

**RELATÓRIO DE VISTORIA Nº135/2022 - 2
ESCOLA DE CÃES GUIAS HELEN KELLER**

Em 08 de Fevereiro de 2023 recebemos através de mensagem via whatsapp o relatório de atendimentos referente ao ano de 2022. A organização da sociedade civil possui, com esta municipalidade, os seguintes Termos de Colaboração firmados:

- I. Termo de Colaboração - FMAS Nº 01/2021

Abaixo, segue anexo o relatório recebido por e-mail:

Relatório anual de atividades 2022

**“Sozinhos podemos fazer tão pouco;
Juntos podemos fazer muito.”**

“Alone we can do so little; together we can do so much.”

Helen Keller

Pennsylvania School Journal (1913-1914 – p.32)

Pennsylvania State Education Association - 1913

Sumário

| | |
|--|----|
| Apresentação | 3 |
| A Escola de Cães Guia Helen Keller | 4 |
| Nossos Objetivos | 5 |
| Relatorio de Atividades | 8 |
| Janeiro 2022 | 7 |
| Fevereiro 2022 | 8 |
| Março 2022 | 9 |
| Abril 2022 | 10 |
| Maio 2022 | 11 |
| Junho 2022 | 12 |
| Julho 2022 | 13 |
| Agosto 2022 | 14 |
| Setembro 2022 | 15 |
| Outubro 2022 | 16 |
| Novembro 2022 | 17 |
| Dezembro 2022 | 18 |
| | |
| Descrições de Processos | 19 |
| Financiamento das atividades | 19 |
| Plantel HKeller | 19 |
| Composição da atual diretoria e conselhos..... | 20 |
| Galeria dos Parceiros da ECG-HK | 21 |

1. Apresentação

A Orientação e Mobilidade da pessoa cega ou baixa visão pode ser conquistada por meio dos seguintes recursos: utilização do guia vidente, ou seja, auxílio de pessoa que enxerga; bengala articulada; cão-guia; ajudas eletrônicas e recursos ópticos.

Fundamenta-se que o cão-guia é uma tecnologia assistiva, com base na Convenção da ONU e na Lei Brasileira de Inclusão, e como tal deveria ser inserido nas distintas políticas públicas para que as pessoas com deficiência possam acessar essas tecnologias para oportunizar sua independência com orientação e mobilidade para melhorar o seu bem-estar, considerando os mais diversos aspectos.

1.1. No Brasil

Conforme dados da Organização Mundial da Saúde, a cada 5 segundos 1 pessoa se torna cega no mundo. No Brasil, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2010, existem mais de 6,5 milhões de pessoas com cegos ou baixa visão, onde:

- 528.624 pessoas são incapazes de enxergar (cegos);
- 6.056.654 pessoas possuem grande dificuldade permanente de enxergar (baixa visão ou visão subnormal);
- Outras 29 milhões de pessoas declararam possuir alguma dificuldade permanente de enxergar, ainda que usando óculos ou lentes.

O Sul é a região do país com maior proporção de pessoas cegas ou baixa visão (5,4%). A pesquisa mostra que 0,4% são cegos ou baixa visão desde o nascimento e 6,6% usam algum recurso para auxiliar a locomoção, como bengala articulada ou cão guia e, tratando-se deste último, um percentual mínimo de cegos ou baixa visão têm acesso a este recurso. Menos de 5% do grupo frequentam serviços de reabilitação.

Segundo a União Nacional de Usuários de cães-guia (UNUCG), no Brasil, totaliza o número de 250 usuários de cães-guia.

1.2. Em Santa Catarina

Segundo o IBGE, em 2010, existem 14.727 pessoas cegas totais e 174.550 pessoas com baixa visão, ou seja, com grande dificuldade de enxergar.

Para exemplificar, citamos a Microrregião da Foz do Rio Itajaí, que segundo dados da Associação de Deficientes Visuais de Itajaí e Região - ADVIR, em seus registros de 2017 têm a seguinte distribuição:

| Municípios | Cegos ou Baixa Visão |
|--------------------|-----------------------------|
| Balneário Camboriú | 232 |
| Barra Velha | 07 |
| Camboriú | 62 |
| Ilhota | 03 |

| | |
|------------|-----|
| Itajaí | 268 |
| Navegantes | 142 |
| Penha | 10 |
| Piçarras | 50 |
| Total | 613 |

Vale ressaltar que, esses dados referem-se apenas às pessoas cadastradas na ADVIR, o que não significa a realidade do número de pessoas cegas ou baixa visão, uma vez que nem todas as pessoas com esta situação estão inscritas nesta Associação.

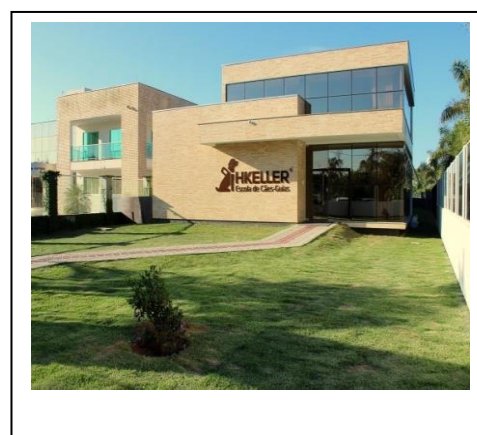
2. A Escola de Cães Guia Helen Keller

2.1. Nossa história

Idealizada e sonhada em meados da década de 90 pelo Dr. Augusto Luiz Gonzaga, Médico Hematologista Catarinense, um visionário que, juntamente com um grupo de amigos, fundaram a Escola de Cães Guia Helen Keller, oficialmente, em 08 de julho de 2000, na cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina, com o objetivo de trazer cães dos Estados Unidos e Nova Zelândia. No entanto, tempos difíceis se sucederam para consolidar algo que só havia em países desenvolvidos, chegando a Escola quase a ser inativada.

Em 08 de março de 2008, após um período de muita dificuldade, a escola foi transferida para a cidade de Balneário Camboriú-SC. A partir daí, deu-se início à formação dos primeiros cães-guias nascidos no Brasil.

No entanto, somente em 2016, a Escola de Cães Helen Keller passou a ter uma sede própria, localizada à Alameda Delfim de Pádua Peixoto nº 440, no Bairro dos Municípios, em Balneário Camboriú-SC, tendo a sua finalidade voltada, exclusivamente, a prestar serviços de tecnologia assistiva com qualidade, sem fins lucrativos, reproduzindo, socializando, treinando e adaptando, permanentemente, cães geneticamente predispostos ao trabalho de guia pessoa cega ou baixa visão.



Guias

Filho

para

2.2. Certificação da Federação Internacional de Cães-Guia – IGDF

Desde 1998 a Escola HKeller vinha pleiteando a certificação na *International Guide Dog Federation* (<https://www.igdf.org.uk/>) como cumpridor de padrões e membro desta Federação. Em janeiro de 2017 recebeu a visita de um representante certificador para avaliações que, ao finalizar o processo, certificou a escola.

Em 21 de novembro de 2017, a Escola HKeller tornou-se então a única escola de cães-guias na América Latina certificada pela *International Guide Dog Federation* (IGDF), atingindo assim, o marco máximo em certificações.

2.3. Nossa Missão

Oferecer a tecnologia assistiva do cão guia à pessoa cega ou baixa visão para oportunizar independência, qualidade de vida, mobilidade confiante e inserção social.

2.4. Nossa Visão

Ser referência em qualidade dentro dos padrões da Federação Internacional das Escolas de Cães Guias (IGDF), buscando atender permanentemente o maior número de pessoas cegas ou baixa visão.

2.5. Nossos Valores

- Seguir as normas estabelecidas pela *International Guide Dog Federation*;
- Ética;
- Trabalhar com transparência, responsabilidade e competência;
- Valorizar e difundir a sua história;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Satisfação dos Clientes e parceiros.

2.6. Política da Qualidade

Catalisar suas ações de maneira proativa e sustentável, com investimento contínuo em pessoas, tecnologia e processos para garantir sua perenidade institucional com harmonia econômica e socioambiental.

3. Visão Geral de entregas

- Ano 1998 à 2000 – Entrega dos 02 primeiros cães em parceria com a Royal New Zealand - Guide Dog Foundation for the Blind;
- Ano 2001 à 2008 – Entrega de 12 cães-guias em parceria com Leader Dogs for the Blind;
- Ano de 2008 à 2013 – Entrega de 01 cão-guia em parceria com a Seeing Eye Dogs Australia;
- Ano de 2008 à 2013 – Entrega de 05 cães-guias formados pela HKeller; e
- Ano de 2013 à 2015 – Entrega de 18 cães-guias em parceria com o IFC.

A partir de 2016 iniciaram-se a formação dos primeiros cães do próprio programa de criação.

Ninhadas já trabalhadas

| Ano de entrega | Nº de cães por ninhada | Aprovados no programa Cão-Guia | Outras carreiras | Aproveitamento por ninhada |
|----------------|------------------------|--------------------------------|------------------|----------------------------|
| 2016-2017 | Ninhada A - 06 | 04 | 02 | 100% |
| 2018 | Ninhada B – 06 | 02 | 04 | 100% |
| 2019 | Ninhada C – 09 | 02 | 07 | 100% |
| 2021 | Ninhada D - 06 | 04 | 02 | 100% |
| 2022 | Ninhada E - 05 | 02 | 03 | 100% |
| 2022 | Ninhada F - 04 | 01 | 03 | 100% |
| 2022 | Ninhada G - 05 | 00 | 05 | 100% |

Obs: A média de aproveitamento mundial para cão-guia está em torno de 30% à 40%.

Ninhadas em treinamento

| Ano projetado para entrega | Cães por ninhada | Expectativa de Aproveitamento |
|----------------------------|------------------|-------------------------------|
| 2022-2023 | Ninhada H – 05 | 05 |
| 2022-2023 | Ninhada I – 05 | 05 |
| 2023- 2024 | Ninhada J – 09 | 09 |
| 2024-2025 | Ninhada K - 10 | 10 |

*1- Vale ressaltar que a Ninhada D e E foi projetada para a entrega ocorrer em 2020, porém devido à pandemia COVID-19 ficou adiada para entrega ocorrer em 2021.

*2 – De acordo com as ninhadas já trabalhadas a expectativa de aproveitamento da escola é baseada em 68,4%.

O maior desafio da Escola HKeller, definido em seu Planejamento Estratégico, é formar até 24 cães HKeller por ano, procurando assim, atender e ampliar a entrega de cães às pessoas cegas ou baixa visão de forma gratuita. Porém, atualmente nos faltam recursos humanos capacitados e financeiros para atender à esta projeção de entrega/ano.

3.1. Objetivos Estratégicos

Nossos objetivos estratégicos foram construídos a partir de quatro perspectivas apresentadas a seguir:

- **Sócio financeiro:** Para cumprir nossa missão
 - **Institucional e Cadeias de Relacionamento:** Para atingir os objetivos sociais
 - **Infraestrutura e Processos Internos:** Para alcançar os objetivos sociais, institucionais e de relacionamento com os *stakeholders*
 - **Organização, Pessoas e Aprendizagem:** Para otimizar nossos processos
- São eles:
- Reproduzir e treinar permanentemente novos cães-guias;
 - ✓ Programa de reprodução de ninhadas a fim de atingir a meta do Planejamento Estratégico, o que para tal envolve os processos de socialização, treinamento, adaptação, melhoria genética do plantel, formação de duplas compatíveis e acompanhamento técnico das duplas formadas, instituições e famílias assistidas.
 - Construir e valorizar a imagem e a história da Escola HKeller, fortalecendo o posicionamento da marca HKeller;
 - Qualificar permanentemente a estrutura física, equipamentos, mobiliários, segurança e manutenção patrimonial;
 - Construção do Centro Veterinário HKeller com ampliação da estrutura física e sustentabilidade financeira;
 - Instituir oficialmente o Programa de cães de assistência e terapia;
 - Elaborar e implementar o plano pedagógico contextualizado para formação de técnicos de treinadores de cães-guias; escola de uso de bengala articulada e escola de braille; e
 - Dinamizar o processo de gestão de recursos humanos.

3.2. Outras carreiras:

Todos os cães passam pelo cuidadoso treinamento para tornarem-se guias. Aqueles que não performam, física, técnica ou emocionalmente, seguem outras carreiras de Cinoterapia, em:

- Assistência em Hospitais e Clínicas com pacientes oncológicos infantis e adolescentes
- Assistência em Lares de Repouso e Instituições de apoio como APAE e outras
- Apoio emocional em Escolas, creches e outras instituições para crianças e adolescentes
- Cães de Companhia em famílias onde existem pessoas com necessidades especiais

4. Relatório das Atividades Escola HKeller

Neste item apresentamos o relatório das atividades desenvolvidas em 2022

Janeiro 2022

- Reunião on-line da Diretoria Executiva e membros do Conselho Deliberativo com os dirigentes da IGDF;
- Ampliação do serviço de Manejo de Cães;
- Contratação de novos membros para a equipe HKeller;
- Aquisição de uniformes para a equipe HKeller
- Entrevistas com candidatos para receber um cão-guia HKeller;
- Entrevistas com candidatos a socializadores dos cães HKeller;
- Atividades de dessensibilização da ninhada J;
- Reciclagem dos cães Emmie, Eleven, Fenci e Fuzzi;
- Campanha para a comunidade sugerir os nomes da ninhada J.
- Visita de representantes do Nucleo Intersectorial em Defesa da Inclusão do MP;
- Visita do Deputado Rodrigo Coelho na sede da Escola HKeller;
- Participação dos cães HKeller nas aulas do curso de veterinária da Uniavan;
- Atualização dos relatórios dos prestadores de serviços voluntários (Forum BC).



Fevereiro 2022

- Manutenção da infraestrutura da Escola HKeller;
- Entrevistas com candidatos para receber um cão-guia HKeller;
- Entrevistas com candidatos a socializadores dos cães HKeller;
- Atividades de dessensibilização da ninhada J;
- Treinamento dos comandos e banheiro da ninhada J;
- Reciclagem dos cães Emmie, Eleven, Fenci e Fuzzi;
- Bateria de exames clínicos para liberar os cães para entrega aos beneficiários;
- Entrevistas com psicólogas para expansão dos programas de apoio ao TEA, de Terapia Assistiva em Hospitais e de Cão de Apoio Emocional;
- Nova RT, Dra. Érica Santana, assume rotina semanal na HKeller;
- Escolha dos nomes da ninhada J;
- Empresa Krater, de Itajaí, assume trabalho voluntário contábil para a HKeller;
- Reunião da diretoria com funcionários e prestadores de serviços da HKeller;
- Encaminhamento do cão Ginger para a carreia de Cão de Companhia;
- Atualização dos relatórios dos prestadores de serviços voluntários (Forum BC);
- Avaliação das duplas para programar a próxima reprodução;
- Reunião com membros da Associação de Surdos/Cegos;
- Assinatura do convênio de cooperação com a Uniavan;
- Revisão dos contratos pelo departamento jurídico HKeller;
-



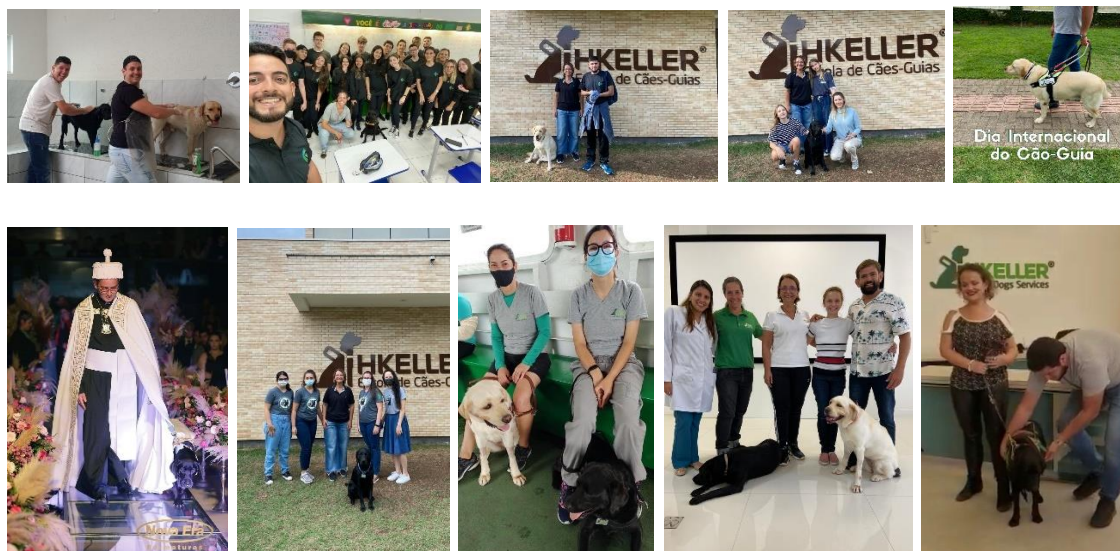
Março 2022

- Manutenção dos arreios da HKeller (equipamento utilizado pela dupla cego/cão);
- Visita técnica feita pelas treinadoras e instrutoras aos usuários de cao-guia Heller;
- Reformas das grades das baias;
- Correção dos vazamentos com manutenção dos rejuntas das baias;
- Contrato do prestador de serviços, treinador de cães Renan Silveira Ewald;
- Efetivação do contrato de estagio com a Uniavan, do estagiário Gabriel Maximo;
- Encaminhamento do cão Graphite para a carreira de Cao de Companhia;
- Parceria com os jovens DeMolays para serviços voluntários;
- Aquisição de guias, coleiras, cobertores e brinquedos para os filhotes da ninhada J;
- Aquisição de vacinas e vacinação contra Gripe e Giardia;
- Parceria com VetAnalises para coleta e doação de sangue dos cães HKeller;
- VetAnalises forneceu laudos dos exames de sangue dos cães HKeller;
- Manutenção do sistema de monitoramento por câmeras;
- Acompanhamento pos cirúrgico do cão Waffle;
- Manutenção de troca do filtro do purificador de agua;
- Colocação dos microchips nos filhotes da ninhada J;
- Atualização dos relatórios dos prestadores de serviços voluntários (Forum BC);
- Reunião com a coordenação e direção do IFC na HKeller para firmar parceria;
- Visita do Deputado Jesse Lopes na sede da HKeller;
- Limpeza das caixas d´agua;
- Limpeza do equipamento de refrigeração da área técnica;
- Consertos de lavadora, cortadora de grama e aquecedor de agua geral;
- Participação da HKeller em evento de inauguração da Casa da Família em BC;
- Participação da HKeller em evento da Secretaria de Turismo de BC;
- Encaminhamento do cão Genius para treinamento especial, em São Paulo, para suporte a paciente com TEA – Transtorno do Espectro Autista;
- Projeto Cão de Apoio Emocional Lince para Prêmio Ser Humano da ABRH-SC 2022;
- Cinoterapia (terapia com cães) nas sessões de fisioterapia para autistas, na Uniavan;
- Comunicação a Gisele Chaves Zolnier que foi selecionada para receber um cão-guia e orientações pertinentes a adaptação da dupla cego/cão.



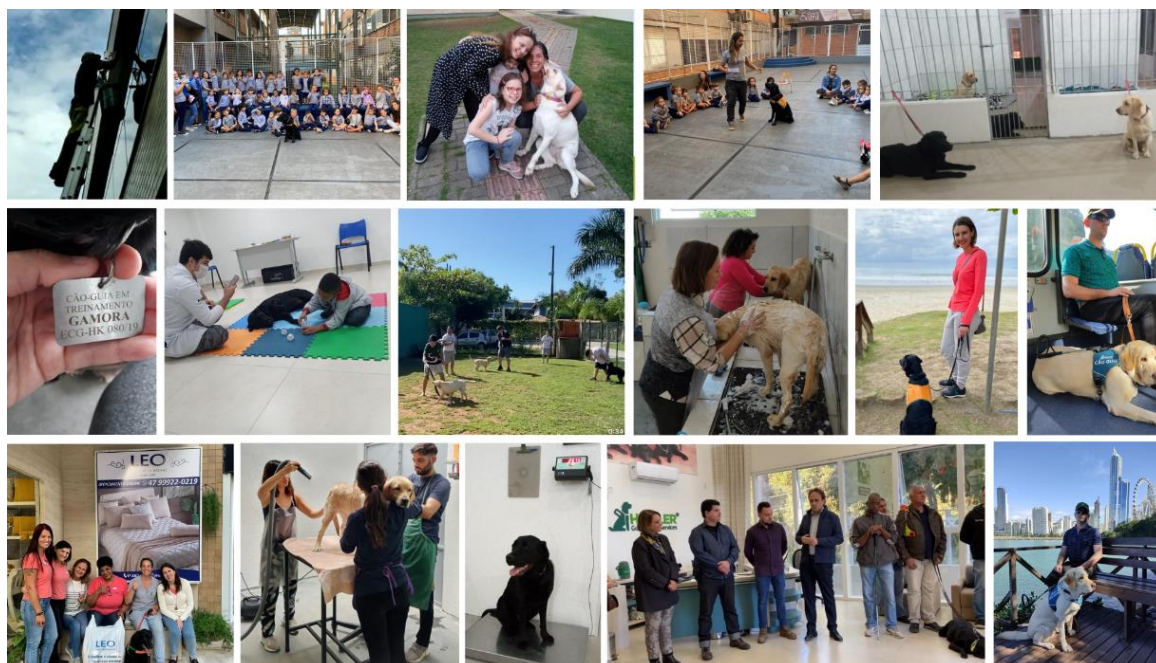
Abril 2022

- Instalação de novos rufos nas coberturas do prédio da HKeller;
- Manutenção dos arreios da HKeller (equipamentos utilizados pela dupla cego/cão);
- Adaptação do cão-guia Fuzzy a usuária Gisele Chaves na Escola (3 semanas);
- Adaptação do cão-guia Fuzzy a usuária Gisele Chaves em Curitiba (1 semana);
- Reciclagem dos cães Everest e Hibisco;
- Retorno dos cães Havana,
- Renovação dos contratos das treinadoras/instrutoras Ana Doerlitz e Isabelle Franco;
- Comemoração do Dia Internacional do Cao-Guia com vídeos da Dalpet e PlastPet;
- Materia jornalística na NSCTV sobre o Dia Internacional do Cao-Guia;
- Cerimônia de entrega do cão-guia Fuzzy com a presença de autoridades municipais;
- Diagnostico da RT Erica Andrade sobre a impossibilidade do cao Emmie ser cao-guia;
- Encaminhamento do cão Emmie para a carreira de Cao de Assistencia ao TEA;
- Manutenção do sistema de monitoramento por câmeras;
- Assinatura do contrato de aposentadoria do cão Waffle;
- Assinatura e inicio de atividades de voluntariado do escoteiro Raphael Rallon;
- Comunicação a Daiane Maria Vicentim foi selecionada para receber um cão-guia e orientações pertinentes a adaptação da dupla cego/cão.
- Alinhamento da parceria IFC/Palhoça com HKeller sobre cães de assistência;
- Continuidade na parceria com Uniavan com presença de cão em formaturas;
- Cinoterapia (terapia com cães) nas sessões de fisioterapia para autistas, na Uniavan;
- Orientações e encaminhamento dos cães da ninhada J para os socializadores.



Maio 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Orientações aos socializadores da ninhada J (banhos, comandos, etc);
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Documentação de identificação de socializadores e tutores;
- Tratamento de saúde do filhote Jamp;
- Treinamento da equipe Manejo sobre novo padrão de higienização das baias;
- Construção de rampa de acesso à área lateral da escola;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, acesso dos cães de assistência aos locais públicos e abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Limpeza da lateral externa da escola;
- Busca de apoio nas lojas, para compor o kit dos cães em socialização;
- Adaptações e entregas de dois cães-guias;
- Atividade de inclusão social e filantropia, com o grupo de jovens DeMolay;
- Reforço de medicamentos antiparasitários;
- Entrevistas dos candidatos a receber o cão-guia;
- Visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Cinoterapia (terapia com cães) nas sessões de fisioterapia para autistas, na Uniavan;
- Confirmação da gestação da matriz Dakota.



Julho 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Orientações aos socializadores da ninhada J (banhos, comandos, etc);
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Reforço de medicamentos antiparasitários;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber o cão-guia;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Ação social de doação de sangue;
- Bateria de exames de sangue em todos os cães que estão no centro de treinamento;
- Visitas técnicas aos usuários de cães-guias da ninhada A;
- Nascimento da ninhada K (dez filhotes);
- Análise para atendimento de candidatos surdo/cegos;
- Visitas para ações de Apoio Emocional em casas de repouso de idosos;
- Continuidade do processo de compatibilidade do cão-guia Eleven, para pessoa com baixa visão;
- Busca de candidato compatível os cães Everest e Eleven;
- Finalização do trabalho de apoio no projeto de pesquisa da Uniavan, com Cinoterapia (terapia com cães) nas sessões de fisioterapia para autistas.



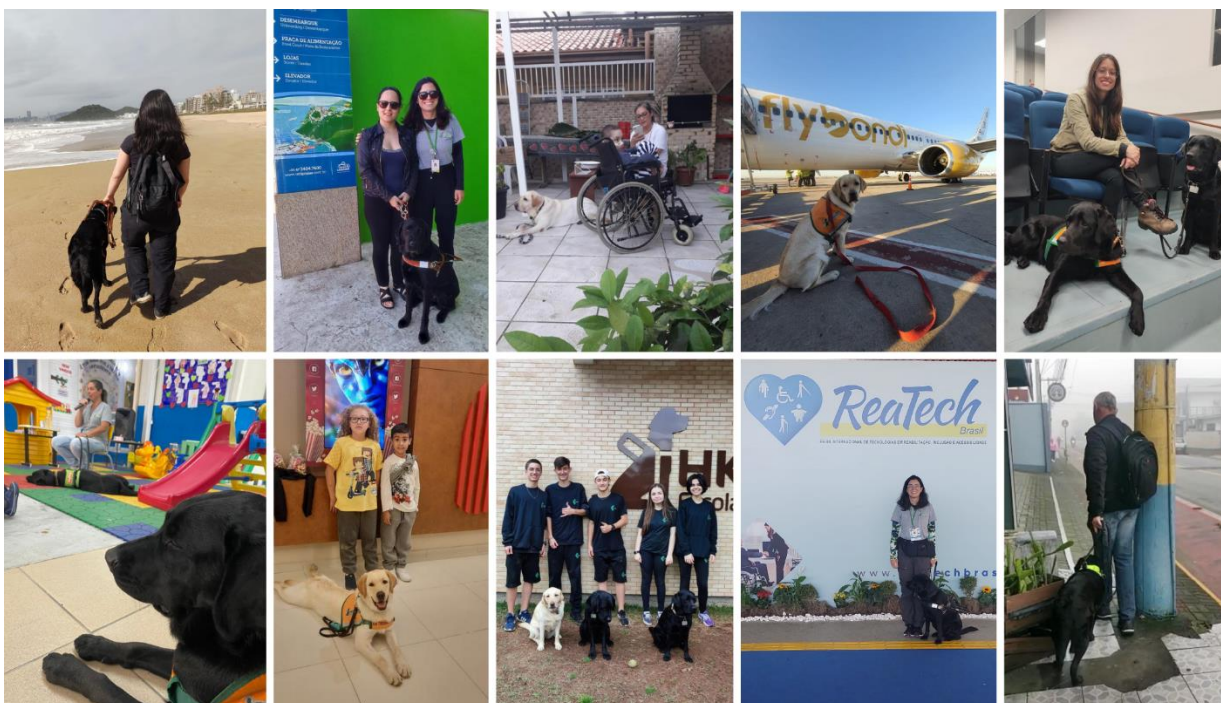
Agosto 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Trabalho de dessensibilização dos filhotes da ninhada K;
- Orientações aos socializadores da ninhada J (banhos, comandos, etc);
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Reforço de medicamentos antiparasitários;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber o cão-guia;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Encaminhamento de Cão de Companhia, para apoio emocional de paciente oncológico infantil, menino cego de 12 anos;
- Início da campanha para definir os nomes da ninhada K;



Setembro 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Trabalho de dessensibilização dos filhotes da ninhada K;
- Orientações aos socializadores da ninhada J (banhos, comandos, etc);
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Reforço de medicamentos antiparasitários;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber o cão-guia;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Treinamento de escadas rolantes;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Entrega da Eleven para a Marina, deficiente visual baixa visão;
- Acompanhamento da ninhada K (dez filhotes);
- Participação da instrutora Ana, no evento ReaTech Brasil, em São Paulo;
- Treinamento indoor, com barreiras e distrações;
- Continuidade da campanha para definir os nomes da ninhada K;
- Participação em evento na Câmara de Vereadores.



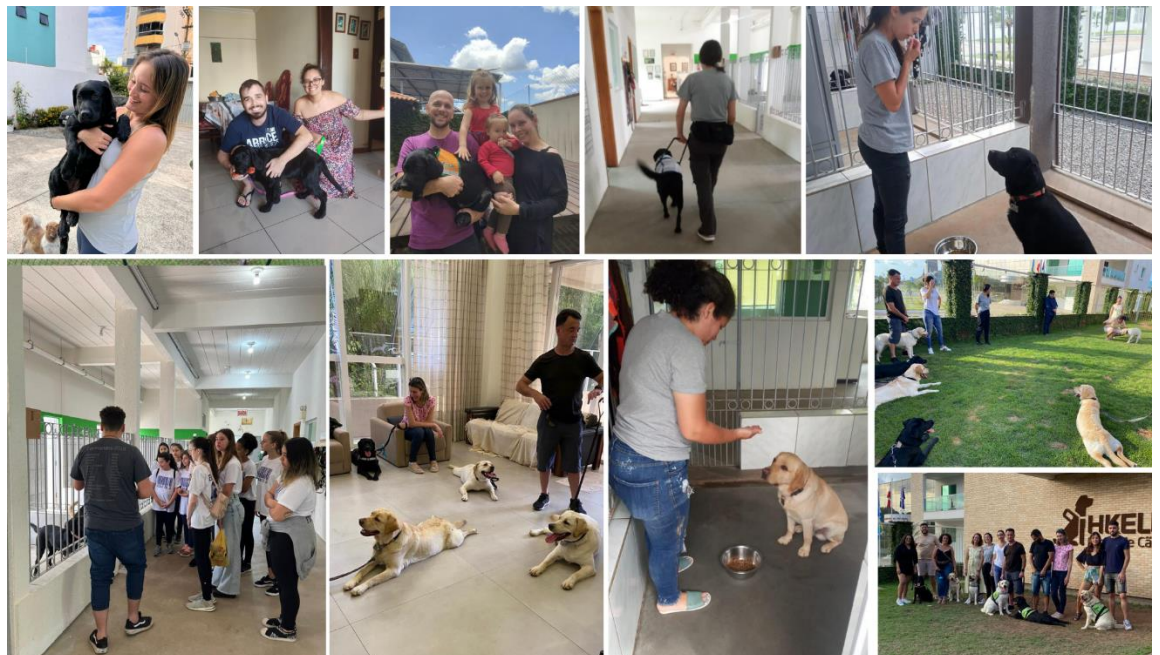
Outubro 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Treinamento indoor com comandos de obediência, com a ninhada K;
- Entrevistas com os futuros socializadores da ninhada K;
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Acompanhamento veterinário de todo o plantel HKeller;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber os próximos cães-guias;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Acompanhamento da evolução de peso e alimentação da ninhada K (dez filhotes);
- Treinamento indoor, com barreiras e distrações;
- Continuidade da campanha para definir os nomes da ninhada K;
- Acompanhamento e suporte à distância, com a dupla Marina e Eleven;
- Participação em eventos da comunidade;
- Tradução das cartelas do bingo da Casa da Família em braile;
- Visita de alunos na Escola HKeller.



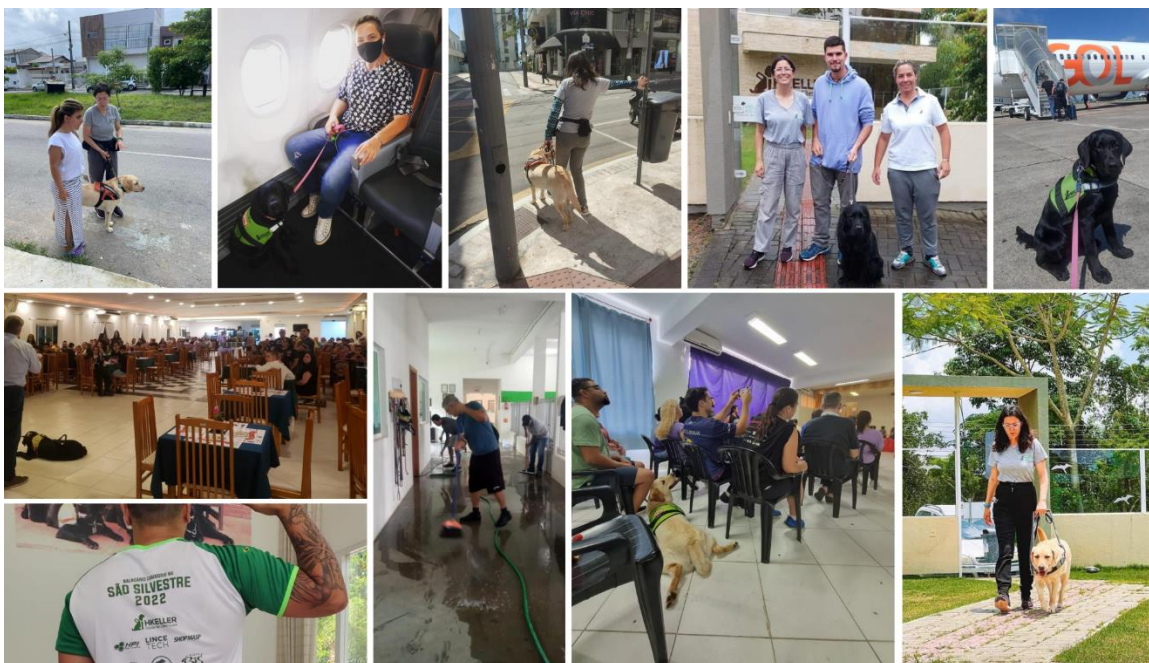
Novembro 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Treinamento indoor com comandos de obediência, com a ninhada K;
- Entrevistas com os futuros socializadores da ninhada K;
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Acompanhamento veterinário de todo o plantel HKeller;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber os próximos cães-guias;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Acompanhamento da evolução de peso e alimentação da ninhada K (dez filhotes);
- Treinamento indoor, com barreiras e distrações;
- Definição dos nomes da ninhada K;
- Acompanhamento e suporte à distância, com a dupla Marina e Eleven;
- Participação em eventos da comunidade;
- Participação no bingo da Casa da Família;
- Visita de alunos na Escola HKeller;
- Entrega dos primeiros filhotes da ninhada K, para a socialização;
- Documentação dos socializadores da ninhada K;
- Visitas e orientações aos novos socializadores.



Dezembro 2022

- Manutenção da infraestrutura, limpeza dos pátios e dos ambientes;
- Treinamento indoor com comandos de obediência, com a ninhada K;
- Entrevistas com os futuros socializadores da ninhada K;
- Pesagem dos cães em socialização e ajustes de alimentação;
- Treinamento dos futuros cães-guias na escola, nas ruas, meios de transporte etc;
- Entrevistas e definição de compatibilidade para Cão de Companhia, em família com pessoas com necessidades especiais (Transtorno do Espectro Austista);
- Palestras em escolas sobre Inclusão Social, o acesso dos cães de assistência aos locais públicos, a abordagem às pessoas cegas com cães, com bengala, e outras situações;
- Entrevistas e orientações aos PSCs – Prestadores de Serviços Comunitários;
- Acompanhamento veterinário de todo o plantel HKeller;
- Exames clínicos (oftalmológicos, testes genéticos e outros);
- Entrevistas dos candidatos a receber os próximos cães-guias;
- Suporte e visitas técnicas aos socializadores das ninhadas H, I e J;
- Reunião com equipe de colaboradores e prestadores de serviços HKeller;
- Análise de performance dos cães em treinamento;
- Acompanhamento da evolução de peso e alimentação da ninhada K (dez filhotes);
- Treinamento indoor, com barreiras e distrações;
- Acompanhamento e suporte à distância, com a dupla Marina e Eleven;
- Participação em eventos da comunidade;
- Visita de alunos na Escola HKeller;
- Continuação da entrega dos filhotes da ninhada K para socialização;
- Documentação dos socializadores da ninhada K;
- Entrevistas e definição da família para entrega do Cão de Companhia, Genius;
- Entrega do Cão de Companhia, Fargo, para família com pessoa com necessidades especiais;
- Participação da dupla Marcos e Dubai, representando Balneário Camboriú, na prova de São Silvestre 2023;
- Visitas e orientações aos novos socializadores.



5. Descrições de Processos

Dentro de uma sistemática de padronização, tendo como referência a NORMA ISO 9000, todas as atividades desenvolvidas pela Escola HKeller que interfiram na qualidade de cães e duplas, estão sendo analisadas e descritas, para implantação e implementação do sistema exigido pela NORMA. Estas atividades estão sendo desenvolvidas pela equipe HKeller desde o início de 2018.

Os processos de treinamento dos cães HKeller estão em conformidade com as orientações da IGDF – Federação Internacional de Cães-Guias.

6. Financiamento das atividades da Escola HKeller

6.1. Captação de recursos financeiros

É sempre um grande desafio dentro de uma entidade filantrópica a geração de recursos financeiros para que possamos entregar de forma gratuita a tecnologia do cão guia.

Ter projeção de rendimentos fixos faz com que a escola possa organizar-se no desenvolvimento e manutenção de todo seu sistema operacional, como manutenção de sua estrutura física, pagamento de seus colaboradores, prestação dos serviços à sociedade e bem-estar dos cães.

A escola depende do apoio financeiro de pessoas, empresas e lideranças do poder público, que se sensibilizam com a causa das pessoas cegas e das famílias onde tem pessoas com outras necessidades especiais de suporte, para que a inclusão social se torne realidade.

7. Plantel HKeller

7.1. O plantel HKeller finalizou o ano 2022 com 68 cães, conforme planilha que segue:

| | Nome | Código | Data de Nasc | Microchip |
|--------------|----------|---------------|--------------|-----------------|
| CINOTERAPIA | ATOBÁ | ECG-HK 029/14 | 05/02/2014 | 934000011701659 |
| CÃO-GUIA | ALEGRIA | ECG-HK 025/14 | 05/02/2014 | 934000011701665 |
| CÃO-GUIA | ANGRA | ECG-HK 026/14 | 05/02/2014 | 934000011701664 |
| APOSENTADO | ARYA | ECG-HK 027/14 | 05/02/2014 | 934000011740227 |
| CÃO-GUIA | ATCHIM | ECG-HK 028/14 | 05/02/2014 | 934000011740228 |
| APOSENTADO | BUBBLE | ECG-HK 041/17 | 01/02/2017 | 934000011740224 |
| CÃO-GUIA | CAPONE | ECG-HK 046/17 | 04/06/2017 | 934000011701661 |
| CÃO-GUIA | CORAL | ECG-HK 051/17 | 04/06/2017 | 934000011701657 |
| CÃO-GUIA | COOKIE | ECG-HK 048/17 | 04/06/2017 | 934000011701660 |
| APOSENTADO | CEREJA | ECG-HK 054/17 | 04/06/2017 | 934000011701645 |
| CINOTERAPIA | CASH | ECG-HK 047/17 | 04/06/2017 | 934000011701653 |
| CINOTERAPIA | CAJU | ECG-HK 052/17 | 04/06/2017 | 934000011701656 |
| SOCIALIZAÇÃO | DALLAS | ECG-HK 065/18 | 26/05/2018 | 934000011716644 |
| APOSENTADO | DIOR | ECG-HK 034/16 | 19/07/2016 | 152233704 A |
| CINOTERAPIA | DAKOTA | ECG-HK 062/18 | 26/05/2021 | 934000011701642 |
| CÃO-GUIA | DAKAR | ECG-HK 059/18 | 26/05/2018 | 934000011701643 |
| CÃO-GUIA | DENVER | ECG-HK 057/18 | 26/05/2018 | 934000011701648 |
| CÃO-GUIA | DURAN | ECG-HK 058/18 | 26/05/2018 | 934000011701647 |
| CÃO-GUIA | DUBAI | ECG-HK 061/18 | 26/05/2018 | 934000011701646 |
| APOSENTADO | EFFIE | ECG-HK 035/16 | 22/07/2016 | 152235317 A |
| CÃO-GUIA | ELEVEN | ECG-HK 067/18 | 05/09/2018 | 934000011740230 |
| CINOTERAPIA | ELVIS | ECG-HK 063/18 | 05/09/2018 | 934000011740225 |
| CINOTERAPIA | EVEREST | ECG-HK 064/18 | 05/09/2018 | 934000011701650 |
| CINOTERAPIA | EMMIE | ECG-HK 065/18 | 05/09/2018 | 934000011740226 |
| CINOTERAPIA | FARGO | ECG-HK 072/19 | 14/04/2019 | 953010004522054 |
| CINOTERAPIA | FRODO | ECG-HK 068/19 | 14/04/2019 | 953010004522652 |
| CÃO-GUIA | FUZZY | ECG-HK 069/19 | 14/04/2019 | 953010004522623 |
| CINOTERAPIA | FENCI | ECG-HK 074/19 | 14/04/2019 | 953010004522052 |
| CINOTERAPIA | GRAPHITE | ECG-HK 076/19 | 24/05/2019 | 953010004516560 |
| SOCIALIZAÇÃO | GAROA | ECG-HK 075/19 | 24/05/2019 | 953010003564226 |
| CINOTERAPIA | GAMORA | ECG-HK 080/19 | 24/05/2019 | 953010003564292 |
| APOSENTADO | GARON | ECG-HK 082/19 | 24/05/2019 | 953010003564200 |
| CINOTERAPIA | GIM | ECG-HK 081/19 | 24/05/2019 | 953010003564223 |

| | | | | |
|--------------|----------|---------------|------------|-----------------|
| CINOTERAPIA | GENIUS | ECG-HK 077/19 | 24/05/2019 | 953010003564233 |
| APOSENTADO | GREGO | ECG-HK 079/19 | 24/05/2019 | 953010003564206 |
| CINOTERAPIA | GINGER | ECG-HK 078/19 | 24/05/2019 | 953010004522551 |
| MATRIZ | HONEY | ECG-HK 086/20 | 25/03/2020 | 953010004417100 |
| CÃO-GUIA | HAPPY | ECG-HK 083/20 | 25/03/2020 | 953010004417111 |
| CÃO-GUIA | HARPA | ECG-HK 090/20 | 25/03/2020 | 953010004058891 |
| CÃO-GUIA | HIBISCO | ECG-HK 092/20 | 25/03/2020 | 953010004058863 |
| CÃO-GUIA | HAVANA | ECG-HK 091/20 | 25/03/2020 | 953010004058877 |
| APOSENTADO | IODA | ECG-HK 093/21 | 18/03/2021 | 953010004516565 |
| MATRIZ | INK | ECG-HK 095/21 | 18/03/2021 | 953010004516577 |
| CINOTERAPIA | IBIZA | ECG-HK 094/21 | 18/03/2021 | 953010004516563 |
| CÃO-GUIA | ION | ECG-HK 097/21 | 18/03/2021 | 953010004516564 |
| APOSENTADO | IMARI | ECG-HK 055/16 | 10/05/2016 | 152228795 A |
| SOCIALIZAÇÃO | JAMP | ECG-HK 098/21 | 24/10/2021 | 953030005775736 |
| COOPERAÇÃO | JANIS | ECG-HK 099/21 | 24/10/2021 | 953030005775597 |
| SOCIALIZAÇÃO | JAZZ | ECG-HK 100/21 | 24/10/2021 | 953030005775738 |
| SOCIALIZAÇÃO | JEEP | ECG-HK 101/21 | 24/10/2021 | 953030005775741 |
| SOCIALIZAÇÃO | JET | ECG-HK 102/21 | 24/10/2021 | 953030005775897 |
| APOSENTADO | JOLIE | ECG-HK 103/21 | 24/10/2021 | 953030005775740 |
| SOCIALIZAÇÃO | JOY | ECG-HK 104/21 | 24/10/2021 | 953030005775746 |
| SOCIALIZAÇÃO | JUBA | ECG-HK 105/21 | 24/10/2021 | 953030005775712 |
| SOCIALIZAÇÃO | JUMBO | ECG-HK 106/21 | 24/10/2021 | 953030005775904 |
| SOCIALIZAÇÃO | KAIROS | ECG-HK 111/22 | 08/07/2022 | 953010006149027 |
| SOCIALIZAÇÃO | KELLER | ECG-HK 112/22 | 08/07/2022 | 953010006149028 |
| SOCIALIZAÇÃO | KIBE | ECG-HK 115/22 | 09/07/2022 | 953010006149039 |
| SOCIALIZAÇÃO | KIKA | ECG-HK 109/22 | 08/07/2022 | 953010006149025 |
| SOCIALIZAÇÃO | KIWI | ECG-HK 114/22 | 08/07/2022 | 953010006149040 |
| SOCIALIZAÇÃO | KORA | ECG-HK 110/22 | 08/07/2022 | 953010006149026 |
| SOCIALIZAÇÃO | KLENT | ECG-HK 113/22 | 08/07/2022 | 953010006149029 |
| SOCIALIZAÇÃO | KRASS | ECG-HK 108/22 | 08/07/2022 | 953010006149010 |
| SOCIALIZAÇÃO | KRATER | ECG-HK 107/22 | 08/07/2022 | 953010006149001 |
| SOCIALIZAÇÃO | KRATUS | ECG-HK 116/22 | 08/07/2022 | 953010006149042 |
| MATRIZ | MAVERICK | ECG-HK 056/16 | 19/09/2016 | 152224633 A |
| APOSENTADO | WAFFLE | ECG-HK 036/16 | 29/09/2016 | 152223781 A |

8. Composição da atual diretoria, conselhos e equipe de colaboradores

DIRETORIA EXECUTIVA:

| | | | |
|--|---------------------------------|----------------|--|
| Presidente | Elis Rejane Busanello | 384.844.470-49 | Rua Frei Otokar, 80, apto 108, Centro, Gaspar-SC |
| Vice-presidente | Eduardo de Oliveira | 061.226.159-00 | Rua Colômbia, 56, apto 601, Ponta Aguda, Blumenau-SC |
| Diretora de Gestão Técnica Pedagógico | Viviane Azevedo Ferreira Côrtes | 278.231.848-93 | Rua Engenheiro João da Rocha Melo, 101, Cabeçudas, Itajaí-SC |
| Diretor de Gestão Administrativa e Financeira | Fernando Gois Martarello | 019.790.559-55 | Av. Marcos Konder, 1024, s53, Centro Itajaí-SC |
| Diretor de Gestão de Patrimônio e Manutenção: | Thiago Da Silva | 084.836.609-38 | Rua Juvenal Garcia, 125, apto 401, Centro, Itajaí-SC |
| Diretor da Gestão de Eventos e Captação | Francisco Eduardo Krammel | 004.743.429-56 | Av. Brasil, 577, Ap 1901, Centro, Baln. Camboriú-SC |
| Diretor da Gestão de Marketing | Renato de Paula | 280.830.028-01 | Rua Emanuel R. dos Santos, 500, Barra, Baln. Camboriú-SC |
| Assessoria Especial de Relações Institucionais | Zenaldo Feuser | 596.169.629-49 | Rua Geremias Caldeira, 250, Bairro Cabeçudas, Itajaí-SC |
| Assessoria Jurídica I | Eraldo Luiz de Carvalho Jr | 292.139.529-34 | Rua Aqueduto, 325, casa 19b, Estados, BC |
| Assessoria Jurídica II | Anderson Carlos Georgeto | 005.235.059-22 | Rua 1440, n. 103, apto 701, Centro, Balneário Camboriú/SC |
| Assessoria Jurídica III | Germano Pereira | 473.322.470-20 | Rua 901, 400, sala 505, Centro, Balneário Camboriú-SC |

CONSELHO FISCAL:

Titulares: Anderson Ricardo Menzel, Ervino Pelegrini, Carlos Gustavo Bauer, Eduardo Borges Alves e Marcos Marinho das Chagas

Suplentes: James Robinson Correia, Gilson Martins Pereira e Heitor Carneiro Brito.

CONSELHO DELIBERATIVO:

Últimos dois presidentes da ECGHK: Paulo Cesar Bernardi e Luciano Gall

Representante da Associação dos Cegos - ADVIR: Jairton Fabeni Domingos

Representante da Ass. Empresarial de Balneário Camboriú ACIBALC: Augusto München

Representante do Lions Clube Balneário Camboriú "Barra Sul": José Roberto Cruz

Representante do Lions Clube Balneário Camboriú "Helen Keller": Germano Pereira

Representante das Famílias Socializadoras da ECGHK: Mayara Martins Weinert

Representante da Associação Filantrópica das Lojas Eduardo Teixeira AFETE: Luciano Gall

Representante dos Funcionários Técnicos e administrativos da ECGHK: Graziela Ganeo

Observação: Todos os cargos da Diretoria Executiva e de Gestão Estratégica, Conselho Deliberativo e Fiscal, descritos acima, são desempenhados de forma voluntária sem nenhuma remuneração.

9. Galeria dos Parceiros da ECG-HK

| | | | |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
|  <small>Balneário Camboriú • SC</small> |  <small>SOLUÇÕES CONTÁBEIS E EMPRESARIAIS</small> |  |  |
|  |  <small>Sua vida mais fácil</small> |  |  |

Desta forma, com base nas informações prestadas pela entidade pode-se concluir preliminarmente que a mesma apresenta os elementos necessários para a execução da parceria, realizando os atendimentos presenciais conforme demanda.

Balneário Camboriú, 15 de Fevereiro de 2023.

Andrea A. Hostins
Membro
Matrícula 41.954

Johnny R. Reichardt
Membro
Matrícula 34.025

Nilzete Teixeira
Membro
Matr. 15.288