

RELATÓRIO DE VISTORIA Nº116/2022
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC

Relatamos que, na data de 14 de Outubro de 2022, recebemos por e-mail <nahcbc@gmail.com> o relatório referente ao mês de Setembro de 2022. A entidade possui o seguinte Termo de Colaboração com a Municipalidade:

I. Termo de Colaboração FMDCA 013/2021 - PERÍODO 01/2022 A 12/2022.

- PERÍODO: de 01/09/2022 à 30/09/2022.

- RESUMO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, DURANTE O PERÍODO ACIMA DESCRITO, NO ÂMBITO DO PROJETO:

O Programa Vida recebeu 07 encaminhamentos no mês de setembro, sendo 01 do CREAS, 02 do Ministério Público, 02 da secretaria de Educação, 01 do PAI, 01 do CRAS e 10 por demanda espontânea. Cabe pontuar que para cada criança ou adolescente encaminhado para atendimento, um familiar também será atendido.

Neste mês de setembro tivemos 10 novas adesões, sendo 03 crianças, 03 adolescente e 04 adultos. Foram mantidos os demais agendamentos regulares.

Houve 10 desligamentos neste mês (03 crianças, 02 adolescentes e 05 adultos), entre altas e não adesões.

Atualmente o Programa Vida NAHC possui uma lista de espera de 10 pessoas entre crianças, adolescentes e adultos.

Cabe Pontuar, que dos encaminhamentos recebidos e das novas adesões, são atendidos 02 pacientes por família. Salientamos ainda que alguns familiares são encaminhados para o grupo de mútua e auto ajuda Amor Exigente (com sede neste local), as reuniões acontecem às segundas-feira das 19h às 21h.

Rua 2870, nº. 903 - Centro – Balneário Camboriú – SC.
CEP: 88.330-360 Fone: (047) 3081-0491 / e-mail: nahcbc@gmail.com



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



- OBJETIVO GERAL DO PROJETO E OBJETO DO CONVÊNIO

OBJETIVO GERAL DO PROJETO	OBJETO DO CONVÊNIO
Oferecer atendimento multidisciplinar ambulatorial gratuito a crianças e adolescentes dependentes e co-dependentes de substâncias psicoativas, com ênfase na reestruturação familiar.	Oferecer atendimento multidisciplinar ambulatorial gratuito a crianças e adolescentes, dependentes e co-dependentes de substância psicoativas, com ênfase na reestruturação familiar.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Objetivo específico 01:** Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
- Objetivo específico 02:** Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Clínica	212 Atendimentos	505 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e online, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Médico	14 Atendimentos	37 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e retorno de receita, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei nº. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Serviço Social	44 Triagens	62 Triagens e intervenções telefônicas para resgate social ou orientação.	Realização de atendimentos presenciais, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Ligações telefônicas, entrevistas e atendimento social na instituição.	

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Serviço Social	11 visitas domiciliares	20 visitas domiciliares. Carro disponível às quintas-feiras no período da manhã.		

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Realizar uma reunião semanal com cada profissional, para debater os casos e encaminhar os encaminhamentos necessários.	52 Reuniões individuais com os profissionais 02 reuniões administrativas	15 reuniões individuais com os profissionais e 02 reuniões administrativas	As reuniões são semanais e realizadas pela Responsável Técnica individualmente com cada profissional da equipe. Reunião administrativa com Coordenadora Geral, Técnica e Secretária	Devido a demanda reprimida (fila de espera) alguns horários das reuniões estão sendo utilizados para atendimento clínico individual, objetivando minimizar a fila de espera.

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.				
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Mediação	24 atendimentos a familiares	38 atendimentos a familiares	Realização de atendimento online e presencial em razão da pandemia, atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes, de maneira individual.	

Objetivo específico 02: Diminuir o uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Agente de Resgate	24 atendimentos	25 atendimentos	Realização de atendimento presencial e online. Atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes.	

			-Atendimentos de suporte (online) extra foram necessários por pedido dos pacientes, registrados nos prontuários,	
--	--	--	--	--

Objetivo específico 03: Oportunizar a crianças e adolescentes a reinserção escolar, auxiliando na redução do índice de evasão escolar nas redes de ensino do município de Balneário Camboriú/SC.				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Educacional	32 atendimentos	48 Atendimentos + 06 visitas escolares= 54 atendimentos	Realização de atendimento presencial e online, devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	

PÚBLICO ATENDIDO:

PÚBLICO ATENDIDO:		Psicologia Clínica	Atendimento Médico	Serviço Social (triagem e visitas)	Mediação	Agente de Resgate	Psicologia Educacional (mais visitas)	Outros: Amor exigente e feira de utilidades e ligações	
+	Número de atendidos pelo Projeto	Previsto	212	14	44	24	24	32	
		Realizado	505	37	62+20= 82	38	25	48+6 visitas= 54	
+	Número de atendidos indiretos	Previsto	212	14	44	24	24	32	60
		Realizado	505	37	62+20=82	38	25	48+6 visitas= 54	66
=	Numero de Contatos telefônicos e por WhatsApp. (ligações resgate e de agendamentos)	Realizado	505	37	82	38	25	54	210 (ligações e mensagens)
	Número Total de Atendidos	Previsto	212	14	44	24	24	32	
		Realizado	505	37	82	38	25	54	
=	Número total de atendidos pelo projeto (Total de atendimentos realizados pelo projeto)	Previsto	212	14	44	24	24	32	60
		Realizado	505	37	82	38	25	54	66

		Total atendimentos direta e indiretamente	1017						
--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--

ALTERAÇÕES INSTITUCIONAIS: Uso dos EPIS, disponibilizados pela instituição, para toda equipe técnica e pacientes, em todos os atendimentos presenciais.

OUTRAS OBSERVAÇÕES E COMENTÁRIOS:

- **ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTOS ONLINE ESTÃO ACONTECENDO DE MANEIRA SISTEMÁTICA, QUANDO O PACIENTE NÃO CONSEGUE ESTAR PRESENTE NA INSTITUIÇÃO. ASSIM PROPORCIONAMOS O SUPORTE PARA QUE NENHUM PACIENTE FIQUE SEM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NESTE MOMENTO. (TODOS OS ATENDIMENTOS ESTÃO REGISTRADOS NOS PRONTUÁRIOS).**
- **ASSINATURAS DOS ATENDIMENTOS ESTÃO EM ANEXO.**
- **AS REDES SOCIAIS SÃO ALIMENTADAS SISTEMATICAMENTE (@FEIRINHADONAHC, @NAHCBCSC E FACEBOOK NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS.**
- **MENSALMENTE O PSICÓLOGO RAFAEL E A PSICÓLOGA ANA CARLA PARTICIPAM DAS REUNIÃO DO COMAD.**
- **RECEBEMOS DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS, FORAM DISTRIBUIDAS PELA ASSISTENTE SOCIAL.**
- **QUINZENALMENTE A COORDENADORA GERAL MANUELA PARTICIPA (SEGUNDA SECRETARIA) DAS REUNIÕES DO CMDCA.**
- **FERIADO NACIONAL – 07/09/2022.**

- DIA 19/09/2022 – PROTOCOLO DE FINALIZAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO E APROVAÇÃO DO NAHC/PROGRAMA VIDA NO SELO SOCIAL (FOTO EM ANEXO).
- DIA 28/09/22 – NAHC COMPLETOU 33 ANOS DE ATIVIDADES NO MUNICÍPIO, NESTA SEMANA FORAM ENTREGUES MIMOS PARA OS PACIENTES (FOTO EM ANEXO).
- DIA 29/09/2022 – A COORDENADORA MANUELA PARTICIPOU DE ENTREVISTA NA RÁDIO CÂMARA (TRANSMISSÃO PELO YOUTUBE).
- MATÉRIA SOBRE ANIVERSÁRIO DO NAHC NO SITE DO PÁGINA 3. ([HTTPS://PAGINA3.COM.BR](https://pagina3.com.br))
- INICIO DO PROJETO DA SEMANA DA CRIANÇA (CONFECCÇÃO CALEIDOSCÓPIO – FOTO EM ANEXO).

Conforme reunião realizada pela Comissão, esta Fase destina-se a verificar as metas e comunicar a entidade com relação ao cumprimento das mesmas, até o momento.

Realizamos o levantamento das metas de Fevereiro até o mês de Setembro de 2022, conforme a tabela a seguir:

Objetivo/Meta	Atendimentos previstos	Atendimentos realizados Fev a Set 2022	% Total Atingida
Realizar Atendimentos em Psicologia Clínica	2544	3.985	156%
Realizar Atendimentos em Assistência Social	528	531	100%
Realizar Atendimentos Neuropsicopedagógico	384	282	73%

Realizar Atendimentos em Mediação Familiar	288	255	88%
Realizar Atendimentos Psiquiátricos	168	302	179%
Realizar Atendimentos por Agente de Resgate	288	201	69%

***Solicitamos por e-mail o envio dos atendimentos do mês de Janeiro de 2022. Atendimentos não incluídos.**

Em 13 de Outubro de 2022 às 10:00 horas os membros Paula Marília Turatti e Tamara Gasperi realizaram a visita à entidade: Núcleo Assistencial Humberto de Campos, situada à Rua 2870, n.903, Centro. Fomos recepcionados pela Sra Manuela e a nova Responsável Técnica Daniela que nos relatou:

- ☐ Não houve aquisição de bens móveis com o valor da parceria;
- ☐ Não houve casos de Covid no mês de Setembro até o momento;
- ☐ A entidade está com diversas atividades referente ao dia das crianças, com atividades lúdicas e de interação, como “Mural Caleidoscópio” - Enxergar por outra perspectiva, e a “Caixa das Crianças” - Qual frase lhe escolherá, com brindes e frases (imagens em anexo);
- ☐ Dia 28 de Setembro a Entidade comemorou 33 anos de atividades em Balneário Camboriú.

Assim, com base na vistoria realizada e nos relatórios analisados, pode-se constatar preliminarmente que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 14 de Outubro de 2022.

Paula Marília Turatti
Membro
Matrícula nº 29.283

Tamara Gasperi
Membro
Matrícula nº 32.723



Outubro

QUADRO DE ATENDIMENTO DO PROGRAMA VIDA - NAHC								
		SALA 01	SALA 02	SALA 03	SALA 04	SALA 05	SALA 06	COORD.
SEGUNDA	manhã	KELLI	GIORDANO	VANESSA	MARGO	NAIRO		MANUELA
	tarde	KELLI	DANI	LENA	GIORDANO	VANESSA	SUZAN	MAYARA
TERÇA	manhã	FERNANDA	<i>Jélica</i>	CINTIA	KELLI	ANA CARLA		MAYARA/ MANUELA
	tarde	MARGO	<i>Jélica</i>	CINTIA	KELLI	ANA CARLA	MÉDICO	SUZAN
QUARTA	manhã		RAFAEL	CINTIA		ANA CARLA		MANUELA
	tarde					ANA CARLA	SUZAN	
QUINTA	manhã	KELLI	VANESSA	GIORDANO	<i>Jélica</i>	ANA CARLA	SUZAN	MANUELA/MAYARA
	tarde	KELLI	VANESSA	CINTIA	<i>Jélica</i>	ANA CARLA	SUZAN	
SEXTA	manhã	KELLI	RAFAEL	ANA CARLA	MARGO	NAIRO	SUZAN	MANUELA/MAYARA
	tarde	KELLI		ANA CARLA	FERNANDA	NAIRO		







