

**RELATÓRIO DE VISTORIA N° 171/2021
NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS – NAHC**

Relatamos que, na data de 30 de outubro de 2021, às 15:30 horas, Marcelo Severino e Luciano Osni de Mello visitaram a entidade Núcleo Assistencial Humberto de Campos, situada à Rua 2870, n.903, Centro, que possui o seguinte Termo de Colaboração com a Municipalidade:

I. Termo de Colaboração FMDCA 003/2019

Fomos recepcionados pela Sr^a Kércia - recepcionista da entidade. Estavam presentes naquela tarde 04 psicólogas, 01 assistente social e 01 psiquiatra.

Conforme relatório de atividades e informações foi possível verificar as seguintes situações dos atendimentos da entidade no mês de setembro:

- **A demanda reprimida hoje é de 22 pessoas.**

ATENDIMENTOS :

O total de atendimentos apresentados foram:

- 1 - Atendimentos de psicologia clínica: 449
- 2 - Atendimentos médicos: 22
- 3 - Serviço Social - triagens: 64
- 4 - Serviço Social - visita domiciliar: 39
- 5 - Reuniões individuais com equipe técnica/administrativa: 17 reuniões
- 6 - Mediação / atendimentos familiares: 26
- 7 - Agente Resgate: 42
- 8 - Psicologia Educacional (atendimento presencial/on line): 27
- 9 - Psicologia Educacional (visita às unidades escolares) : não realizada por conta da pandemia.

Desta forma, pode-se constatar preliminarmente que a entidade apresenta os elementos necessários para a execução dos planos de trabalho e termos de convênio.

Balneário Camboriú, 10 de novembro de 2021.

Luciano Osni de Mello
Membro
Matrícula 033

Marcelo Severino
Membro
Matrícula 3611

- Anexo: Relatório de atividades do mês de setembro



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



I – Identificação da Entidade Executora

() Governamental

(X) Não governamental

Nome (razão social): Núcleo Assistencial Humberto de Campos
Nome (fantasia): Núcleo Assistencial Humberto de Campos
Endereço da sede (rua, n.º.) Rua: 2870 nº 903
Bairro: Centro
CEP: 88330-360
Telefone: 3081-0491
E-mail: nahcbc@gmail.com

II - Identificação do projeto/programa:

Nome do projeto/programa: Programa Vida
Responsável pelo programa: Manuela Pessoa Duarte
Email: programavidabc@hotmail.com
Telefone 3081-0491
Início do projeto: 15/04/2010
Término do projeto: dezembro/2021
Situação do projeto: () novo (X) continuidade

- **PERÍODO:** de 01/09/2021 à 30/09/2021.

- RESUMO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, DURANTE O PERÍODO ACIMA DESCRITO, NO ÂMBITO DO PROJETO:

O Programa Vida recebeu 14 encaminhamentos no mês de setembro, sendo 01 da Secretaria da Educação 12 por demanda espontânea. Cabe pontuar que para cada criança ou adolescente encaminhado para atendimento, um familiar também será atendido.

Neste mês de setembro tivemos 08 novas adesões, sendo 02 crianças, 01 adolescentes e 05 adultos. Foram mantidos os demais agendamentos regulares. Houve 08 desligamentos neste mês de setembro (01 criança, 02 adolescentes e 05 adultos), entre altas e não adesões

Atualmente o Programa Vida NAHC possui uma lista de espera de 21 pessoas entre crianças, adolescentes e adultos.

Cabe Pontuar, que dos encaminhamentos recebidos e das novas adesões, são atendidos 02 pacientes por família. Salientamos ainda que alguns familiares são encaminhados para o grupo de mútua e auto ajuda Amor Exigente (com sede neste local).



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



- OBJETIVO GERAL DO PROJETO E OBJETO DO CONVÊNIO

OBJETIVO GERAL DO PROJETO	OBJETO DO CONVÊNIO
Oferecer atendimento multidisciplinar ambulatorial gratuito a crianças e adolescentes dependentes e co-dependentes de substâncias psicoativas, com ênfase na reestruturação familiar.	Oferecer atendimento multidisciplinar ambulatorial gratuito a crianças e adolescentes, dependentes e co-dependentes de substância psicoativas, com ênfase na reestruturação familiar.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

<p>1. Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.</p> <p>2. Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.</p>				
Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Psicologia Clínica	208 Atendimentos	449 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e online, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes.	-Pandemia do COVID-19

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.

Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Médico	14 Atendimentos	22 Atendimentos	Realização de atendimentos presenciais e retorno de receita, todos devidamente registrados nos	- Pandemia do COVID-19



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Serviço Social	44 Triagens	64 Triagens e intervenções telefônicas para resgate social ou orientação.	Realização de atendimentos presenciais, todos devidamente registrados nos prontuários dos pacientes. Ligações telefônicas, entrevistas e atendimento social na instituição.	-Pandemia do COVID-19

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Serviço Social	12 visitas domiciliares	39 visitas domiciliares. Carro disponível às quintas-feiras no período da manhã.		-Pandemia do COVID-19

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Realizar uma reunião semanal com cada profissional, para debater os casos e realizar os encaminhamentos necessários.	52 Reuniões individuais com os profissionais 02 reuniões administrativa	15 reuniões Individuais com os profissionais e 02 reuniões administrativas	As reuniões são semanais e realizadas pela Responsável Técnica individualmente com cada profissional da equipe. Reunião administrativa com Coordenadora Geral, Técnica e Secretária	Devido a demanda reprimida (fila de espera) alguns horários das reuniões estão sendo utilizados para atendimento clínico individual, objetivando minimizar a fila de espera.

Objetivo específico 01: Oferecer tratamento ambulatorial à crianças, adolescentes e adultos pertencentes ao núcleo familiar objetivando mudanças físicas, psicológicas e espirituais.
Objetivo específico 02: Diminuir ou cessar uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Mediação	24 atendimentos a familiares	26 atendimentos a familiares	Realização de atendimento online e presencial em razão da pandemia, atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes, de maneira individual.	

Objetivo específico 02: Diminuir o uso de substâncias psicoativas – drogas e álcool – dos dependentes químicos atendidos pelo Programa Vida no município de Balneário Camboriú/SC.

Atividade prevista	Nº de atendimentos previstos	Nº de atendimentos realizados	Dados qualitativos alcançados	Dificuldades encontradas
Agente de Resgate	24 atendimentos	42 atendimentos	Realização de atendimento presencial e online. Atendimentos registrados nos prontuários dos pacientes.	-Pandemia do COVID-19



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



	Numero de Contatos telefônicos e por WhatsApp. (ligações resgate e de agendamentos)	Realizado	449	22	103	26	42	27	272 (ligações e mensagens)
=	Número Total de Atendidos	Previsto	208	14	44	24	24	34	
		Realizado	449	22	103	26	42	27	
=	Número total de atendidos pelo projeto (Total de atendimentos realizados pelo projeto)	Previsto	208	14	44	24	24	34	60
		Realizado	449	22	103	26	42	27	58
		Total atendimentos direta e indiretamente	999						

ALTERAÇÕES INSTITUCIONAIS: Uso dos EPIS, disponibilizados pela instituição, para toda equipe técnica e pacientes, em todos os atendimentos presenciais.

OUTRAS OBSERVAÇÕES E COMENTÁRIOS:

- **ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTOS ONLINE ESTÃO ACONTECENDO DE MANEIRA SISTEMÁTICA, QUANDO O PACIENTE NÃO CONSEGUE ESTAR PRESENTE NA INSTITUIÇÃO. ASSIM PROPORCIONAMOS O SUPORTE PARA QUE NENHUM PACIENTE FIQUE SEM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NESTE MOMENTO. (TODOS OS ATENDIMENTOS ESTÃO REGISTRADOS NOS PRONTUÁRIOS).**

- **O TELEFONE DO NAHC/PROGRAMA VIDA ESTÁ DISPONÍVEL PARA QUALQUER DÚVIDA E DEMANDAS ADVINDAS DESTA SITUAÇÃO DA PANDEMIA PELA POPULAÇÃO EM GERAL. ESTAMOS EM CONTATO DIRETO COM OS PACIENTES, INCLUSIVE NA ORIENTAÇÃO DAS DÚVIDAS SOBRE A ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO.**

- **ASSINATURAS DOS ATENDIMENTOS ESTÃO EM ANEXO.**

- **NESTE MÊS DE SETEMBRO RECEBEMOS TAMBÉM DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS QUE FORAM DISTRIBUIDAS AS FAMÍLIAS ATIVAS DO NAHC, SOB SUPERVISÃO DA ASSISTENTE SOCIAL.**

-

- **AS REDES SOCIAIS SÃO ALIMENTADAS SISTEMATICAMENTE (@FEIRINHADONAHHC, @NAHCBCSC E FACEBOOK NÚCLEO ASSISTENCIAL HUMBERTO DE CAMPOS).**



Utilidade Pública Municipal - Decreto n.º. 2.358 / 93
Utilidade Pública Estadual - Lei n.º. 9.737 / 94
Filiado à FEAE - Federação de Amor-Exigente
CNPJ 76.708.098/0001-06



- **MENSALMENTE O PSICÓLOGO RAFAEL E A PSICÓLOGA ANA CARLA PARTICIPAM DAS REUNIÃO DO COMAD.**
- **PONTO FACULTATIVO DIA 06/07/2021 E FERIADO DIA 07/07/2021.**
- **ANIVERSÁRIO 32 ANOS DO NAHC/PROGRAMA VIDA, EM ANEXO MATÉRIA NO JORNAL PÁGINA 3.**

Amor Exigente = O Amor Exigente é um Programa de auto e mútua ajuda para familiares de dependentes químicos. Neste momento está acontecendo na modalidade online (plataforma Zoom) nas segundas-feira das 19:30h às 21:30h.

Balneário Camboriú, 30 de setembro de 2021

Manuela Pessoa Duarte
Coordenadora Geral
NAHC/Programa Vida

Mayara Cristina Fonseca
Responsável Técnica
NAHC/Programa



