

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 007 /2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 29 de novembro de 2020, às 13:00 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípua da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr<sup>a</sup> Gilmara;
- O reinício das atividades do projeto se deu no dia 06 de janeiro, com todos os agendamentos, atendimentos e equipe técnica a disposição;
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade;
- Naquele dia estavam previstos a realização de 31 atendimentos pela equipe técnica conforme observado no registro de atendimento de cada profissional.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão
- Repassadas orientações sobre como procederão as visitas de monitoramento e fiscalização, informando que se darão de maneira mensal.

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 03 de fevereiro de 2020.

---



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA DE BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ  
SECRETARIA DE CONTROLE  
GOVERNAMENTAL  
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E  
AVALIAÇÃO  
Decreto nº 9.465/2019**

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025









NOME:	ATENDIMENTOS JANEIRO/2020						
	DATA:	PSICOT.	EDUC.	MEDIAÇÃO	AG. RESG.	ASS. SOC.	AT. MÉD.
Mateus N. dos Santos	27/01						
Amelino dos Santos	27-01			x			
Lucia m. imbricci	27-01					x	
MARCOS MATURANO DOS SANTOS	27/01						
2							
Capitão W. Schreck							
Julia S. Sobrin	27/01	x					
Frisema Nagault Kamen Cardoso	27/01	x					
Frederica Sieger	28/01	x					
Engel Karoni Costa Silva	28/01						
Genora C. Martins	28/01						
RENNI MARCONDES PISALLA							
Graciela David da Silva							
Salema Sox	28/01					x	



## RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 033 /2020 NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC

Relatamos que, na data de 10 de março de 2020, às 14:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

### I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr<sup>a</sup> Gilmara e a Sr<sup>a</sup> Arli - antiga diretora geral e atualmente voluntária na entidade.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 03 psicólogas e 01 psiquiatra, que acrescido os atendimentos da manhã, totalizavam naquela data 36 atendimentos.
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade, tendo realizado uma feira de utilidades no dia 06 de março.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 10 de março de 2020.

---

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 033 /2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 10 de março de 2020, às 14:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela assistente social sr<sup>a</sup> Gilmara e a Sr<sup>a</sup> Arli - antiga diretora geral e atualmente voluntária na entidade.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 03 psicólogas e 01 psiquiatra, que acrescido os atendimentos da manhã, totalizavam naquela data 36 atendimentos.
- Informado a alteração da Diretora Geral e Coordenadora técnica
- Observado que a instituição continua com o bazar para angariar recursos para a entidade, tendo realizado uma feira de utilidades no dia 06 de março.
- Foi observada a elaboração da planilha geral de atendimento dos profissionais, conforme orientação desta comissão

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 10 de março de 2020.





**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 078/2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 31 de Julho de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 2125-7513, temos a relatar o que segue:

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da Sra Kercia.

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- Nesta data havia sido realizado 23 atendimentos, sendo 15 presenciais e 8 de forma remota. No período de final de tarde ainda estavam agendados mais dois atendimentos presenciais, modalidade pela qual maior parte dos usuários tem preferência.
- Existem três profissionais afastados, porém realizando trabalho de forma remota através de ferramentas digitais. Dois afastamentos por serem grupo de risco e o outro ocorrido nesta semana por conta de parente ter positivado por COVID.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- Até a data da ligação, o relatório de atendimentos mensais não havia sido concluído, onde em contato posterior via email, será nos encaminhado e anexado junto à este.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 31 de Julho de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 114/2020**  
**NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, através de contato via email, onde anexo foi enviado o relatório mensal de atividades da entidade no período do mês de Agosto de 2020, seguem informações assim apresentadas:

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

<b>1. Objetivo específico 01:</b> Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais. <b>2. Objetivo específico 02:</b> Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Psicologia Clínica</b>	<b>208</b> Atendimentos	<b>421</b> Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e online, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.  Material confeccionado para realização de atividades em casa.	-Pandemia do COVID-19  -Falta de transporte público.

<b>Objetivo específico 01:</b> Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais. <b>Objetivo específico 02:</b> Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Médico</b>	<b>14</b> Atendimentos	<b>22</b> Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e retorno de receita, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Médico de atestado (positivado com covid)	Pandemia do COVID-19  -Falta de transporte público.

<b>Objetivo específico 01:</b> Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais. <b>Objetivo específico 02:</b> Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
				-Pandemia do COVID-19

<b>Serviço Social</b>	44 Triagens	53 Triagens	Realização de atendimentos presenciais, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.  Ligações telefônicas, entrevistas e atendimento social na instituição.	-Falta de transporte público.  -Ausência de comparecimento de pacientes idosos e crianças (grupo de risco) e/ou pacientes com comorbidades.  - Impossibilidade de realização de visitas domiciliares devido a pandemia do COVID-19.
-----------------------	-------------	-------------	--	---

**Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

**Objetivo específico 02:** Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Serviço Social</b>	12 visitas domiciliares	0 visitas domiciliares devido ao impedimento dos atendimentos presenciais e ausência do veículo municipal, respeitando decreto de paralisação.		-Pandemia do COVID-19  - Impossibilidade de realização de visitas domiciliares devido a pandemia do COVID-19.

**Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

**Objetivo específico 02:** Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Realizar uma reunião semanal com cada profissional, para debater os casos e realizar os encaminhamentos	52 Reuniões individuais com os profissionais 02 reuniões administrativa	15 reuniões Individuais com os profissionais e 02 reuniões administrativa	As reuniões são semanais e realizadas pela Responsável Técnica individualmente com cada profissional da equipe. Reunião administrativa com Coordenadora Geral, Técnica e Secretária	Devido a demanda reprimida (fila de espera) alguns horários das reuniões estão sendo utilizados para atendimento clínico individual, <b>objetivando</b>
necessários.				<b>minimizar a fila de espera.</b>





**Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

**Objetivo específico 02:** Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Mediação (atendimento online)</b>	<b>24</b> atendimentos a familiares	<b>23</b> atendimentos a familiares	Realização de atendimento online e presencial em razão da pandemia, atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes, de maneira individual.	-Pandemia do COVID-19  -Falta de transporte público.

**Objetivo específico 02:** Diminuir o uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Agente de Resgate</b>	<b>24</b> atendimentos	<b>40</b> atendimentos	Realização de atendimento online, devido a impossibilidade do atendimento presencial em razão da pandemia. Atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes.	-Pandemia do COVID-19  -Falta de transporte público.

**Objetivo específico 03:** Oportunizar a crianças e adolescentes a reinserção escolar, auxiliando na redução do índice de evasão escolar nas redes de ensino do município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Psicologia Educacional</b>	<b>34</b> atendimentos	<b>34</b> atendimentos	Realização de atendimento presencial e online, devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	Pandemia do COVID-19  -Falta de transporte público.

**Objetivo específico 03:** Oportunizar a crianças e adolescentes a reinserção escolar, auxiliando na





redução do índice de evasão escolar nas redes de ensino do município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
<b>Psicologia Educacional</b>	4 visitas escolares	0 visitas escolares devido a paralisação das escolas.		Escolas fechadas devido a pandemia do COVID-19

Desta forma constatamos, que através do relatório encaminhado pela entidade, com todo seu conteúdo sendo de inteira responsabilidade da mesma, apresentar os elementos necessários para a execução do plano de trabalho e termo de parceria.

Balneário Camboriú, 29 de Setembro de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025

---

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº 135 /2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 26 de outubro de 2020, às 15:30 hs, os membros **Marcelo Severino** e **Johnny Reinbold Reichardt**, visitaram a entidade localizada na Rua 2870, nº 903, Centro, a qual possui com esta municipalidade o seguinte Termo de Parceria firmado:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

O objetivo precípuo da respectiva visita deu-se em razão da necessidade de verificar *in loco* as atividades desenvolvidas pela referida entidade, no âmbito do Município, ante as especificações contidas no termo de parceria, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho.

Durante a visita foi possível constatar que:

- Fomos recepcionados pela coordenadora técnica sr<sup>a</sup> Mayara Cristina Fonseca que mostrou o estado atual de todas as instalações bem como apresentou a equipe que estava trabalhando naquela tarde.
- No momento da vistoria encontravam-se também presentes 05 profissionais da psicologia, a auxiliar de serviços gerais e a recepcionista.
- A entidade informou que continua com o atendimento presencial, atendendo aos protocolos e cuidados a respeito do COVID 19, sendo estimado em 30% o número de atendimentos de forma remota aos pacientes pertencentes ao grupo de risco
- Na oportunidade foi observada diversas melhorias na estrutura da instituição e o incremento no recebimento de doações que são posteriormente vendidos a preço popular em área reservada para o bazar na sede da instituição
- A entidade informou que alguns itens recebidos são doados para as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Desta forma, por meio da visita *in loco*, constatamos, preliminarmente, que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 05 de novembro de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

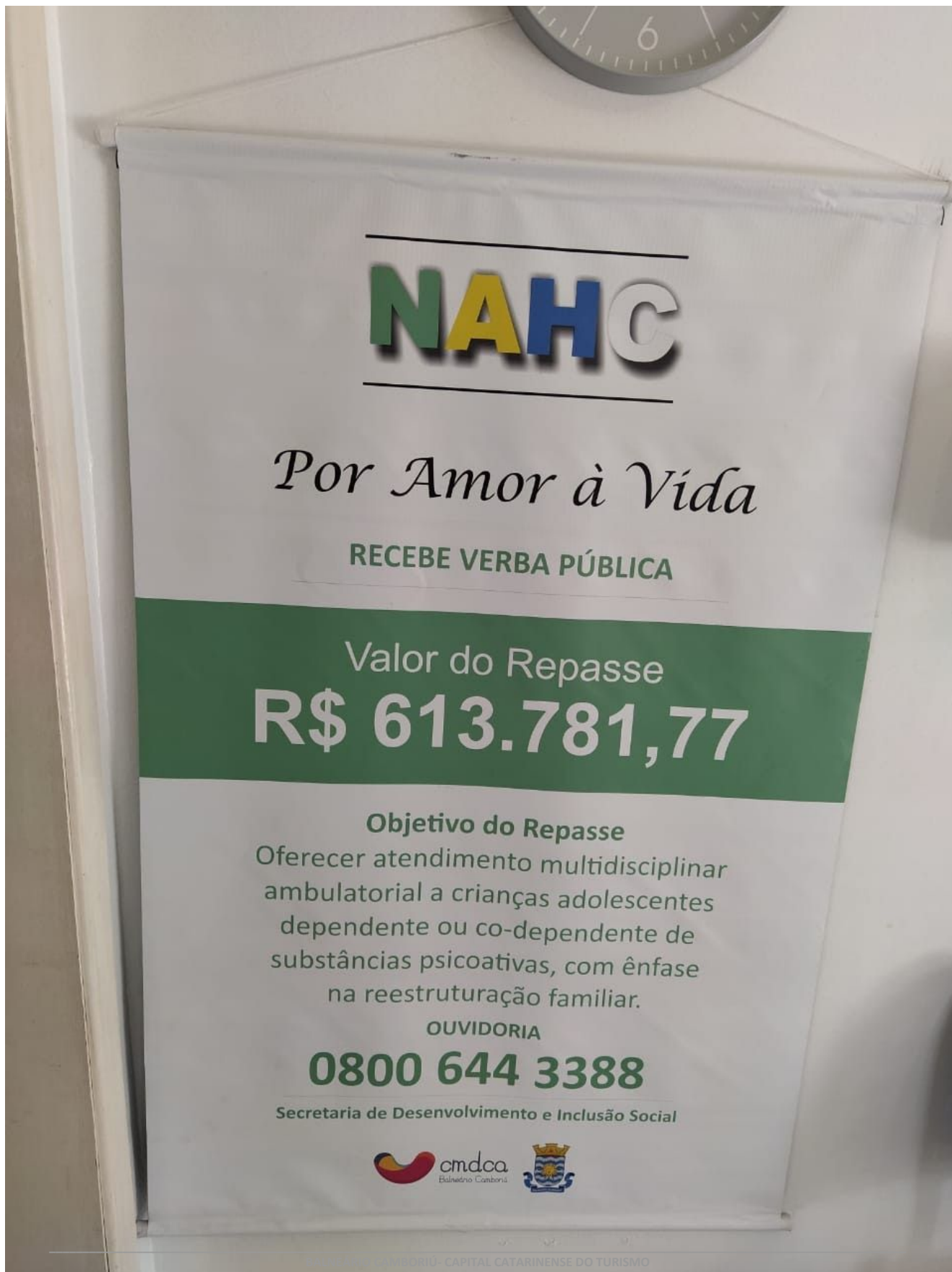
---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025









**NAHC**

*Por Amor à Vida*



RECEBE VERBA PÚBLICA

Valor do Repasse  
**R\$ 613.781,77**

**Objetivo do Repasse**  
Oferecer atendimento multidisciplinar  
ambulatorial a crianças adolescentes  
dependente ou co-dependente de  
substâncias psicoativas, com ênfase  
na reestruturação familiar.

**OUVIDORIA**  
**0800 644 3388**

Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social

Nome:	Atendimentos:						
	Data	Psico	Educac.	Mediaç	Ag. Resg.	Ass. Soc.	Médico
Nathaniel Lima Santos							
Ana Claesha S. Lima	23/10/2020						
	23/10/2020						
Ângela M.B. Rampasso	23/10/20						
Marta B. P. dos Santos	23/10/20				X		
Rubia dos Santos Pilla							
Katiana Soares Mendes	23/10	x					
Flexsandra Samada Medeiros	23/10	x					
Maira Vitoria Samada Medeiros	23/10	x					
Costa Michell Rey	23/10	x					
Maria Clara Rey	23/10	x					
José Luis Martins Manfijo	26/10	x					
Elaine Cristina Mendes	26/10						
Rerone Maia	26/10	x					
Gustavo Maia	26/10	x			367		
Maria Luiza de Assis Eble	26/10	x					













**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 157/2020**  
**NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, no dia 04 de Janeiro de 2021 realizamos levantamento dos relatórios emitidos por esta Comissão de Monitoramento e Avaliação referente ao período do ano de 2020. A entidade possui firmado os seguintes Termos de Convênio:

**I.Termo de Colaboração FMDCA 003/2019**

**QUANTO AO CUMPRIMENTO DAS METAS:**

**1 - METAS CONSTANTES NO PLANO DE TRABALHO DO FMDCA**

**3 - CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO**

Descrição pormenorizada das metas quantitativas e mensuráveis a serem atingidas, devendo estar claro, preciso e detalhado o que se pretende realizar ou obter

Cronograma físico de execução do objeto, definição e estimativa de tempo de duração das etapas, fases ou atividades, devendo estar claros, precisos e detalhados os meios utilizados para o atingimento das metas

4.1 - META	4.2 - ESPECIFICAÇÃO/ LOCALIDADE	4.3 - INDICADOR FÍSICO		4.4 - DURAÇÃO	
		UNIDADE	QUANTIDADE	INÍCIO	TÉRMINO
Realizar atendimentos em Psicologia Clínica	Balneário Camboriú	Atendimento	2496	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Psicologia Educacional	Balneário Camboriú	Atendimento	408	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Mediação Familiar	Balneário Camboriú	Atendimento	288	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos em Assistência Social	Balneário Camboriú	Atendimento	528	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos Médico Psiquiatra	Balneário Camboriú	Atendimento	168	02/01/2020	31/12/2020
Realizar atendimentos por Agente de Resgate	Balneário Camboriú	Atendimento	288	02/01/2020	31/12/2020

**2 - CUMPRIMENTO DE METAS:**

META	Atendimentos realizados ao final do período
1. Atendimento de psicologia clínica	Agosto: 421 atendimento
2. Atendimento de psicologia educacional	Agosto: 34 atendimentos

3. Atendimento de mediação familiar	Agosto: 23 atendimentos
4. .Atendimento de assistência social	Agosto: 53 atendimentos
5. Atendimento médico de psiquiatria	Agosto: 22 atendimentos
6. Atendimento do Agente Resgate	Agosto: 40 atendimentos

### RELATÓRIOS EMITIDOS PELA COMISSÃO EM 2020

- Relatório de Vistoria nº 007/2020
- Relatório de Vistoria n. 033/2020
- Relatório de Vistoria nº 048/2020
- Relatório de Vistoria nº 056/2020
- Relatório de Vistoria nº 078 /2020
- Relatório de Vistoria nº 090/2020
- Relatório de Vistoria nº 114/2020
- Relatório de Vistoria nº 135/2020

Com base nas informações prestadas, embora não restam anexados todos os relatórios mensais de atendimento, foi possível perceber com base nas visitas realizadas ( relatórios de vistoria listados acima) que a entidade adequou seus serviços de modo a executar seu plano de trabalho, observando os protocolos para o COVID-19 no ano de 2020.

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Luclano Osni de Mello  
Membro  
Matrícula 033



---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Luclano Osni de Mello  
Membro  
Matrícula 033



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 090/2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 09 de Setembro de 2020 no período da tarde, tentamos através de contato telefônico com a entidade pelo número 2125-7513, efetuar uma conversa para fins de vistoria e acompanhamento dos atendimentos realizados. Não obtivemos êxito em conseguir contato, sendo assim, será realizada nova tentativa em dias posteriores, onde o relatório do mesmo será montado na fase 23 de visitas desta comissão.

Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Desta forma verificamos que, não sendo possível contato telefônico, nova tentativa de contato será feita e o relatório elaborado na próxima fase de visitas.

Balneário Camboriú, 09 de Setembro de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025



**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 056/2020  
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS**

Relatamos que, na data de 28 de abril de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 21257513, temos a relatar o que segue:

1. Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da sua assistente social Sr<sup>a</sup> Gilmara:

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- A equipe de trabalho retornou aos atendimentos presenciais a partir do dia 06 de abril, de acordo com os protocolos determinados pelas autoridades estaduais e municipais
- No caso dos atendimentos de usuários do serviços que compõem o grupo de risco, o atendimento tem sido de forma remota, utilizando skypes, whatsapp e ligações telefônicas
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- a ausência de transporte público foi colocada como um elemento dificultador, haja vista o local de residência de parte de sua clientela pertencer a bairros mais afastados do Centro.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 29 de abril de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025



P R E F E I T U R A  
**BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ**

ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ  
SECRETARIA DE CONTROLE GOVERNAMENTAL  
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO  
Decreto nº 9.465/2019

---





## RELATÓRIO DE VISTORIA Nº. 078/2020 NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS

Relatamos que, na data de 27 de maio de 2020, através de contato telefônico com a entidade pelo número 21257513, temos a relatar o que segue:

### 1. Termo de Colaboração - FMDCA Nº 003/2019

Em contato telefônico, atendendo as determinações por conta do COVID-19, pudemos recolher as seguintes informações através da Coordenadora Técnica Sra Manuela de Fátima Almeida P. Duarte.

- Desde o início da Pandemia e das determinações tanto do Ministério da Saúde quanto do Governo do Estado, a instituição tem realizado seus atendimentos de forma remota, usando plataformas e outros meios de comunicação com os alunos integrantes do projeto.
- A equipe de trabalho retornou aos atendimentos presenciais a partir do dia 06 de abril, de acordo com os protocolos determinados pelas autoridades estaduais e municipais, totalizando ao final do referido mês 177 atendimentos.
- No caso dos atendimentos de usuários dos serviços que compõem o grupo de risco, o atendimento tem sido de forma remota, utilizando skypes, whatsapp e ligações telefônicas, porém ressaltado que o atendimento presencial tem sido muito procurado.
- Os protocolos e normas de distanciamento social tem sido rigorosamente seguidos, sendo que cada usuário do serviço ao entrar na instituição recebe luvas e máscaras.
- a ausência de transporte público foi colocada como um elemento dificultador, haja vista o local de residência de parte de sua clientela pertencer a bairros mais afastados do Centro.
- outra questão importante relatada é a não ampliação dos atendimentos técnicos em 20 horas conforme autorizado, haja vista o momento de excepcionalidade, onde a instituição irá aguardar o fluxo de procura aos serviços como também a demanda .
- cabe salientar que as informações repassados, bem como fotos, outros registros e comprovações serão formalizadas também por envio de email.

Desta forma verificamos que, por meio de contato telefônico, que a entidade seguiu os decretos de distanciamento social no período e tem buscado formas de cumprir de forma remota as atividades dos planos de trabalho e termos de convênio.



Balneário Camboriú, 27 de abril de 2020.

---

Marcelo Severino  
Membro  
Matrícula 3611

---

Johnny Reinbold Reichardt  
Membro  
Matrícula 34.025