3 - INDICADOR FÍSICO		4.4 - DURAÇÃO	
		UNIDADE	QUANTIDADE	INÍCIO	TÉRMINO
Realizar atendimentos em Psicologia Clínica	Balneário Camboriú	Atendimento	2496	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Psicologia Educacional	Balneário Camboriú	Atendimento	408	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Mediação Familiar	Balneário Camboriú	Atendimento	288	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos em Assistência Social	Balneário Camboriú	Atendimento	528	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Médico Psiquiatra	Balneário Camboriú	Atendimento	168	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos por Agente de Resgate	Balneário Camboriú	Atendimento	288	02/01/2020	31/12/2020

2 - CUMPRIMENTO DE METAS:

META	Atendimentos realizados ao final do período
1. Atendimento de psicologia clínica	Agosto: 421 atendimento
2. Atendimento de psicologia educacional	Agosto: 34 atendimentos

3. Atendimento de mediação familiar	Agosto: 23 atendimentos
4. .Atendimento de assistência social	Agosto: 53 atendimentos
5. Atendimento médico de psiquiatria	Agosto: 22 atendimentos
6. Atendimento do Agente Resgate	Agosto: 40 atendimentos

RELATÓRIOS EMITIDOS PELA COMISSÃO EM 2020

- Relatório de Vistoria nº 007/2020
- Relatório de Vistoria n. 033/2020
- Relatório de Vistoria nº 048/2020
- Relatório de Vistoria nº 056/2020
- Relatório de Vistoria nº 078 /2020
- Relatório de Vistoria nº 090/2020
- Relatório de Vistoria nº 114/2020
- Relatório de Vistoria nº 135/2020

Com base nas informações prestadas, embora não restam anexados todos os relatórios mensais de atendimento, foi possível perceber com base nas visitas realizadas (relatórios de vistoria listados acima) que a entidade adequou seus serviços de modo a executar seu plano de trabalho, observando os protocolos para o COVID-19 no ano de 2020.

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Luclano Osni de Mello
Membro
Matrícula 033

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Luclano Osni de Mello
Membro
Matrícula 033



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 090/2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 09 de Setembro de 2020 no período da tarde, tentamos através de contato telefônico com a entidade pelo número 2125-7513, efetuar uma conversa para fins de vistoria e acompanhamento dos atendimentos realizados. Não obtivemos êxito em conseguir contato, sendo assim, será realizada nova tentativa em dias posteriores, onde o relatório do mesmo será montado na fase 23 de visitas desta comissão.

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Desta forma verificamos que, não sendo possível contato telefônico, nova tentativa de contato será feita e o relatório elaborado na próxima fase de visitas.

Balneário Camboriú, 09 de Setembro de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 056/2020
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 28 de abril de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 21257513, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da sua assistente social Sr^a Gilmara:

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- A equipe de trabalho retornou aos atendimentos presenciais a partir do dia 06 de abril, de acordo com os protocolos determinados pelas autoridades estaduais e municipais
- No caso dos atendimentos de usuários do serviços que compõem o grupo de risco, o atendimento tem sido de forma remota, utilizando skypes, whatsapp e ligações telefônicas
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- a ausência de transporte público foi colocada como um elemento dificultador, haja vista o local de residência de parte de sua clientela pertencer a bairros mais afastados do Centro.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 29 de abril de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025



P R E F E I T U R A
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
Decreto nº 9.465/2019



RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 078/2020 NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS

Relatamos que, na data de 27 de maio de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 21257513, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da Coordenadora Técnica Sra Manuela de Fátima Almeida P. Duarte.

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- A equipe de trabalho retornou aos atendimentos presenciais a partir do dia 06 de abril, de acordo com os protocolos determinados pelas autoridades estaduais e municipais, totalizando ao final do referido mês 177 atendimentos.
- No caso dos atendimentos de usuários do serviços que compõem o grupo de risco, o atendimento tem sido de forma remota, utilizando skypes, whatsapp e ligações telefônicas, porém ressaltado que o atendimento presencial tem sido muito procurado.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- a ausência de transporte público foi colocada como um elemento dificultador, haja vista o local de residência de parte de sua clientela pertencer a bairros mais afastados do Centro.
- outra questão importante relatada é a não ampliação dos atendimentos técnicos em 20 horas conforme autorizado, haja vista o momento de excepcionalidade, onde a instituição irá aguardar o fluxo de procura aos serviços como também a demanda .
- cabe salientar que as informações repassados, bem como fotos, outros registros e comprovações serão formalizadas também por envio de email.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.



Balneário Camboriú, 27 de abril de 2020.

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt
Membro
Matrícula 34.025